

제주지역 녹색관광산업 인력양성 방안 연구

양 성 수



제주발전연구원
제주지역인적자원개발지원센터

제 출 문

(재)제주발전연구원장 귀하

본 보고서를 “제주지역 녹색관광산업 인력양성 방안 연구”의
최종보고서로 제출합니다.

2010. 11.

연구책임자 : 양 성 수
제주지식산업진흥원 스마트MICE 팀장

제1장 연구의 개요

- 신(新)국가발전 패러다임으로 ‘저탄소 녹색성장’을 대두되면서 제주의 기반산업인 관광산업분야에서 생태·녹색관광이 핵심 이슈가 되고 있음
- 제주지역 생태·녹색관광 인력양성의 체계적인 관리, 전문가 활용방안, 인력자원 시스템 등의 진단을 통해 혁신적인 인력양성 프로그램 도입이 필요함
- 제주형 생태·녹색 인력양성을 위한 혁신적인 인력자원개발의 방향 및 비전을 제시하기 위해 국내·외 사례분석하고, 의견수렴을 통해 교육 프로그램을 제안함

제2장 녹색관광산업 인적자원의 환경

제1절 관광환경의 변화

- 21세기 급변하는 관광환경으로 인하여 대중관광에서 대안관광의 추구하는 지속가능한 관광으로 패러다임으로 변화되고 있음
- 녹색가치의 확산의 높아지면서 녹색소비자(Green Sumer)가 등장하게 되고 생태탐방로, 슬로시티 체험, 생태숲 체험 등 친환경 관광활동을 추구하고 있음
- 리우선언(1996년)이후 지속가능한 관광개발과 저탄소 관광개발의 관광정책을 추진하게 되면서 생태자원을 최대한 보전한 생태·관광 산업을 육성하고 있음

제2절 녹색관광산업의 인력양성

- 녹색관광은 자연경관과 전통문화, 생활을 매개로 지역공동체 기반의 관광수요를 창출하는 체류형 여가활동으로 정의할 수 있음
- 『관광산업 녹색성장 기본구상(2009)』 의하면 저탄소 녹색관광은 저탄소화에 대한 국제적 노력에 동참하고 효율적으로 대응하면서 관광경쟁력을 높이는 성장추구형 관광패러다임으로 규정하고 있음
- 녹색일자리는 산업 전반에 걸쳐 에너지와 자원의 효율을 높이고 환경을 개선할 수 있는 재화를 생산하거나 서비스를 제고함으로써 녹색성장에 기여하는 일자리임.
- 한국고용정보원(2009)의 『중장기 인력수급전망 2008-2018』을 살펴보면, 녹색일자리는 녹색성장 패러다임이 확산으로 연평균 6%가 증가하여 '13년에 약 81만명으로 증가 될 것으로 전망됨.
- 녹색관광의 활성화는 지역사회를 중심으로 새로운 녹색일자리를 창출할 수 있는 신성장동력으로 작용할 것으로 기대됨.

제3절 녹색관광산업의 인력양성 정책 및 방향

- 탄소 제로도시, 생태마을 등 녹색관광개발 추진, 환경과 문화가 조화된 생태문화마을 모델 개발, ‘슬로시티’ 지정 확대를 통한 녹색관광상품 개발, 도보 및 자전거 여행 프로그램 개발 계획 등 추진하면서 인력양성을 병행하고 있음.
- ‘관광통역안내사’부터 ‘문화관광해설사’까지 급변하는 관광산업 환경에 부응하기 위한 다양한 관광 전문 자격제도가 도입되고 있음
- 현행 관광교육체계는 대학을 중심으로 정규교육과 자격증이나 직무교육 등의 특별프로그램으로 구분할 수 있는데, 정규교육을 통해 배출된 교

육생들에 대한 업계의 평가는 질적 미흡 도는 필요인력의 불균형적 공급 등을 언급하고 있음.

- 관광종사원을 대상으로 하는 인적자원개발만을 규정하고 있는 현재의 『관광진흥법』 조항에 더하여 관광전문인력 양성을 위하여 관광업계 및 학계 등이 참여하는 방향으로 확장할 필요가 있음.
- 관광 인적자원 육성을 위한 교육체제와 시설인프라 도입, 자격제도 개선 등 중·장기적 관광인적자원관리 전략계획 추진을 위한 제도적 기반을 마련할 필요성이 있음.
- 녹색관광 전문인력 양성은 정부의 체계적인 관리 및 지원 부족하고, 다양하고 새로운 형태의 교육훈련 및 인증·자격체계의 구축이 필요하며, 녹색관광 인력양성 전문 코디네이터 양성 필요함.

제3장 국내·외 녹색관광산업 인력양성 사례분석

제1절 국내·외 녹색관광산업

- 국외 녹색관광사례로는 덴마크 ‘Green Copenhagen’ 캠페인, 스위스 ‘저탄소 녹색관광’, 프랑스의 ‘지트·드·프랑스’ 그린투어리즘, 독일 ‘독일 농가정책’, 일본의 ‘그린투어리즘법’ 제정 및 상품개발 지원 등 녹색관광산업을 육성하고 있음
- 국내 녹색관광 사례로는 농촌어메니티의 활용한 남해 다행이 마을, 부래미라는 브랜드로 핵심자산을 가진 이천시 부래미 마을 등이 대표적인 사례임

제2절 국외 녹색관광산업 인력양성사례

- 호주는 그리피스대학교(Griffith University)의 생태관광전공 교육과정은 생물학, 야생동물관리, 생태관리, 해양 생물학, 환경과학 등을 포함되고 있으며, 졸업후 생태관광가이드, 관광 오퍼레이터, Planner, 연구소에서 근무할 자격이 부여함
- 호주의 플린더스대학교(Flinders University)의 현장실습 교육은 생태관광지에서 관광지관리, 가이드 및 오퍼레이터의 역할 및 활동 등을 견학 및 실습함으로써 졸업 후 생태관광 전문 인력으로 활용될 수 있도록 하는 중요한 프로그램임.
- 호주의 생태관광 가이드 인증 프로그램(Ecoguide Australia Certification Program)은 특정능력과 기준을 갖춘 가이드에 대하여 국가자격증을 부여함

제3절 국내 녹색관광산업 인력양성사례

- 국내인력양성 사례로는 포항시 농촌관광아카데미, 경북 녹색관광 인재육성, 가평클린농업대학, 단양생태관광농업대학, 광신구 생태해설가 과정, 경남 녹색농촌 체험마을 등 주로 농촌관광 위주로 인재육성이 이루어지고 있음

제4절 제주특별자치도 녹색관광산업 인력양성사례

- 제주특별자치도 사례로는 세계자연유산해설사, 생태문화해설사, 세계자연유산해설사 산악가이드, 해양생태해설사, 꽃자왈 생태해설사 등 임.
- 제주의 녹색관광인력양성은 해설사 위주에만 치우치고 있으며, 관광관련 내용의 제외된 교육커리큘럼으로 구성되어 보완이 필요한 실정임.

제4장 녹색관광산업 인력양성에 대한 의견조사

- 녹색관광산업분야 인력양성을 위하여 문헌고찰을 통해서 개념, 유형 및 범위를 파악하고 사례조사분석을 통해서 국내외 사례를 조사하고 분석하였음.
- 이를 위해 녹색관광산업 전문인력, 녹색인력 교육프로그램, 전문자격제도, 전문인력의 활용방안, 교육과정 및 인력양성방안 등 5개 분야에 대해 전문가 의견조사와 수요자 의견조사를 수행하였음.
- 그리하여 5개 분야에 중요함 혹은 필요함 기준으로 높은 점수를 받은 대상에 대해 우선순위로 산정하였음.
- 녹색관광산업 전문인력분야는 전문가와 수요자의 의견수렴 결과를 토대로 녹색관광 전문연구원(평균 4.04점), 생태관광 문화해설사(평균 4.03점), 녹색관광 마케팅 전문가(평균 4.02점), 올레해설사(평균 3.97점), 꽃자왈 해설사(평균 3.97점) 등 우선순위를 선정하였음.
- 녹색인력 교육프로그램은 전문가 의견조사를 걸쳐 수요자 의견조사를 실시하였으며, 외국어 교육 프로그램(평균 4.28점), 서비스 마인드 향상 프로그램(4.25점), 인성/윤리관련 교육프로그램(평균 4.07점), 친환경 제주올레 인력양성프로그램(평균 4점), 녹색/생태마을 현장학습 프로그램(평균 3.98점) 등 우선순위를 선정하였음.
- 주요교육내용은 전문가 의견조사를 걸쳐 수요자 의견조사를 실시하였으며, 지속가능한 관광(4.13점), 관광객 심리(4.11점), 제주지역문화의 이해(4.06점), 관광계획과 개발(4.03점), 환경평가와 관리(4.01점) 등 우선순위를 선정하였음.

제5장 제주지역 녹색관광산업 인력양성 프로그램 개발

- 녹색관광산업 인력양성은 “미래지향적 제주형 녹색관광산업에 부합하는 인력양성”이라고 명명하고, 체계적인 녹색관광 인력양성 도입, 녹색에 부합하는 인력양성 프로그램 지향, 지역특성이 반영된 인력양성 프로그램 개발 등으로 설정하였음.
- 제주지역 녹색관광 인력양성 단계별 추진방향은 1단계 도입기(제도정비 및 프로그램 개선 등), 2단계 확대기(신규자격제도 도입 및 전담기관설치 등), 3단계 안정기(녹색인력뱅크 실행 등) 등으로 제시하였음.
- 제주지역 녹색관광 인력양성 프로그램은 으뜸·올레경찰, 어촌관광 컨설팅턴트, 세계지질공원 해설사, 해양 레저 체험지도사 등 4대 프로그램을 제안하였음.

제6장 정책적 제언

- 녹색관광산업 인력양성을 위한 전담기관설치, 정부의 체계적인 관리 및 지원, 자격제도의 마련, 전문자격제도의 지속적인 관리 및 개선, 제주지역특성에 적합한 미래지향적인 녹색관광 전문인력 창출, 체계적인 교육훈련프로그램 개발, 전문인력 양성 후 활용방안 대안마련, 중장기적 녹색관광 전문인력 수급관리체계도입, 제주지역 녹색관광산업 인적자원 관리시스템 개발 등을 제언함.

❧ 목 차 ❧

제1장 연구의 개요

제1절 연구의 배경과 목적	3
1. 연구의 배경	3
2. 연구의 목적	4
제2절 연구의 범위 및 접근체계	5
1. 연구의 범위	5
2. 연구의 접근체계	6

제2장 녹색관광산업 인적자원의 환경

제1절 관광환경의 변화	9
1. 관광에 대한 인식의 변화	9
2. 관광개발의 변화	10
3. 기후변화에 따른 변화	12
제2절 녹색관광산업의 인력양성	14
1. 녹색관광산업의 개념	14
2. 인적자원개발	18
3. 녹색관광산업의 일자리	22
제3절 녹색관광분야 인력양성 정책 및 방향	26
1. 관광분야 인력양성 정책	26
2. 관광분야 인적자원 추진방향	28
3. 녹색관광 전문인력 양성의 문제점	30

제3장 국내·외 녹색관광산업 인력양성 사례분석

제1절 국내·외 녹색관광산업 사례	35
1. 국외 녹색관광산업 사례	35
2. 국내 녹색관광산업 사례	42
제2절 국외 녹색관광산업 인력양성 사례	44
1. 호주(Australia)	44
2. 국외 녹색관광 인력양성에 따른 시사점	48
제3절 국내 녹색관광산업 인력양성 사례	49
1. 포항시 농촌관광아카데미	49
2. 경상북도 녹색관광 인재육성	51
3. 가평클린농업대학	54
4. 단양생태관광농업대학	55
5. 광산구 생태해설가 과정	56
6. 경남지역 녹색농촌 체험마을	56
7. 시사점	60
제4절 제주특별자치도 녹색관광산업 인력양성 사례	61
1. 세계자연유산해설사	61
2. 생태문화해설가	61
3. 세계자연유산해설사 산악가이드	63
4. 해양생태해설사	64
5. 꽃자왈 생태해설사	65
6. 제주 녹색관광 인력양성 사례에 따른 시사점	66

제4장 녹색관광산업 인력양성에 대한 설문조사

제1절 조사개요	71
1. 전문가 설문조사	71
2. 수요자 설문조사	72
제2절 전문가 조사 분석결과	75
1. 응답자 특성	75
2. 조사 분석결과	76
3. 전문가 설문조사 분석결과 요약	89
제3절 수요자 대상 설문조사 결과	90
1. 응답자 특성	90
2. 조사 분석결과	91
3. 수요자 설문조사 분석결과 요약	105
제4절 녹색관광산업 인력양성 의견수렴 결과 요약	106
1. 녹색관광산업 인력양성 의견수렴과정	106
2. 녹색관광산업 인력양성 우선순위선정	107

제5장 제주지역 녹색관광산업 인력양성 프로그램 개발

제1절 제주지역 녹색관광산업 인력양성 기본방향	111
1. 비전 및 기본방향	111
2. 제주지역 녹색관광산업 인력양성 단계별 추진방향	112
제2절 제주지역 녹색관광산업 인력양성 프로그램 제안	113
1. 오름·올레 경찰	113

2. 어촌관광 컨설턴트	116
3. 세계지질공원 해설사	119
4. 해양레저체험지도사	122

제6장 정책제언

1. 녹색관광산업 인력양성을 위한 중앙정부 정책방안	127
2. 녹색관광산업 인력양성을 위한 제주특별자치도의 정책방안	130

<부록>

1. 전문가조사 설문지	139
2. 수요자조사 설문지	147

❧ 표 목 차 ❧

<표 II-1> 해외 녹색일자리 현황 및 전망	2
<표 II-2> 환경부문 녹색일자리 수요 전망	4
<표 II-3> 관광인적자원 개발 동향	7
<표 III-1> 남해군 다랭이 마을 방문현황	4
<표 III-2> 남해군 다랭이 마을 소득현황	4
<표 III-3> Griffith University의 교육과정(Ecotourism Program Structure 2005) ...	44
<표 III-4> Flinders University의 생태관광 전공 교육과정	45
<표 III-5> 농어촌 발전 종합행정계획 사례(전라남도 행복마을과)	5
<표 III-6> 농촌관광대학의 교육프로그램 사례	5
<표 III-7> 2010 생태문화해설가 양성과정 프로그램 내용	6
<표 III-8> 2009 세계자연유산해설사 산악가이드 양성 프로그램 내용	6
<표 III-9> 제주지역 녹색관광산업 관련 인력양성프로그램 커리큘럼	6
<표 IV-1> 전문가 선정기준 및 인원	7
<표 IV-2> 전문가조사 응답 현황	7
<표 IV-3> 설문조사 대상자 선정기준	7
<표 IV-4> 설문조사 응답 수	7
<표 IV-5> 응답자의 일반적 특성	7
<표 IV-6> 녹색관광산업분야 전문인력 도입의 중요도	7
<표 IV-7> 녹색관광산업분야 교육프로그램 도입의 중요도	7
<표 IV-8> 녹색관광산업분야 전문인력양성에 적합한 경로유형	8
<표 IV-9> 녹색관광산업분야 전문자격제도 도입의 필요성	9
<표 IV-10> 녹색관광산업분야 전문자격제도 도입이 필요한 이유	8
<표 IV-11> 녹색관광산업분야 전문자격제도 도입의 유형	8
<표 IV-12> 자격증 취득 수요자	8
<표 IV-13> 전문인력 활용방안	8

<표 IV-14> 교육과정에 필요한 개설 교과목 중요도	8
<표 IV-15> 교육과정에 적합한 기간	8
<표 IV-16> 교육과정에 적합한 교육시간(1회당)	88
<표 IV-17> 녹색관광 인력양성사업	9
<표 IV-18> 응답자의 일반적 특성	9
<표 IV-19> 녹색관광산업분야 전문인력 도입의 중요도	9
<표 IV-20> 녹색관광산업분야 교육프로그램 도입의 필요성	9
<표 IV-21> 참여하고 싶은 녹색관광산업분야 교육프로그램	9
<표 IV-22> 녹색관광산업분야 전문인력양성에 적합한 경로유형	9
<표 IV-23> 녹색관광산업분야 전문자격제도 도입의 필요성	9
<표 IV-24> 녹색관광 인력양성의 활성화를 위한 중요도	9
<표 IV-25> 녹색관광산업분야 전문자격제도 도입의 유형	9
<표 IV-26> 녹색관광관련 교과목 개설 필요도	100
<표 IV-27> 이수하고 싶은 녹색관광관련 교과목	101
<표 IV-28> 교육과정에 적합한 기간	102
<표 IV-29> 교육과정에 적합한 교육시간(1회당)	103
<표 IV-30> 전문인력양성 활성화를 위한 중요사항	104
<표 IV-31> 전문인력양성 우선순위	108
<표 V-1> 오름·올레경찰 교육훈련 내용	114
<표 V-2> 오름·올레경찰 프로그램 운영계획	114
<표 V-3> 어촌관광 컨설턴트 교육훈련 내용	117
<표 V-4> 어촌관광 컨설턴트 프로그램 운영계획	117
<표 V-5> 세계지질공원 교육훈련 내용	120
<표 V-6> 세계지질공원 해설사 양성 프로그램 운영계획	120
<표 V-7> 해양레저 체험지도사 교육훈련 내용	123
<표 V-8> 해양레저 체험지도사 프로그램 운영계획	123

그림 목 차

[그림 I-1] 본 연구의 접근체계	6
[그림 II-2] UNWTO선정 10대 미래관광	9
[그림 II-3] 저탄소관광 패러다임 변화	10
[그림 II-4] 저탄소 녹색성장 중심의 관광패러다임 변화	11
[그림 II-5] 관광개발의 패러다임 변화	12
[그림 II-6] 기후변화와 관광	13
[그림 II-7] 관광과 기후변화의 상호영향모델	13
[그림 II-8] 녹색관광의 정의	16
[그림 II-9] 지속가능한 녹색관광의 가치와 원칙	17
[그림 II-10] 인적자원개발 모형의 원리	19
[그림 II-11] 학습중심관점과 성과중심관점의 비교	20
[그림 II-12] 녹색관광의 단계별 일자리 창출 전망	25
[그림 III-1] 프랑스 오통마을	38
[그림 III-2] 독일 지몬트발트	40
[그림 III-3] 호주의 생태관광 가이드 인증절차	46
[그림 III-4] 포항시 농촌관광아카데미 입학식	50
[그림 III-5] 경상북도 마필산업 활성화 세미나	52
[그림 III-6] 영남 옛길 생태 탐방로	53
[그림 III-7] 가평클린농업대학 개강입학식	55
[그림 III-8] 2009년 해양생태해설사과정 수료식	65
[그림 III-9] 제주의 꽃자왈	65
[그림 IV-1] 수요자 대상 설문조사 현장	74
[그림 IV-2] 녹색관광 전문인력 양성경로	79
[그림 IV-3] 녹색관광산업 전문자격제도 도입의 필요성	80
[그림 IV-4] 전문자격제도 도입이 필요한 이유(전문가)	81

[그림 IV-5] 전문자격제도 도입의 유형(전문가)	82
[그림 IV-6] 자격증 취득 수요자(전문가)	83
[그림 IV-7] 전문인력 활용방안(전문가)	84
[그림 IV-8] 교육기간(전문가)	87
[그림 IV-9] 1회당 교육시간(전문가)	88
[그림 IV-10] 녹색관광 전문인력 양성경로(수요자)	96
[그림 IV-11] 녹색관광산업 전문자격제도 도입의 필요성(수요자)	97
[그림 IV-12] 전문자격제도 도입이 필요한 이유(수요자)	98
[그림 IV-13] 전문자격제도 도입의 유형(수요자)	99
[그림 IV-14] 교육기간(수요자)	103
[그림 IV-15] 1회당 교육시간(수요자)	104
[그림 IV-16] 녹색관광산업 분야 의견수렴과정	107
[그림 V-1] 제주 녹색관광산업 인력양성 비전	111
[그림 V-2] 제주지역 녹색관광산업 인력양성 단계별 추진방안	112
[그림 V-3] 미국국립공원 경찰(왼쪽)과 한국국립공원 지킴이 발대식(오른쪽)	115
[그림 V-4] 다양한 어촌관광 사례들	118
[그림 V-5] 세계지질공원으로 지정된 제주도의 명소들	121
[그림 V-6] 해양레저체험지도자 양성사례	124

제1장 연구의 개요

제1절 연구의 배경과 목적

제2절 연구의 범위 및 접근체계

제1장 연구의 개요

제1절 연구의 배경과 목적

1. 연구의 배경

□ 신(新)국가발전 패러다임으로 ‘저탄소 녹색성장’이 대두됨

- 정부는 21세기 선진국가 건설을 위하여 ‘저탄소 녹색성장’을 신(新)국가발전 패러다임으로 설정하여, 지속 가능한 성장산업을 발굴하고 청정에너지를 활용한 신성장 동력 및 일자리 창출을 목표로 추진 중에 있음.
- 한국직업능력개발원(KRIVET)는 녹색직업과 녹색인재의 관점에서 신(新)국가발전 패러다임의 정책 활용도를 제고하기 위해 녹색산업과 연관된 녹색인재발굴 방안을 강구하여 제시하고 있음.
 - 『녹색성장시대를 위한 녹색인재 개발전략(2009)』에 관한 총서를 발간함
 - 녹색성장을 이끌 대표적인 미래 유망직업 중 생태·녹색관광과 관련된 분야의 중요성을 제시하였음.

□ 제주의 기반산업인 관광산업은 생태·녹색관광이 핵심으로 대두됨

- 최근 여가시간의 증가, 인구구조의 변화, 가치관의 변화 및 도시화에 따른 욕구의 증대, 사회·경제적 특성의 변화, 소득의 증가 등에 따라 관광환경의 변화가 매우 두드러지게 나타나고 있음.
- 관광객의 욕구가 질적으로 고급화되고 건강 및 웰빙 등 친환경적이고 새로운 형태의 체험관광 프로그램의 관광수요가 증가하고 있음.
- 생태·녹색관광산업은 보다 지속가능하고 부가가치가 높은 산업으로서 지역경제활성화와 지역일자리 창출에 효과를 만들어 내고 있음.

- 제주올레코스의 방문객은 2007년 1코스 개장 당시 3천명으로 시작해, 2008년 3만명, 2009년 25만명으로 급증했으며 경제효과가 지난해 190억원으로 나타나 새로운 관광상품으로 자리잡고 있음(제주일보, 2010.2.22).

☐ 제주지역 생태·녹색관광 전문 인력 양성의 문제점이 도출됨

- 정부의 체계적인 관리 및 지원부족으로 인하여 생태·녹색관광의 특성에 따른 다양한 분야의 전문가가 필요함에도 불구하고 전문인력 양성 측면에서 체계적 지원과 적극적인 법제도적 개선이 필요한 실정임.
- 생태·녹색관광 프로그램에 대한 평가 및 인증제도의 구축과 함께 자격제도의 도입, 자격제도 관리의 체계화, 인력양성과 관련된 지원 시스템 등 구축 필요함.

☐ 제주형 생태·녹색관광 전문 인력 양성을 위한 혁신적인 인력양성 프로그램 도입

- 새로운 형태의 관광 전문 인력의 양성과 교육훈련, 인증 및 자격체계의 구축이 필요함
- 새로운 형태의 녹색·관광 상품을 기획하고 추진하고 실무적으로 진행하기 위한 녹색직업 창출을 도모하고 관리·운영 시스템에 대한 개발이 필요함.
- 녹색·관광상품의 개발 및 운영에 따른 상품기획, 프로그램 운영, 실무 전문 인력 등을 교육하고 선도할 수 있는 새로운 인력양성프로그램 도입이 필요함.

2. 연구의 목적

- ☐ 녹색성장에 기반한 성장동력산업이면서 제주의 핵심산업인 관광산업을 대상으로 선정하여 제주형 생태·녹색관광 전문 인력 양성을 위한 혁신적인 인력자원개발의 방향 및 비전을 제시하는 데 있음

- ☐ 녹색관광산업 인력양성과 관련된 국내·외 사례를 조사하고 시사점을 도출하고 제주지역에 적합한 인력양성 프로그램 및 방향을 제시하고자 함
- ☐ 녹색관광산업 인력양성과 관련하여 전문가 의견을 수렴하고 인력양성 수요자 대상 설문조사를 통해 교육프로그램 수요 등 의견을 수렴하여 반영하고자 함

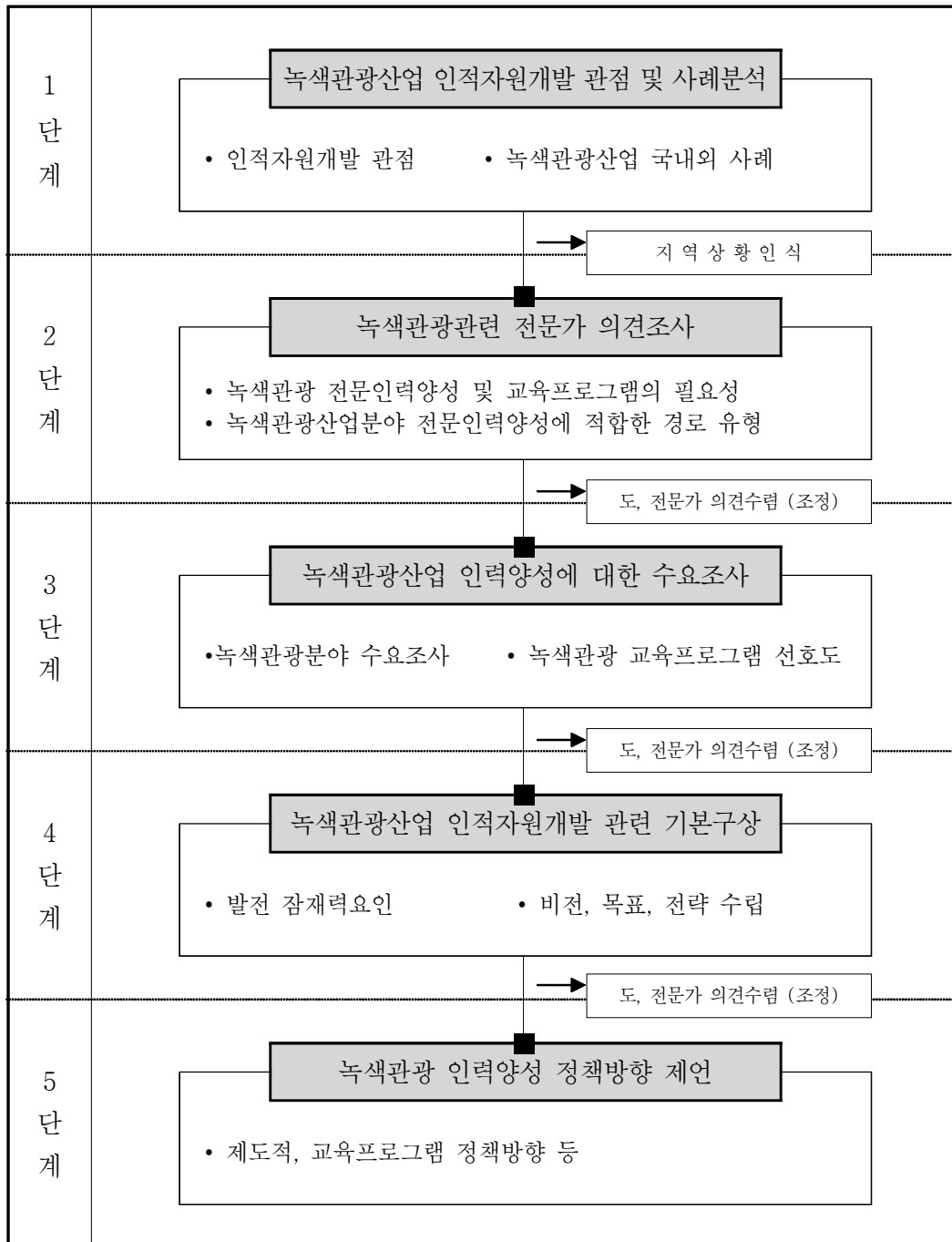
제2절 연구의 범위 및 접근체계

1. 연구의 범위

- ☐ 연구의 범위는 공간적 범위와 내용적 범위로 구분하였음
 - 공간적 범위는 제주특별자치도 전 지역(총 1,846.28km²)을 대상으로 함.
 - 녹색관광산업환경 여건분석 및 전망, 인적자원개발 관련 문헌고찰, 전문가 등 의견조사, 제주지역 녹색관광산업의 인적자원개발 관련 비전 및 정책방향 제언 등을 내용적 범위로 함.

- 공간적 범위 : 제주특별자치도 행정구역 전체
- 내용적 범위 : 녹색관광산업의 여건분석, 인적자원개발 관련 문헌고찰, 인력환경 여건분석 및 전망, 전문가 등 의견 조사, 제주지역 녹색관광산업의 인적자원개발 관련 비전 및 정책방향 제언

2. 연구의 접근체계



[그림 I-1] 본 연구의 접근체계

제2장 녹색관광산업 인적자원의 환경

제1절 관광환경의 변화

제2절 녹색관광산업의 인력양성

**제3절 녹색관광분야 인력양성 정책 및
방향**

제2장 녹색관광산업 인적자원의 환경

제1절 관광환경의 변화

1. 관광에 대한 인식의 변화

- 21세기 들어 여가시간의 증가, 인구구조의 변화, 가치관의 변화 및 도시화에 따른 여가욕구의 증대, 사회·경제적 특성의 변화, 소득의 증가 등에 따라 관광의 흐름과 형태가 변화하고 있음.
- 관광객의 욕구가 질적으로 고급화되고 생태, 환경, 건강, 웰빙 등 친환경적이고 새로운 형태의 체험관광 프로그램을 원하는 관광 수요가 증가하고 있음.
- UNWTO에서도 향후 자연환경 및 고유문화 보전 체험중심 대안관광이 대두될 것이라 보고 다음 <그림 II-2>와 같이 10대 미래관광을 선정하였음.

<그림 II-2> UNWTO선정 10대 미래관광



자료 : 오상훈(2010). 제주관광학회 하계워크숍.

- 이는 과거 대중관광(Mass Tourism)의 추구하는 관광 수요의 양적 확대에서 대안관광(Alternative tourism)의 추구하는 지속가능한 관광으로 패러다임이 변화되고 있음. 또한 향후 저탄소 관광이라는 새로운 형태의 관광모델을 지향할 것으로 보임.

<그림 II-3> 저탄소 관광 패러다임 변화



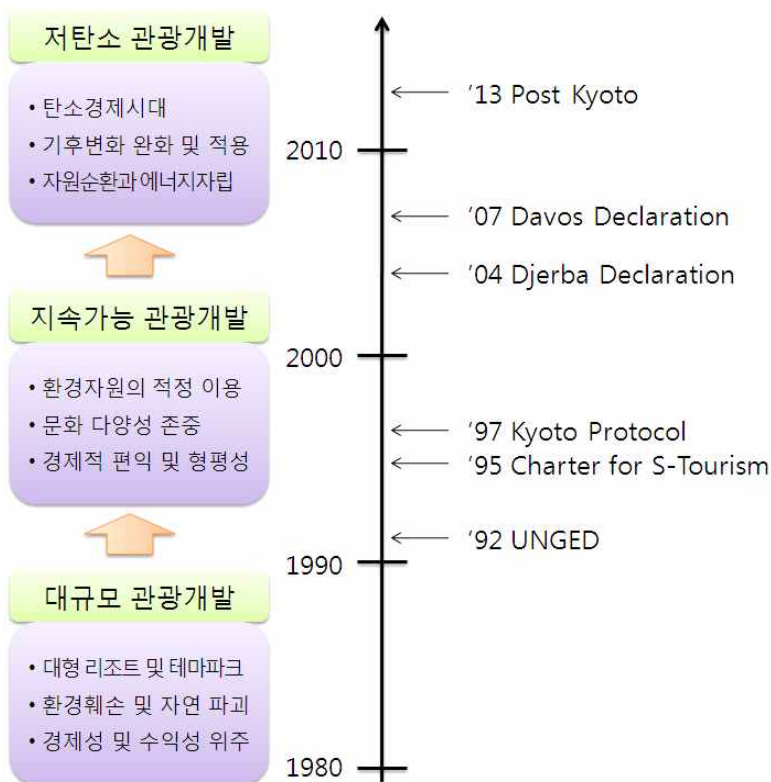
- 소비자들의 환경인식은 점점 더 여행객의 여행지 선택으로까지 확산되고, 기후변화와 관련하여 관광산업에도 많은 변화가 일어날 것으로 예측됨.
- 저탄소 녹색성장이 대두되면서 녹색가치의 확산은 높은 가격을 지불하면서도 친환경 제품을 기꺼이 고집하는 녹색소비자(Green Sumer)의 등장하게 되었고, 사람들은 ‘Green’을 선호하는 경향이 뚜렷하게 나타남.
- 관광산업에 있어서도 친환경적인 녹색기술을 접목된 관광자원이나 상품을 이용하는 새로운 형태의 관광활동이 이루어지고 있음.
 - 생태탐방로, 슬로시티 체험, 생태 숲 체험 등 친환경 관광활동을 추구하는 관광객들이 지속적으로 증가추세에 있음.

2. 관광개발의 변화

- 기후변화의 대응에 일환으로 지속가능한 관광을 제기한 리우선언(1996년) 이후 저탄소 녹색성장을 중요성이 대두되면서 녹색기술을 접목시킨 녹색관광산업의 관심이 증대되고 있음.

- 대규모 관광개발 분야의 핵심적인 관광정책은 지속가능하고 친환경 중심의 녹색관광정책으로 변화되는 방향으로 추진되고 있음.
- 기존의 경제성장에 따른 환경훼손형 관광개발에서 환경을 보호하고 개선할 수 있는 저탄소 녹색성장의 새로운 개념에 입각한 관광정책의 입안과 추진이 필요성이 대두되고 있음. (그림 II-4 참조)

<그림 II-4> 녹색성장 중심의 관광정책 변화



자료 : 문화관광연구원(2009). 기후변화 대응 관광자원개발 가이드라인, p.11

- 녹색성장 중심의 관광산업은 생태자원과 녹색자원을 관광자원으로 개발·육성하여 생태자원을 최대한 보존하면서 환경친화적인 관광개발을 유도함으로써 기존 관광을 보다 지속가능하고 부가가치가 높은 생태·관광산업으로 유도할 수 있음.

<그림 II-5> 관광개발의 패러다임 변화

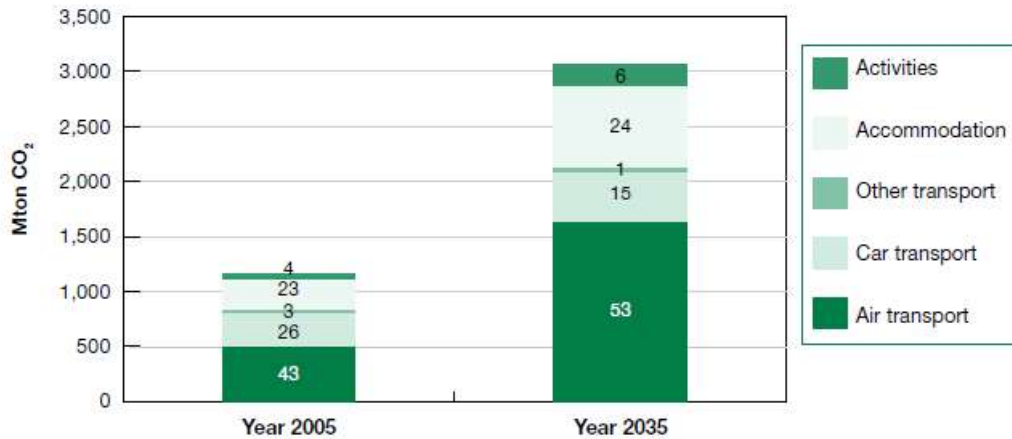
	전통적 관광	21세기형 관광
기 간	1980~2000년대	2000년대 이후
1인당 국민소득	2,000~10,000달러	10,000~20,000달러
추진주체	정부/공공주도의 관광개발 (top-down)	자자체/지역사회 중심의 관광개발(bottom-up)
개발형태	환경훼손형 대규모 관광개발	지속가능성·친환경·저탄소형 관광개발
의식변화	경제성장·외형중심의 가치	전통문화·생태환경적 가치
관광패턴	대중관광/단체관광	체험관광/생태·녹색관광
활 동 성	정적 활동 (관광/휴식/감상)	동적 행동 (놀이/레포츠/교육/모험)

자료 : 송창용·양승필(2009). 「생태·녹색관광산업 활성화를 통한 지역 일자리 창출」

3. 기후변화에 따른 변화

- 관광산업은 21세기 고부가가치 산업이자 기후변화에 민감하고 에너지·자원의 소비 성향이 높아 에너지 효율 달성 및 탄소배출 감축 필요성이 대두되고 있음.
- － 관광산업은 과거 ‘굴뚝 없는 공장’이라는 칭하여 친환경적인 산업으로 분류되었으나, 저탄소 녹색 패러다임의 기준으로 볼 때 관광산업은 에너지 집약적이고 다량의 오염물질 배출 산업으로 전락될 수 있음.
- － UNWTO/UNEP/WMO의 발표한 ‘기후변화와 관광(2008)’에서 관광산업은 전 세계 배출 CO2양의 약 5%를 차지하고 있으며, 이 상태로 지속될 경우 그 비율은 증가할 것으로 예상되고 있음.

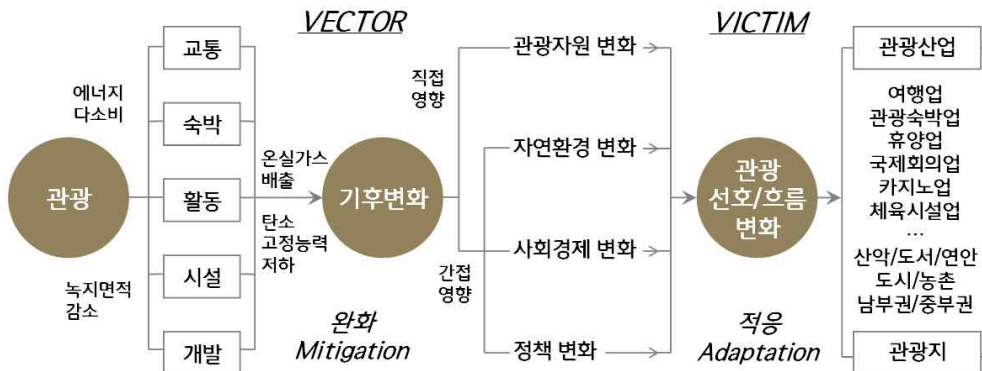
<그림 II-6> 기후변화와 관광



자료 : UNWTO(2008). 「Climate Change and Tourism – Responding to Global Challenges」, p.36

- 관광산업은 기후변화에 민감한 산업이기 때문에 기후 그 자체뿐만 아니라 환경과 매우 밀접한 관련성으로 인해 직·간접적 경로를 통해 받을 것으로 전망됨.
- 직접적 영향은 관광활동 대상인 관광자원을 변화시킬 것임.
- 간접적 영향은 자연환경, 사회경제, 정책의 변화를 유발시킬 것임.

<그림 II-7> 관광과 기후변화의 상호 영향 모델



자료 : 문화관광연구원(2009). 기후변화 대응 관광자원개발 가이드라인, p.13

제2절 녹색관광산업의 인력양성

1. 녹색관광산업의 개념

가. 녹색관광의 유래 및 개념

- 녹색관광이라는 용어는 불과 2~3년 전까지만 하더라도 녹색의 농촌관광으로 받아들여졌었으나 불과 몇 년 사이에 녹색관광은 새로운 개념으로 인식되고 있음.
- 녹색관광은 원래 프랑스에서 관광활동이 일어나는 지역의 특성에 따라 녹음이 짙은 전원지역에서의 관광, 즉 농촌관광을 ‘그린투어리즘(green tourism)’이라 부른 데서 비롯되었다고 할 수 있음.
- 일본의 녹색관광은 개념적으로 ‘녹음이 풍부한 농촌지역에서 있어서 자연, 문화, 사람과의 교류를 즐기는 체재형 여가활동’, 간단하게 ‘농산어촌에서 즐기는 여유 있는 휴가’로 정의하였으며(김성진, 2002: 17), ‘보고, 먹고, 노는’ 식의 단순한 관광과 구분하기 위해 원어 그대로 ‘그린투어리즘’으로 사용하였음(김성진·김현, 2002).
- 우리나라인 경우 농촌관광을 의미하는 ‘그린투어리즘’으로서 녹색관광, 농촌관광 등이 혼용되어 사용되고 있지만 최근 농촌관광의 의미를 넘어서는 것으로 논의되고 있음(고동완·김현정·김진, 2010).
- 강신겸(2009)은 협의의 녹색관광이 농촌관광을 의미한다면 광의의 녹색관광은 지속가능한 관광의 목표와 원칙을 지향하는 것으로, 내용적으로 기후변화에 대한 관광산업의 대응을 강조하며, 자연과 인간이 교류를 통해 공생하는 새로운 여행패턴을 지칭한다고 하였음.

나. 녹색관광의 유사개념

- 녹색관광과 유사한 개념으로써 생태관광은 ‘환경보전과 지역주민의 복리증진의 목적을 달성할 수 있는 자연지역으로의 책임 있는 여행’(세계생태관광학회), ‘역사적인 문화자원을 포함한 자연을 향유 및 감상하기 위해

자연지역에서 영위되는 환경적으로 책임 있는 여행 또는 방문으로서, 환경보전을 촉진하고 이로 인한 방문객들의 부정적 악영향이 발생하지 않으며, 지역사회에 사회적·경제적 파급효과를 도모할 수 있는 관광(세계자연보전연맹)으로 정의되고 있음.

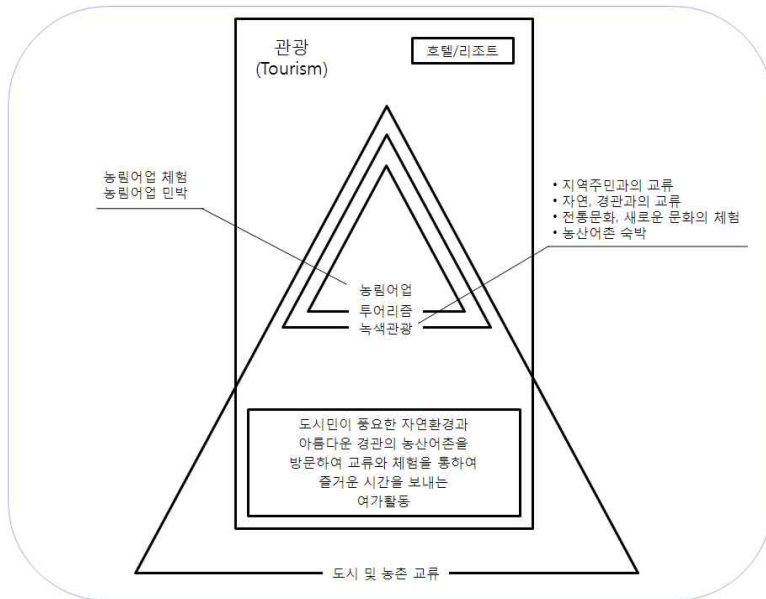
- 한국관광공사(1996)에서는 선행 연구 고찰을 통해 생태관광의 정의를 다음의 5가지로 분류하여 ① 관광객 중심의 환경체험 관광: 관광객에게 줄 수 있는 특별한 체험 강조, ② 관광객의 인식 제고를 위한 교육 활동: 생태관광을 통해 얻는 교육적 효과 강조, ③ 환경보전, 관광객, 경제적 측면 등에 종합적으로 기여하는 관광: 생태관광의 긍정적 효과 강조, ④ 자연환경 보호·보전을 위한 관광: 자연환경 보호를 강조, ⑤ 환경 보전과 개발의 조화를 유지하는 관광: 지속가능한 개발 개념으로 정리하였음.
- 한국문화관광연구원(2006)에서 제시한 지속가능한 관광은 ‘미래세대의 관광기회를 보호하고 증진시키는 동시에 현세대의 관광객 및 지역사회의 필요를 충족시키는 것으로서, 문화보전, 필수적인 생태적 과정, 생물다양성, 그리고 생명지원체계를 유지하면서 경제적·사회적·심미적 필요를 충족시킬 수 있도록 모든 자원을 관리하는 것’이라 정의하고 있음.
- 세계관광기구(WTO, 1993)는 ‘미래 세대를 위한 관광기회를 보호하고 증진시키는 동시에 현 세대의 관광객 및 지역사회의 욕구를 충족시키는 것으로 문화의 온전성, 생태계의 과정, 생물다양성, 그리고 생명 부양체계를 유지하는 동시에 경제적·사회적·심미적 욕구가 충족될 수 있도록 모든 자원을 관리하는 관광이 지속가능한 관광’이라고 하였음.

다. 녹색관광의 정의

- 기존의 녹색관광은 유사한 용어인 생태자원의 희소성을 바탕으로 환경보존과 교육적 경험을 제공하는 생태관광, 장기적으로 미래세대까지 관광의 연속성이 보장되는 지속가능한 관광 등의 형태 중에서 농촌지역에서 이루어지는 관광으로 규정되고 있음.

- 이러한 관광산업의 발전과 개념에 기반하여 새로운 녹색관광의 개념을 재 정의하면, <그림 II-4>에서 볼 수 있듯이 녹색관광이란 도시를 비롯한 지역주민의 여가와 생활활동 측면에서 자연경관과 전통문화, 생활을 매개로 지역공동체 기반의 관광수요를 창출하는 체류형 여가활동으로 정의할 수 있음.

<그림 II-8> 녹색관광의 정의



자료 : 미야자키 타케시(2003), 『그린 투어리즘과 일본의 농촌』, 송창용(2009) 재작성.

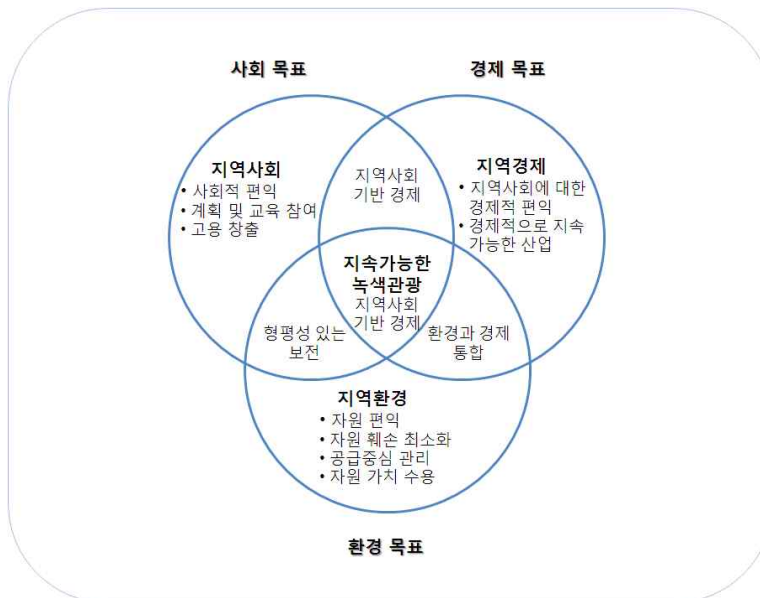
- 또한, 지역문화 환경의 보전과 지역공동체의 경제와 주민의 복리 증진의 목적을 달성할 수 있는 사회적 책임 있는 여행임. 그리고 지역다움과 지속성이란 속성을 가짐으로써 다른 유형의 관광과 차별화될 수 있음.(지역다움은 지역공동체 기반의 경제적·문화적·주체적 활동이라 할 수 있음)
- 한편 문화체육관광부에서 제시한 『관광산업 녹색성장 기본구상(2009)』 의하면 저탄소 녹색관광은 저탄소화에 대한 국제적 노력에 동참하고 효율적으로 대응하면서 관광경쟁력을 높이는 성장추구형 관광패러다임으로 규정하고 있음.

라. 녹색관광의 기본원칙

- 녹색관광은 단순히 일회성 방문하는 데 그치는 것이 아니라 지역사회의 전통, 관습, 생활문화의 고유성을 보존하고 존중하는 사회적 책임감(social responsibility)이라는 개념이 포함되어 있으며 이는 지속가능한 관광이라는 가치를 담고 있음.
- 고용 및 소득의 창출 등 지역사회에 대한 경제적, 사회적, 문화적인 혜택을 제공하고 지역주민의 복지에 기여함.
- 생태관광사업의 계획, 개발, 운영단계의 의사결정과정 상에 지역주민의 적극적인 참여기반을 보장해야 함.
- 관광객에게는 지역의 문화와 자연에 대한 체험활동을 통해 지역 환경을 폭넓게 이해할 수 있도록 직접적이고 친밀한 체험의 기회를 제공함.

마. 녹색관광의 지속성

<그림 II-9> 지속가능한 녹색관광의 가치와 원칙



자료 : Buckley(1994). 송창용(2009) 재작성.

- 녹색관광이 지속가능한 관광이 되기 위해 추구해야할 가치와 원칙은 환경적 목표는 물론, 사회적·경제적 목표 달성을 통합적으로 추구할 때 가능하며 관광의 공급자나 수요자 모두의 윤리적 책임감과 행동이 수반되어야 함.

2. 인적자원개발

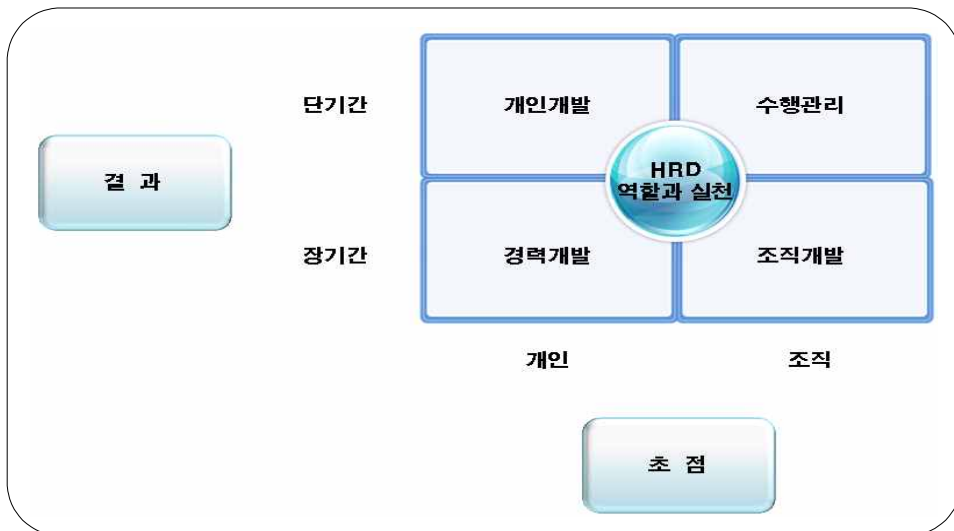
가. 인적자원개발의 중요성

- 인적자원개발(Human resources development: HRD)은 조직이나 기업 상황에서 직무 또는 이와 관련된 영역에서 조직원의 능력을 향상시키기 위한 학습 및 학습 지원임.
- 인적자원개발에 대한 최근까지 정의들은 조직이나 구체적으로는 기업이라는 한정된 상황을 전제하고 있으나, 인적자원개발은 개인이나 집단의 학습 능력을 고양하고 이를 통하여 개인이나 집단의 능력을 향상시켜 소기의 목적을 달성하도록 지원하는 것을 핵심 내용으로 함.
- 인적자원개발의 개념을 보다 명확히 파악하기 위하여 다양한 학자들의 정의를 인적자원개발의 목적과 방법으로 구분하여 분석할 수 있음.
- 인적자원개발이란 조직 내 직무수행 개선이나 구성원 개인의 성장을 도모하기 위하여 고용주가 제공하는 계획되고 조직화된 학습경험을 의미하며 이러한 정의에는 교육, 훈련, 개발이 포괄적으로 내재되어 있음.
- 인간의 학습활동을 통하여 조직 구성원 개인의 향상(교육)뿐만 아니라 현재 수행하는 직무(훈련) 능력의 개선과 미래에 하게 될 역할이나 직무에의 대비(개발)를 포함함.
- 국가 인적자원개발 기본법(2009)에서는 “인적자원이라 함은 국민 개개인·사회 및 국가의 발전에 필요한 지식·기술·태도 등 인간이 지니는 능력과 품성을 말한다.”, “인적자원개발이라 함은 국가·지방자치단체·교육기관·연구기관·기업 등이 인적자원을 양성·배분·활용하고, 이와 관련되는 사회적 규범과 네트워크를 형성하기 위하여 행하는 제반활동을 말한다.”, “인적자원개발사업이라 함은 중앙행정기관과 지방자치단체가 인적자원개발을 위

하여 예산 또는 기금으로 지원하는 사업을 말한다.”라고 정의함.

- Gilley 등(2002)은 인적자원개발의 활동의 네 가지 기본요소로 개인개발, 경력개발, 수행관리, 조직개발을 제시함(그림 II-1 참조). 그들은 인적자원개발 모형의 원리를 결과(results)와 초점(focus)이라는 두 가지 기준에 따라 설명하고 있음.
- 인적자원개발의 결과는 1년 이내의 단기적인 것과 1년 이상의 장기적인 것으로 구분하고, 인적자원개발의 초점은 개인과 조직으로 나누어짐. 이것을 조합하면 네 가지 인적자원개발의 구성요소의 위치와 상호관계가 만들어짐. 개인개발과 수행관리는 둘 다 즉각적인 결과를 산출하도록 계획되기 때문에 단기적인 접근이고, 경력개발과 조직개발은 개인의 경력개발 또는 조직의 체제변화를 위해 필요한 활동을 통해서 개인과 조직에 영향을 미치므로 장기적인 접근임.
- 개인개발과 경력개발은 개인의 성장과 발전에 초점을 두는 반면, 수행관리와 조직개발은 조직의 효과성에 초점을 둔 조직 전체적인 접근법을 취함.

<그림 II-10> 인적자원개발 모형의 원리



자료 : Jerry W. Gilley, Steven A. Eggland & Ann Maycunich Gilley(2003). 노삼섭·박양근(2004), 「인적자원개발론」, 재인용

나. 인적자원개발의 관점

- 학습중심 관점(learning perspective)에서의 인적자원개발은 개인의 성장과 발전을 위한 학습기회를 제공하는 체계적인 활동임. 인적자원개발을 위한 주요 수단을 학습으로 보는 관점임. 이러한 학습중심관점은 훈련 및 개발을 인적자원개발의 주요 수단으로 활용하게 함으로써 개인수준의 인적자원개발을 발전시키는 데 큰 영향을 미침.
- 개인의 교육, 성장, 학습과 개발은 본질적으로 개인에게는 바람직한 것임. 학습중심 인적자원개발론의 핵심 가정으로서 인본주의 심리학에서 그 유래를 찾을 수 있는 이 가정은 인적자원개발에서 개인의 자아실현을 강조함.
- 성과중심관점에서 보면 인적자원개발은 조직의 성과향상을 목표로 하는 체계적인 활동으로 정의됨. 인적자원개발의 목표는 총체적인 성과의 향상이며 학습뿐만 아니라 학습 이외의 영역에 대한 해결책도 제시하고자 함.
- 학습중심관점과 다른 점은 학습 이외의 영역에 대한 관심임. 여기에는 수행공학(Human Performance Technology)과 같이 개인 수준의 성과에 초점을 맞추는 접근과 성과향상 또는 성과컨설팅과 같이 전체 시스템의 성과 향상을 논하는 두 가지 접근이 있음.
- 조직은 생존과 번영을 위한 성과를 산출해야 하며 조직 내의 개인은 자신의 경력을 개발하고 고용상태를 유지하기 위한 성과를 산출해야 함.

<그림 II-11> 학습중심관점과 성과중심관점의 비교



자료 : 선행연구들을 통한 연구진 재작성

다. 인적자원개발의 시사점

- 인적자원개발은 개인 및 조직의 개인개발, 조직개발, 경력개발 및 수행관리를 포함하는 장단기적인 활동으로, 인적자원을 양성 및 육성뿐만 아니라 그 인적자원을 관리하고 지속적으로 동기부여 할 수 있어야 함.
- 개인개발의 측면뿐만 아니라 조직개발 측면에서의 녹색관광 인력양성이 필요함. 따라서 녹색관광 인력양성을 체계적으로 관리 및 개발할 수 있는 (가칭)제주녹색관광인력양성센터 건립이 필요하다고 보여짐. 이 (가칭)제주녹색관광인력양성센터를 통해 제주의 전반적인 녹색관광 인력의 양성 및 관리가 필요함.
- 또한 (가칭)제주녹색관광인력양성센터를 통해 정기적인 교육프로그램 개설을 통해 지속적으로 필요한 인재를 양성해 나갈 필요가 있음.
- 뿐만 아니라 양성되고 있는 인력에 대한 경력개발 및 수행관리가 필요함. 따라서 녹색관광 인력양성 이후에도 지속적인 재교육 및 관리가 필요함. 특히, 녹색관광 콘텐츠의 변화 및 녹색관광 추세에 대한 꾸준한 정보의 수집 및 제공을 통해 지속적인 인력관리를 수행해 나가야함.
- 또한 녹색관광 인력양성에서 가장 시급한 점은 필요한 인력에 대한 직무분석임. 인력이 필요한 부분의 직무분석이 정확하게 이루어져야 그에 따라 어떤 부분의 인력이 필요한지 파악이 되고, 그에 따른 인력을 양성할 수 있는 것임. 따라서 이 직무분석이 선행되어야 진정한 의미의 녹색관광 인력양성이 이루어질 수 있음.
- 이러한 녹색관광 인력양성의 대상이 어디까지인지 그 경계를 명확하게 할 필요가 있음. 단순히 해설사 및 안내사의 경우만 녹색관광인력에 포함시킬지, 아니면 교통·식음료·숙박 등의 종사자들의 경우에는 어떻게 할 것인지에 대한 논의가 필요함.
- 또한 녹색관광 인력에 대한 전문자격제도가 필요함. 현재는 각 기관에서 양성된 해설사 및 안내사들이 활동을 하고 있으나, 앞으로는 이러한 인

재들의 역량을 공식적으로 인정해 줄 수 있는 도차원의 전문자격제도를 신설해야 할 것임. 이 전문자격제도를 획득하면 그 1회로 평생 인정되는 것이 아니라, 정기적으로 이를 갱신하도록 하여 지속적인 자격관리가 이루어질 수 있도록 해야 함.

3. 녹색관광산업의 일자리

가. 녹색산업 일자리 현황 및 동향

- 녹색일자리는 산업 전반에 걸쳐 에너지와 자원의 효율을 높이고 환경을 개선할 수 있는 재화를 생산하거나 서비스를 제고함으로써 녹색성장에 기여하는 일자리임.
- UNEP(2008)은 녹색일자리를 인류가 직면하고 있는 환경적 위협을 경감시키기 위한 일자리로서 생태계와 생물다양성을 보존하고 복원하는 일, 에너지 소비를 감소시키고 저탄소 경제를 실현하는 일, 쓰레기와 공해를 최소화하는 일자리 등을 포함함.
- 해외 녹색일자리 현황을 살펴보면 미국은 '06년 녹색일자리 75만개로 추산되고 있으며 향후 30년간 420만개의 신규 녹색일자리가 창출될 것으로 예상하고 있으며, 독일은 신재생에너지 분야에 '04~'07년 13만개의 일자리에서 향후 20년간 40만개로 증가할 것으로 예측하고 있음. 또한 프랑스는 '04년 녹색일자리 24만개는 민간부분, 13만개는 공공부분 등에서 창출하여 총 37만개의 일자리가 있는 것으로 추산하고 있음.

<표 II-1> 해외 녹색일자리 현황 및 전망

나라	녹색일자리 현황
미국	- '06년 녹색일자리 75만개로 추산(전체고용의 0.5%) ※ 절반 이상이 기술연구, 법률자문, 컨설턴트 관련 종사자 등임 - 향후 30년간 420만개의 신규 녹색일자리 창출 예상 (신규창출 될 전체일자리의 10% 해당)
독일	- '07년 녹색일자리 150만개(전체경활인구의 4%) - '04~'07년 신재생에너지분야에서 13만여개의 일자리 추가 창출 (이 중 30%가 바이오매스분야) - '20년까지 신재생에너지분야 일자리수가 40만개로 늘어날 것으로 전망 - 폐기물분야의 6천개 이상의 업체에서 20만명을 고용
프랑스	- '04년 녹색일자리 37만개(전체 고용의 1.5%) - 민간부문에서 전체의 2/3에 해당되는 24만개의 일자리 창출 (이 중 약 20만개의 일자리가 환경분야 특화기업에 의해 창출) - 녹색공간조성(40.8%), 쓰레기 처리 및 청결(39.7%), 상하수도(12.9%) 분야 등 13만개의 일자리는 공공부문에서 창출

출처 : (미국) Green Job 2008보고서-UNEP, ILO, (독일) 베를린자유대학교, 환경정책연구센터, (프랑스) Annick Helias et al./ 녹색일자리 창출 및 인력양성방안 - 녹색일자리 어디서 어떻게 만드나(2009), p.7

○ 국내 녹색일자리 현황은 산업별·직업별 고용구조조사(2007)의 자료에 근거하여 추정한 결과 61만개의 녹색일자리가 창출되고 있음.

- 에너지원 분야 24천명, 에너지 고효율화 분야 54천명, 산업·공간의 녹색화 분야 251천명, 환경보호·자원순환 분야 102천명, 저탄소 경제활동 분야 179천명 등임.

나. 녹색산업 일자리 전망

○ 한국고용정보원(2009)의 『중장기 인력수급전망 2008-2018』을 살펴보면, 녹색일자리는 녹색성장 패러다임이 확산으로 연평균 6%가 증가하여 '13년에 약 81만명으로 증가 될 것으로 전망됨.

- 환경산업에서의 2008년 인력규모는 약 13만명으로 추정되며 2013년 인력규모는 약 20만명으로 증가할 것으로 전망됨.

<표 II-2> 환경부문 녹색일자리 수요전망

(단위: 명)

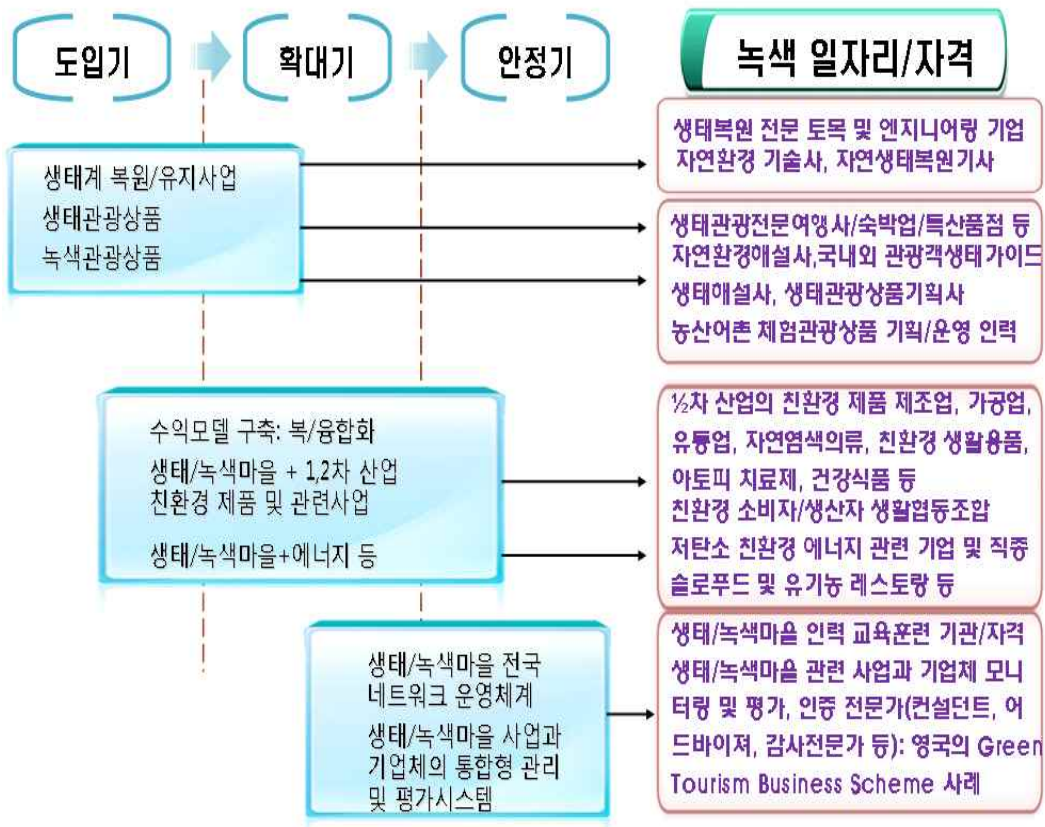
		2008	2010	2013	2015	2020
탄소시장	인력규모	30,165	35,385	46,796	58,994	116,412
	2008년 대비 인력수요증가		5,220	16,631	28,829	86,247
물산업	인력규모	79,881	94,877	126,122	156,872	289,176
	2008년 대비 인력수요증가		14,996	46,241	76,991	209,295
폐기물자원화 에너지화산업	인력규모	11,959	13,552	16,927	20,350	35,053
	2008년 대비 인력수요증가		1,593	4,967	8,391	23,094
환경건설팅산업	인력규모	7,469	8,454	10,468	12,452	20,512
	2008년 대비 인력수요증가		985	2,999	4,983	13,043
토양지하수산업	인력규모	765	873	1,098	1,321	2,276
	2008년 대비 인력수요증가		109	334	557	1,512
기상산업	인력규모	182	204	247	288	469
	2008년 대비 인력수요증가		22	66	107	287
합계	인력규모	130,420	153,344	201,659	250,278	463,899
	2008년 대비 인력수요증가		22,924	71,238	119,857	333,478

자료 : 한국고용정보원(2009)의 『중장기 인력수급전망 2008-2018』

다. 녹색관광산업 일자리

- 우리나라의 녹색관광산업의 일자리는 전망은 긍정적임. 최근 전국 각 지자체에서 활발하게 녹색관광상품을 개발하면서 그에 따른 녹색일자리의 창출 가능성도 높아지고 있음.
- 현재까지는 녹색관광상품의 개발과 추진이 주로 지방자치단체 및 생태·자연 관련 단체를 중심으로 이루어져 대규모 녹색일자리 창출을 기대하기 어려운 실정이었음. 녹색관광의 활성화는 지역사회를 중심으로 새로운 녹색일 자리를 창출할 수 있는 신성장동력으로 작용할 것으로 기대됨.

<그림 II-12> 녹색관광의 단계별 일자리 창출 전망



자료 : 송창용·양승필(2009). 「생태·녹색관광산업 활성화를 통한 지역 일자리 창출」, 「e-HRD Review」, 12-13호, 한국직업능력개발원

제3절 녹색관광분야 인력양성 정책 및 방향

1. 관광분야 인력양성 정책

- 정부는 관광산업의 국제 경쟁력 강화를 위해서 2008년을 ‘관광산업 선진화 원년’으로 선포하고 ‘서비스산업 경쟁력 강화 종합 대책’ 등 범정부 차원의 대책을 본격적으로 추진함(문화체육관광부, 2009).
- 2008년 3월 대통령 주재로 ‘제1차 관광산업 경쟁력 강화회의’에서는 관광산업을 신성장 동력으로 육성하기 위한 ‘관광산업 선진화 전략’을 발표하였으며 민간 중심의 효율적인 파트너십 체계 구축, 각종 규제와 세제의 제조업 수준 완화, 관광산업의 고수익 구조화, 관광마케팅 및 수용태세의 선진화 등 4대 핵심과제를 제시하고, 관광산업 경쟁력 제고를 위한 세제지원 및 규제완화 등 총 32건에 이르는 감세 및 규제완화 대책을 확정함(문화체육관광부, 2009).
- 2008년 4월 발표된 ‘서비스산업 선진화 방안(PROGRESS- I)’에서는 관광산업에 대한 추가 감세 및 규제완화는 물론 골프장 관련 세 부담 완화와 『관광진흥법』, 『관광진흥개발기금법』, 『국제회의 산업 육성에 관한 법률』의 관광 3법을 제주특별자치도로 일괄 이양하기로 결정함(문화체육관광부, 2009).
- 2008년 12월에는 대통령 주재 국가경쟁력 강화회의에서 관광을 전략산업으로 육성하는 데 필요한 관광자원 개발, 인프라 확충 및 마케팅 방안을 골자로 하는 ‘2단계 관광산업 경쟁력 강화’ 대책을 발표, 2단계 대책에서는 2012년 관광경쟁력 세계 20위권 진입을 목표로 한국적 특성의 명품콘텐츠 개발, 친절한 관광한국 이미지 창출, 인바운드 관광시장의 전략적 개발, 관광 서비스업계의 경쟁력 강화 등 4대 부문, 8개 과제를 확정하였음(문화체육관광부, 2009).

[표 II-3] 관광인적자원개발 동향

정책	세부내용
제2차 국가인적자원개발기본 계획 (대한민국 정부—, 2006.9)	● 관광분야 전문인력 양성 — 지차체, 업계, 관광분야별 담당자 양성 — 관광통역안내사 육성 — 공정한 관광종사원 국가자격시험 평가 — 관광분야 산·관·학 협력체제 구축 ● 관광분야 인적자원 수급분석 ● 문화관광해설사 서비스교육 강화 및 활성화
관광산업 경쟁력강화대책 (19개 정부부처, 2006.12)	● 관광종사원 자격증 소비자(관광통역안내사)의 채용 의무화 ● 관광호텔 외국인 종사자 고용 허용 검토 ● 지자체 관광담당 공무원의 외부 전문가 영입확대 ● 관광혁신 애니메이터 양성 ● 국제회의기획업 인력의 집중육성
서비스산업 경쟁력강화 종합대책	● 서비스산업 종사자의 직업능력개발 사업 확대 —서비스 부문 교육훈련 프로그램 확대 —서비스 산업 근로자의 자율적 능력개발 기회 확대 —중소 서비스기업의 인적자원 역량제고 ● 수요자 맞춤형 인력과 업종별 전문인력 양성 확대
관광산업 경쟁력 제고방안(17개 정부부처, 2008.12)	● 생태관광가이드 육성 ● 의료관광코디네이터 고용제 도입 및 지원 ● 관광명인제도 및 인센티브제 도입 ● 문화관광해설사에 대한 법적 근거 마련 ● 여행사 및 관광종사원 대상 한국이미지 손상방지 교육 ● 관광종사원 호스피탈리티 교육강화

자료 : 한국문화관광연구원(2009). 관광산업의 고용확대에 관한 연구

- 지구온난화로 인한 기후변화 대응이 국제사회 의제로 부각됨에 따라 ‘저탄소 녹색성장’이 국가 비전으로 설정되면서 저탄소 녹색성장 실현을 위한 3대 전략으로 ‘녹색 생활문화 기반조성’, ‘생태 문화관광 등 녹색관광산업 육성’, ‘미디어와 교육을 통한 녹색문화사회 전환’을 발표하고 이에 다른 세부 추진과제를 구체화함.

- 탄소 제로도시, 생태마을 등 녹색관광개발 추진 육성을 위해서 서남해안 관광레저형 기업도시의 생태환경 시범도시화 추진, 환경과 문화가 조화된 생태문화마을 모델 개발, ‘슬로시티’ 지정 확대를 통한 녹색관광상품 개발, 도보 및 자전거 여행 프로그램 개발 계획을 발표하였음. 또한 태양광, 조력 등 지역별 재생 에너지 단지와 연계한 관광자원을 개발하고 ‘슬로시티’ 지정 확대를 통한 녹색관광상품 개발 사업을 지속적으로 추진할 계획임.
- 이외에 녹색관광산업 도입 및 인센티브 지원 확대를 위해서 관광시설물의 녹색 인증제 도입, 여행상품의 탄소 중립 프로그램 도입 지원, 관광시설의 탄소 중립형 전환 지원, 기후 변화에 대응하기 위한 관광자원 개발 환경 기준을 마련하는 가이드라인을 개발함.

2. 관광분야 인적자원 추진방향

- 관광산업으로 인한 고용은 전 세계 고용의 8.4%를 차지하며 2018년에는 9.2%를 차지할 것으로 전망함. 이러한 성장추세에서 특히 동북아시아의 성장이 더욱 두드러진다는 점에서 보면 국내 관광산업의 양적 팽창은 당분간 지속될 전망이다.
- 관광산업의 종류와 범주가 확대되어 전통적인 호텔과 여행사에서 MICE, 의료관광, 문화예술관광, 생태녹색관광 등으로 확대되고 있음.
- 투자유치, 홍보·마케팅·기획·이벤트 등에서 새로운 인력수요가 증가하고 있음. 또한 고용창출효과가 큰 산업인 관광산업은 최근의 경제침체와 양극화 등에 따른 취업난 등에 대한 대안으로 사회적 기대감이 고조되고 있음.
- 현행 관광교육체계는 대학을 중심으로 정규교육과 자격증이나 직무교육 등의 특별프로그램으로 구분할 수 있는데, 정규교육을 통해 배출된 교육생들에 대한 업계의 평가는 질적 미흡 도는 필요인력의 불균형적 공급 등을 언급하고 있음.

- 양적으로는 1만 4천여 개의 관광사업체가 있지만 해당 사업체로의 취업이 저임금과 불안정이라는 인식이 확산되어 있고 외국어 등 여타 전공과의 취업경쟁이 심화되고 있음. 또한 관광교육기관이 급속히 팽창함으로써 교수와 교육여건이 충분히 담보되지 못할 개연성 커짐.
- 미래 관광산업의 원동력은 인적자원의 자질과 전문성에 달려있음. 관광전문인력의 수준은 전 산업에 대한 관광산업이 차지하는 비중뿐만 아니라 관광산업의 성공을 가름하는 척도역할을 함.
- ‘관광통역안내사’부터 ‘문화관광해설사’까지 급변하는 관광산업 환경에 부응하기 위한 다양한 관광 전문 자격제도가 도입되고 있음. 그러나 기존의 자격제도 및 자격시험 운영방식으로 이러한 관광산업 환경변화를 전적으로 수용하기에는 미흡한 점이 많으며, 일부 불합리한 부분들을 내포하고 있어 기존의 자격시험 제도에 대한 재검토가 필요하다는 지적이 많음. 그리고 현장에서 일차적으로 직접 관광객을 접하는 관광종사자들에 대한 자격제도 개선과 교육 및 지위개선이 우선적으로 이루어져야 함.
- 대부분의 관광인력은 2년제 혹은 4년제 대학을 중심으로 전문적인 교육을 받고 있으나 산·학·연 간 유기적 협력체계가 미흡하여 기업에서 요구하는 전문 직업인 양성에는 한계가 있음. 이로부터 고학력의 관광인력의 공급문제, 일선 종사원 수준에서 양성되는 관광인력의 부족, 양성교육기관 간의 수직·수평적 연계 결여, 관광산업현장과 관광인력 양성 교육기관 간의 산·학·연 간 협동교육체계 결여 등과 같은 많은 문제점이 야기됨.
- 현재 진입자격 중심으로 운영되는 관광분야 자격제도를 업무능력의 전문성 향상 및 지속적인 경력 발전에 기여할 수 있는 전문성 증대형 자격제도로의 전환이 필요함. 그동안 자격제도가 관광산업 내 종사자들의 직업능력개발 및 유지가 가능토록 자격관리제도의 지속적인 개선이 이루어져 왔으나, 여전히 관광분야에서 실시되는 자격제도의 기능은 원활한 편이라고 하기 어려움.

- 기존의 진입자격중심의 자격제도에서 벗어나 일정 기간이 지나면 과거의 업무실적에 따라 자격증을 갱신하고, 활동하지 않는 취득자의 자격증은 말소시킴으로써 자격활동자의 업무능력 수준을 관리해야 할 것임.
- 자격증의 갱신과 함께 자격제도의 등급화도 동시에 추진되어야 함. 특히 관광통역안내사의 경우 방금 취득한 사람이나 몇 십 년을 관련 분야에서 활동한 사람이나 모두 동일한 자격증을 소지하고 있어 자격증 등급을 달리 설정하고 그에 따라 다양한 처우상의 차이를 둠으로써 자격증 소지자에 대한 능력향상 동기부여를 해야 할 것임.
- 관광종사원을 대상으로 하는 인적자원개발만을 규정하고 있는 현재의 『관광진흥법』 조항에 더하여 관광전문인력 양성을 위하여 관광업계 및 학계 등이 참여하는 방향으로 확장할 필요가 있음.
- 지역의 관광산업 발전을 위한 인적역량을 제고하기 위해 지방자치단체 공무원 및 주민들을 대상으로 지속적인 교육을 실시할 수 있는 근거를 마련할 필요성도 지적되고 있음.
- 관광 인적자원 육성을 위한 교육체계와 시설인프라 도입, 자격제도 개선 등 중·장기적 관광인적자원관리 전략계획 추진을 위한 제도적 기반을 마련할 필요성이 있음.

3. 녹색관광 전문인력 양성의 문제점

가. 정부의 체계적인 관리 및 지원 부족

- 도입 초기인 녹색관광의 특성과 함께 다양한 분야와 형태의 전문가가 필요한 점을 고려할 때 전문 인력 양성 측면에서 정부의 체계적 지원과 적극적인 법제도적 개선이 필요함.
- 다양한 형태로 도입되고 있는 생태 및 녹색관광 프로그램에 대한 평가 및 인증제도의 구축과 동시에 관련 자격제도의 도입, 자격제도 관

리의 체계화, 인력양성 및 교육훈련 기관의 지정 등에 대한 정부와 지자체의 행·재정적인 지원 시스템 구축 필요함.

나. 다양하고 새로운 형태의 교육훈련 및 인증·자격체계의 구축 필요

- 새로운 형태의 관광 상품을 기획하고 추진하고 실무적으로 진행하기 위한 녹색직업 창출이 필요하고 이에 대한 체계적인 전문 인력 관리와 운영 시스템이 요구됨.
- 정부와 각 지자체에서 녹색성장산업의 대안의 한가지로서 생태·녹색 관광상품을 적극적으로 운영함으로서 요구되는 상품 기획, 프로그램 운영, 실무 전문 인력 등의 체계적인 양성이 무엇보다도 선결되어야 하며 이러한 관광인력이 지속적으로 교육훈련을 받음으로써 관광서비스의 품질이 높아지고 관광객의 만족도와 제고와 재방문을 유도할 수 있음.

다. 녹색관광 인력양성 전문 코디네이터 양성 필요

- 현재 이루어지고 있는 녹색관광 인력양성은 해설사 및 안내사 위주로 이루어지고 있음. 따라서 녹색관광 코디네이터 등의 전문인력 확보가 매우 어려움.
- 교육 프로그램의 내용을 살펴보았을 때, 관광 기본지식에 대한 교육은 전혀 이루어지고 있지 않음. 따라서 관광에 대한 기본지식을 갖추지 않고 관광객들을 대하는 경우가 많아 관광전문인력으로 보기가 어려움.
- 체계적이고 종합적으로 교육 전체를 주관하는 부서가 없어 주먹구구식으로 이루어짐. 녹색관광 전문인력 양성을 위한 전반적 시스템 및 교육·훈련을 총괄할 수 있는 주체가 마련되어야 할 것임.

제3장 국내·외 녹색관광산업 인력양성 사례분석

**제1절 국내·외 녹색관광산업 인력양성
사례분석**

제2절 국외 녹색관광산업 인력양성 사례

제3절 국내 녹색관광산업 인력양성 사례

**제4절 제주특별자치도 녹색관광산업
인력양성**

제3장 국내·외 녹색관광산업 인력양성 사례분석

제1절 국내·외 녹색관광산업 사례

1. 국외 녹색관광산업 사례

가. 덴마크 코펜하겐 ‘그린투어’

- 유럽의 청정 도시로 유명한 코펜하겐은 친환경 이미지를 관광에 접목하여 ‘그린 투어’를 상품화하고 ‘Green Copenhagen’ 캠페인을 추진하고 있음.
- 환경경영을 실천하는 주요 호텔을 대상으로 그린키(The Green Key) 호텔로 인증하고 있음. 녹색 열쇠가 붙어 있는 ‘그린키’ 호텔들은 쓰레기, 에너지, 음식, 내부 환기, 주차장 등 저탄소 설비를 갖춘 ‘이산화탄소(CO2) 중립 지대’를 지향함.
- 여행 중 먹고, 마시고, 사고, 자는 모든 상품들을 유기농 재료 또는 저탄소 상품으로 구성하여 소개함. 유기농 재료로만 음식을 만드는 유기농 레스토랑과 유기농 커피·차만 판매하는 카페, 식품점도 그린투어 코스에 포함됨. 유기농 기법으로 운영하는 농장과 생태마을도 코스에 포함함.
- 전기자동차를 이용한 시티투어 루트(climate-friendly bus route) 개발로 관광객을 유치. 이 시티투어 버스는 전기로 운행되어 일반 자동차에 비해 탄소배출을 최소화함. 또한 일반 버스보다 작기 때문에 일반버스가 갈 수 없는 중세에 만들어진 좁은 길도 갈 수 있음.
- 세그웨이(Segway)를 이용한 관광상품(Segway Tours)을 개발해 소개함. 세그웨이는 쉽고, 간단하고, 재미있고, 이산화탄소 배출 없이 경제적으로 이동할 수 있는 일종의 전통스쿠터임.

나. 스위스의 저탄소관광 전략

- 고산지대 빙하의 규모가 해가 갈수록 줄어드는 것을 눈으로 확인하고 있는 스위스로서는 저탄소 녹색관광이라는 당면과제를 구호가 아니라 구체적인 관광 상품과 실천전략으로 나타나고 있음.
- 첫 번째가 에너지 절감 및 신재생에너지 사용의 확대임. 생모리츠(St. Moritz)의 특급호텔 팰리스호텔(Palace Hotel)은 호숫물을 이용하여 난방하는 친환경호텔임. 또한 생모리츠의 한 농가에서는 호텔과 레스토랑에서 발생하는 음식물쓰레기를 수거한 후 발효시켜 메탄가스를 발생시키고 메탄가스를 이용해 전기를 생산해 판매함. 이외에도 수력발전, 풍력발전, 태양광발전, 지열 발전을 주요 관광지와 관광시설에서 채택하도록 지원하고 있음.
- 두 번째는 탄소저감을 위한 대중교통 이용 장려정책임. 도로의 교통체증을 줄이기 위해 도로보다는 철도를 이용할 것을 국가차원에서 권장. 스위스 관광지 아로사(Arosa)는 교통 혼잡과 대기오염을 줄이기 위해 무료버스 이용 제도를 도입하여 10분 간격으로 버스를 운행하고 1박 이상이면 공영주차장의 주차료를 무료로 하여 가능하면 마을 안으로 자동차가 진입하지 않도록 유도함. 스키리조트 체르마트(Zermatt)는 아예 자동차 통행을 전면 금지하여 마을에서는 전기자동차만 통행할 수 있도록 자동차 없는 마을로 운영함. 스키리조트에서는 철도를 이용하거나 지정된 주차장에 차를 놓아두고 필요할 때만 예약을 하여 차를 이용하는 카 셰어링(Car sharing)이 활발함.
- 세 번째는 도보나 자전거로 자연을 즐기는 녹색관광상품의 개발임. 스위스 모빌리티(Swiss Mobility)라고 이름 붙은 이 관광 상품은 인간의 힘만으로 자연을 직접 체험하고 즐기는 것으로 하이킹, 사이클링, 산악자전거, 카누, 스케이트 등 다양한 방법으로 스위스를 여행하며 여가와 관광을 즐기는 이상적 네트워크 시스템임. 자유롭게 여행을 즐길 수 있도록 여행객의 집을 다음 원하는 장소까지 옮겨주는 서비스와 교통 노선과 더불어 숙박과 렌탈 서비스까지 제공됨.

다. 프랑스의 그린투어리즘

1) 특징 및 정책

- 프랑스 그린투어리즘은 “지트.드.프랑스”라고 하는 추진조직을 중심으로 이루어짐. 프랑스 전국연맹설립을 시작으로 “민가민박”이 등장하였고, 1971년 “지트.드.프랑스 전국연맹” 외에 약 50개 단체가 가맹해서 “농촌관광진흥센터(TER)”가 설립되어 그린투어리즘이 정착됨. 이 TER에 많은 가맹단체가 참여함에 따라 지역의 적극적 활동 전개 및 서비스 품질의 향상, 지역 홍보, 그리고 인재육성 등에 효과를 올림.
- 농업성에서 민박경영의 자금지원은 장기간 지원하고 있으나, 지방분권으로 인해 정부지원은 큰 사업에만 치중하고 지방정부의 지원으로 운영됨. 민박경영자에 대한 보조금, 저이자대출금, 그에 수반하는 지급조건은 지방정부의 방침에 따라 다름. 보조금을 받기 위해서는 정부공인 민박연맹 기준에 합격하여 인정받는 절차가 필요하며, 지트.드.프랑스나 “농가에 어서오십시오” 등 유력한 네트워크에 가맹하고 있는 민박경영자가 유리함.
- 지트.드.프랑스 전국연맹은 협회에 관한 법률에 근거해서 비영리목적의 조직으로서 오랜 역사를 가지고 정부지원을 받으며 발전. 관광성·농업성을 비롯하여 지방의회(시·도·군), 관광관련 여러 조직과도 긴밀한 관계를 유지하며 협력함. 선전활동, 대기업과의 협약을 통한 연맹가입자 제조회사 특별할인가격에 필요한 시설 정비 외에 일반인에게도 동등하게 취급함으로써 이미지를 높임. 대가민박은 예약센터를 통한 민박예약시스템을 구축함으로써 이용의 편리함을 도모, 지역협회에서는 민박을 처음하는 경영자에게 실용안내서를 작성하여 민박경영자 육성에 노력하고 있음.

2) 프랑스 오통마을의 사례

- 아케이오페이장(농촌 교육체험을 전문으로 하는 조직)을 중심으로 공익적인 농촌체험을 운영함.

<그림 III-1> 프랑스 오통마을



프랑스 북부 오통 마을의 평화로운 농가 모습(사진 위). 이곳에서 동물과 어울려 즐거운 한때를 보내고 있는 도시 어린이들(왼쪽 아래)과 단출하면서도 안락한 느낌을 주는 민박 집 내부.

자료 : 경향신문(2004).

- 다양한 프로그램운영과 관광객들의 여건에 맞게 선택할 수 있도록 숙식 및 잠자리 제공 · 어린이 단체 체험 캠프 등을 별도로 운영함. 깨끗한 위생시설과 안전성 확보를 위해 깨끗한 수세식 화장실과 샤워실, 식당과 2층 침대는 6세 이상 어린이만 사용할 수 있도록 하여 안전사고 예방도 중요시 여김. 어린이 농촌체험 교육장을 특화하고, 정부지원 및 농가조직 후원의 역할과 프랑스 정부가 학생들의 농촌체험을 의무화하는 것도 그린투어리즘 활성화에 기여함.

라. 독일의 그린투어리즘

1) 특징 및 정책

- 독일의 경우는 농업위기가 가져온 이농현상으로 국토황폐를 방지하기 위하여 도시와 연계해서 지역 활성화가 추진되고 있는 것이 특징임.

- 독일농가정책은 농업조건 불리지역에 대한 보조금지원 조치와 병행해서 여가정책을 도입했고, 지역에 새로운 취업기회를 확보함으로써 농가의 소득증대를 도모함.
- 국민적 합의형성과 도시주민의 지원을 받기 위해 “우리 마을 아름답게”와 “농가에서 휴가를”이라고 하는 전국적인 캠페인을 연방·주정부가 중심이 되어 추진함.
- 지원정책으로는 사업주체가 되는 개별농가는 환경정비를 위한 공적자금 융자와 보조금지급, 농가민박의 기준제정과 품질보상제도의 시행, 독일농업협회 중심의 농가민박 홍보 등이 있음.
- 농촌풍경에 대한 법규정은 도시계획에 적용되는 법률 이상의 엄격한 법률을 적용하고 있으며, 30년 이상에 걸쳐 인공적으로 창조된 것으로서 “환경창조”의 실질적 기호가 되는 계획임. “아름다운 마을”을 정비하는 것만이 아니고 농가의 생산 활동을 유지하면서 과잉농지와 유휴지 농지에 자연생태계 활동의 장소를 부활시켜 나간다는 의미함.
- 인구가 적은데 비해 유휴 농지가 많음에도 불구하고 대규모 농업정책을 채택하지 않고 낙농·축산 등의 1차 산업과 관광을 연계한 그린투어리즘을 탄생시킴.
- 특히 인간의 손으로 자연을 복구하고 가꾸어낸 흑림은 보기 드문 자연경관을 탄생시키며 현재에 이르러서는 이 일대 농민들의 삶의 터전이자 생태문화 농촌관광의 배경으로 확고히 자리함.
- 지몬스발트 일대 지역민들이 자신들의 삶의 흔적들을 모아 마을마다 작은 박물관을 만들어 직접 운영. 이 일대 박물관 중 유일한 관영 박물관이자 독일에서 가장 방문객이 많은 박물관 중 하나로 내국인 70%, 외국인 30%, 연간 방문객 약 50만 명임. (슈바르발트 야외 박물관(흑림 농가 박물관) : 지몬스발트 농민들이 살아온 고가(古家)들을 한데 모아 하나의 마을로 조성해 놓은 곳)

<그림 III-2> 독일 지몬트발트



자료 : 무등일보(2005).

마. 일본의 그린투어리즘

1) 특징 및 정책

- 일본의 그린투어리즘은 농림어업민박을 통한 농림어업체험 및 농림어업 종사자와의 교류, 크라인가르텐(체제형시민농원)에서의 체재, 오린이의 농산어촌 지역 체험학습, 체험형 수학여행, 고향문화축제와 같은 지역전통문화행사의 참가를 통한 교류 등 다양한 형태로 이루어짐.
- 정부는 그린투어리즘의 활성화를 위해 농촌리조트 정비, 농가민박 육성을 추진하고 ‘농산어촌체제형 여가활동을 위한 기반정비 촉진에 관한 법률’ 일명 ‘그린투어리즘법’을 1995년에 제정됨. 현재는 농산어촌지역을 배경으로 한 도시민들의 여가활동을 촉진하기 위하여 도시와 농촌간의 교류 촉진 및 팜인(Farm Inn) 등 녹색관광활동을 적극추진하고 있으며, 농촌 체험 등 농촌관광 서비스의 다양성과 질적 발전을 추구하며, 무엇보다 농촌체험활동의 활성화를 위해 인력자원 육성, 다양한 프로그램 개발, 기반시설정비 등의 사업에 적극적인 관심을 보이고 있음.

- 문화행사 및 이벤트를 이용한 농촌관광 서비스상품 개발에 심혈을 기울이고 있음. 또한 농촌관광 서비스 관련 평의시설과 사업운영조직에 대한 정비도 진행 중이며, 숙박시설의 경우 이용객의 편의를 위한 화장실, 욕실 등에 대한 정비사업과 함께 숙박시설 모델의 다양화, 정부 융자제도 개선 등을 추진하고 있음.

2) 일본의 오이타현 아지무마치 사례

- 아지무마치는 과소화·고령화, 수입농산물의 가격저하에 의한 어려움으로 숙박사업을 시도하였으나, 각종 법령에 의한 규제를 극복하기 위해 사례금을 농촌문화체험료 명목으로 받는 ‘아지무방식’으로 불리는 회원제농촌민박을 하고 있음.
- 숙박료는 농촌문화체험료라는 명목으로 아지무라마치 그린투어리즘연구회가 사례로 받음.
- 농가 등에서 불특정다수의 사람에게 숙박 장소와 식사를 제공할 경우, 여관업법과 식품위생법의 적용을 받아야 하며, 또 허가를 받기 위해서는 많은 시설자금과 엄격한 심사과정을 거쳐야 함.
- 2002년 3월 오이타현이 ‘농촌숙박을 여관업법 상에서 간이숙사로 인가하고, 농가 등이 손님과 조리할 경우라면 손님 전용의 조리장은 필요하지 않다’ 등의 획기적 규제완화를 하여 결국 아지무식 농촌민박의 법적 근거를 마련함.
- 농촌민박을 단순한 비즈니스로 생각하지 않는다는 점이 감동 되어 ‘재방 문자’나 ‘입소문’을 통해 체험숙박자가 늘어나는 좋은 사례로 인식됨.
- 멤버스카드(member's card)를 이용한 회원 시스템 운영. ‘1번 묵으면 먼 친척, 10번 묵으면 진짜 친척’을 캐치프레이즈로 함. 참가자를 단순한 손님으로 취급하지 않고, 진짜 친척처럼 대우하는 것에 많은 도시민들이 감동을 받음.

2. 국내 녹색관광산업 사례

가. 남해 다랭이 마을

- 2002년부터 농촌진흥청에서 농촌전통테마사업을 시작함.

[표 III-1] 남해군 다랭이 마을 방문현황

연도별	계		당일		체류		낚시, 등산, 관광
	회	명	회	명	회	명	
2002	71	2,010	33	957	38	1,053	—
2003	321	6,820	70	4,457	251	2,363	—
2004	775	19,120	391	15,370	384	3,750	—
2005	869	28,890	586	23,770	283	5,120	65,000
2006	4,720	188,800	1,600	65,000	326	14,500	109,300
2007	—	220,000	—	8,420	—	4,258	207,322

자료 : 남해군 농업기술센터 내부자료, 2008.

- 사업을 통하여 늘어나는 방문객의 추이는 2002년 방문객 900명(숙박 500명 · 당일 400명), 2003년 1,700명(숙박 900명 · 당일 800명), 2004년 2,600명(숙박 1,500명 · 당일 1,100명), 2005년 9,000명으로 매년 증가추세를 보임([표 III-1] 참조).

[표 III-2] 남해군 다랭이 마을 소득현황

(단위 : 천원)

연도별	계	숙박비	음식물비	농산물판매	기 타 (체험비)
2002	33,03	16,600	6,070	5,360	5,000
2003	125,275	23,630	35,445	51,500	14,700
2004	220,750	37,500	73,250	72,500	37,500
2005	274,600	51,200	91,800	65,400	66,200
2006	450,000	103,200	159,800	70,000	117,000
2007	259,000	40,700	78,000	109,000	32,000

자료 : 남해군 농업기술센터 내부자료, 2008.

- 소득은 약 4,600만 원 정도로 농산물직거래 실적을 더하면 소득이 더욱 늘어남. 마을의 미역 등이 품질, 다른 작목도 요구가 높아 작목전환을 서두르고 있음. 마을의 다랭이논은 문화재청이 문화재로 지정을 고시해 놓은 상태임. 마을사람들의 의식의 대전환을 가져옴([표 III-2] 참조).
- 다랭이 마을의 성공요인은 다양한 체험프로그램의 개발, 마을리더의 헌신적 봉사, 다랭이논이라는 특수한 농촌어메니티의 활용, 주민들의 “하면 된다”는 신념, 마을농촌자원활용으로 발상의 전환 등으로 볼 수 있음.
- 마을의 지속적 발전을 위해서는 마을주민 간의 신뢰를 바탕으로 한 지역 공동체의식이 필요함.

나. 이천시 부래미 마을

- 부래미 마을은 2003년 녹색농촌체험마을, 2004년 정보화마을, 경기도 슬로푸드마을, 팜스테이마을 그리고 2005년 농촌마을종합개발사업 대상 지역으로 선정되어 사업을 추진함. 다양한 체험프로그램, 축제 등의 마을 자치 활동의 수행 및 어린이와 가족 대상의 매월 이벤트 개최를 통한 도시민의 정기적 방문을 유도함.
- 단순한 농외소득사업에서 벗어나 농산물 직거래 및 민박·체험 등의 서비스와 농산물 유통·가공·생산·판매 등의 광범위한 경제활동을 촉진시키는 사업으로 자리 잡음. 그 중 부래미라는 브랜드는 지역의 핵심 자산이 됨.
- 마을 조직구성원 중 마당쇠라는 인물을 통해 마을의 외부 홍보 및 전문가 그룹을 구성하였고 마을 출향인사의 아내·집성촌의 며느리·마을 주민들의 형수이자 서울 중상류층의 도시민 등으로 이루어짐. 이들은 강의 등을 통해 마을을 홍보하고, 마을의 어려운 문제들을 전문가에게 직접자문을 요청하면서 해답을 찾고, 마을에 자주 찾아와 사업들이 진행해 가는 과정과 발생하는 문제들을 마을 리더들과 함께 의논하는 역할 담당함.
- 안성이씨 집성촌이라는 특징을 충분히 활용하여 다른 마을보다 더 두터운 상호 신뢰도와 의존도를 가지고 마을사업을 강력하게 추진할 수 있었음.

- 귀농과 마을사업에 관심이 있어 하는 그 분야의 직업을 구하는 도시의 젊은이를 활용, 유급사무장제도를 통해 젊은 사람들과 함께 마을 운영, 수익 배분, 행정처리를 담당해 오던 대표들의 업무를 덜어줌으로써 수익 배분 및 지출 결의에 대한 갈등의 소지를 미연에 방지함.

제2절 국외 녹색관광산업 인력양성 사례

1. 호주(Australia)

가. Griffith University의 생태관광전공 교육과정

- 퀸즈랜드 지역에 위치한 Griffith 대학은 환경문제가 세계적으로 이슈화됨에 따라, 1975년부터 환경교육 프로그램을 시행하고 있음.
- 현재는 골드 코스트 캠퍼스의 환경 및 응용과학부에서 생태관광전공 교육과정을 두고 있으며 전공을 이수한 자는 졸업 후에 생태관광가이드, 관광 오퍼레이터, Planner, 연구소에서 근무할 자격이 부여됨.
- 환경 및 응용과학부의 교육과정은 크게 과학사와 환경과학사로 나누어지는데, 이 중 생태관광 전공은 과학사의 5개 전공(생물학, 야생동물관리, 생태관광, 해양 생물학, 환경과학)에 포함됨.
- 생태관광 전공 프로그램은 3년으로 구성되며, 학부생들은 1년에 8개의 교과목씩, 총 24개의 전공과목 교육을 받음([표 III-3] 참조).

[표 III-3] Griffith University의 교육과정 (Ecotourism Program Structure 2005)

Year 1		Year 2		Year 3	
semester 1	semester 2	semester 1	semester 2	semester 1	semester 2
• 응용과학 • 지구과학 • 화학 I • 생물체계	• 자료분석 • 지구환경 • 화학II • 식물학&동물학	• 관광경영 입문 • 응용통계학 • 생태학 • 계획 및 환경법	• 회계원리 • 세계관광체계 • 환경모니터링 기법 • 지리정보 시스템(GIS)	• 야생동물관리 • 지속가능한 관광 • 관광&서비스 마케팅 • 척추동물학 • 선택과목	• 환경평가 및 관리 • 보존생물학 • 관광계획 및 개발 • 선택과목

자료 : 윤화영·김동석(2004). 우리나라 산림생태관광 가이드 육성 프로그램 개발에 관한 연구. p.45.

나. Flinders University의 생태관광전공 교육과정

- Flinders University의 생태관광 전공 교육과정은 3년으로 구성되어 있으며, 매년 36학점씩 총 108학점을 이수함.
- 1년차에는 생태관광에 필요한 기초과목(생물학, 환경학, 생태관광학 개론, 해설과 마케팅)을 학습하며, 2·3년차에는 필수과목(생태관광론, 현장실습, 관광 재무관리, 관광마케팅) 및 선택과목을 교육받음([표 III-4] 참조).
- 특히 현장실습 교육은 생태관광지에서 관광지관리, 가이드 및 오퍼레이터의 역할 및 활동 등을 견학 및 실습함으로써 졸업 후 생태관광 전문 인력으로 활용될 수 있도록 하는 중요한 프로그램임.

[표 III-4] Flinders University의 생태관광 전공 교육과정

Year 1	Year 2	Year 3
• An Introduction to Aboriginal Studies • Biology 1A • Biology and Society • Earth and Environment 1 • Environmental Studies • Introduction to Cultural Tourism and Ecotourism • Interpretive Guiding and Marketing	• Ecotourism Industry Experience 1 • Ecotourism 2 • Tourism Business and Financial Management • Introduction to Tourism Research • 생물학·지구과학 중 12학점 고고학, 지리학, 환경학 중 6학점 기타과목 3학점 선택	• Ecotourism 3 • Ecotourism Industry Experience 2 • Tourism Marketing, Business and Regional Plan Management • Tourism Financial Management and Law • 생물학·지구과학 중 12학점 고고학, 지리학, 환경학 중 6학점 기타과목 3학점 선택

자료 : 윤화영·김동석(2004). 우리나라 산림생태관광 가이드 육성 프로그램 개발에 관한 연구. p.46.

다. 호주의 생태관광 가이드 인증프로그램

- 호주의 생태관광 가이드 인증 프로그램(Ecoguide Australia Certification Program)은 특정능력과 기준을 갖춘 가이드에 대하여 국가자격증을 부여하는 프로그램으로서, 2001년 1월부터 실시되고 있으며, 이 프로그램은 전문가 패널, 현장 평가자 네트워크, 프로그램 관리자의 협력에 의해 호주 생태관광 협회(EAA)가 관리·운영하고 있음.

- 이 프로그램의 특징은 가이드 양성을 위한 것이 아니라 가이드가 지닌 기술과 지식, 태도, 활동을 평가하고 인증하는 것임.
- 생태관광 가이드 인증을 받기 위한 지원 자격은 관광가이드의 경력이 최소 12개월 이거나, 국가 자격증 소지자 또는 관련 학위 소지자로 3개월 이상의 가이드 경험을 가진 자로 제한하고 있음.
- 생태관광 가이드의 인증절차는 후보의 지원, 평가준비, 평가, 심사로 구분됨.

<그림 III-3> 호주의 생태관광 가이드 인증절차

1단계 : 후보지원(Application by Candidate)

- 생태관광가이드 인증 프로그램 지원서 작성 : 개인 신상, 보수, 선언문, 윤리규정 동의서
- 윤리규정 동의 및 심사보고서(Referee reports)작성 : 가이드 경험 및 지식, 대화기술, 문화적 감각, 위기대처능력



2단계 : 평가준비(Preparation for Assessment)

- 지원서 및 심사보고서 검토
- 평가자 선정 및 평가방법·계획 설정
 - ※ 자료부족 시 구두 및 서면시험
- 근무지 평가를 위한 자료준비 및 활동계획 작성 : 활동계획(해설목표, 주제, 메시지, 전달방법 포함)



3단계 : 평가(Assessment)

- On-the-job assessment : 현지에서 능력 및 적성 평가
- Simulate on-the-job assessment : 특정한 환경 및 역할 설정 후 임무수행 능력 평가
- Video assessment : 지원자의 가이드 활동을 비디오 촬영 후 평가
(멀리 떨어진 지역에 거주하는 지원자에게 옵션으로 제공)



4단계 : 심사

- 지원서, 심사보고서, 활동계획, 근무지 평가 등을 종합적으로 평가
- 심사완료 : 생태관광 협회 등록, ID 카드 및 증명서 발급
 - ※ 유효기간 : 3년(이후 재평가)

자료 : 윤화영·김동석(2004). 우리나라 산림생태관광 가이드 육성 프로그램 개발에 관한 연구. p.47.

- <그림Ⅲ-3>의 후보지원 과정은 지원자가 생태관광 가이드의 지원자격 기준에 부합되는 지를 확인하고, Ecotourism Australia에 제출할 지원서 작성 및 개인 포트폴리오 자료를 수집하는 단계임.
- 지원서는 개인의 신상 및 보수, 심사인, 선언문, 윤리규정으로 구성되어 있으며 특히 윤리규정은 관광객들에게 안전하고, 문화·환경적으로 부정적인 영향을 최소화 시키면서 최상의 관광경험을 제공한다는 내용을 명시한 것으로 모든 가이드 지원자들의 의무사항임.
- 추가적으로 지원자는 Ecotourism Australia에 제출할 심사보고서(Referee reports)를 작성하게 되는데, 이는 가이드 경험 및 지식, 대화 기술, 위기대처 능력에 대해서 종합적으로 판단할 정보를 제공하는 자료로 활용됨.
- 두 번째 평가준비 단계는 Ecotourism Australia가 지원자의 제출서류(지원서, 심사보고서)를 바탕으로 생태관광 가이드 인증을 위해 필요한 최소 요구조건을 충족시키는지 확인을 하고, 지원자에 적합한 평가자의 선정 및 평가방법과 계획을 조정함.
- 선정된 평가자는 지원자에게 추가적인 자료를 요청할 수가 있는데, 주로 서류상으로 평가하기 어렵거나, 근무지 평가에서는 다루기 힘든 기본적인 기술과 지식의 증거를 확인하는 내용임. 이의 평가는 구두 및 서면시험으로 행해짐.
- 이 단계에서 지원자는 근무지 평가(Workplace assessment)를 위한 자료준비와 활동계획을 작성하여 제출함. 활동계획은 해설의 목표, 주제, 전달하고자 하는 메시지, 효과적인 전달방법 등을 구체적으로 작성하는 것으로, 근무지 평가 3주전에 작성하여 제출함. 활동계획은 평가자들에게 지원자가 해설활동에 중요한 역할을 하는 다양한 요소들을 어떻게 조화시키는지 보여줌.
- 세 번째 평가단계는 지원자의 가이드 활동을 현장에서 평가하는 것으로, 가이드로서의 숙련정도(고객안전, 관광지의 건강과 안전, 위기대처능력) 및

의사소통 기술이나 통역기술처럼 자주 사용되는 능력을 직접 평가는 것임.

- 근무지 평가 방법은 현지실습평가(On-the-job assessment)와 모의실습평가(Simulate on-the-job assessment), 영상평가(Video assessment)의 3가지로 구분되는데, 주로 방문객에 대한 효과적인 의사소통 능력 및 해설기술, 방문객에게 필요한 정보전달 및 준비상태, 방문객의 참여유도 및 활동태도, 환경·문화적으로 부정적인 영향을 최소화하기 위한 활동을 중점적으로 평가함.
- 현지실습평가는 가이드의 능력 및 적성을 확인하는 가장 효과적인 방법으로 ‘실제적인’ 상황에서 ‘실제적인’ 관광객을 대상으로 가이드의 임무를 어떻게 수행하는지를 평가함.
- 모의 실습평가는 ‘가상’ 혹은 모의 관광 및 통역활동의 연출을 통해 가이드로서의 능력을 평가받는 것으로, 특정한 환경 또는 역할을 설정하고, 의뢰인이나 미리 정해진 관광객을 대상으로 가이드 활동하는 것을 평가하는 것임. 평가형태는 ①‘가상’ 방문객과 함께 지원자의 근무지에서 진행되는 단축된 투어의 형태, ②지역센터, 가이드 학교 또는 워크샵에서의 역할연기(role-playing)의 형태, ③후보자의 일터환경과 유사한 환경에서 미리 정해진 코스를 통한 평가 이상의 3가지 방법으로 진행이 가능함.
- 심사단계는 평가자가 지원서, 심사보고서, 활동계획, 근무지 평가 등을 종합적으로 평가 후에 작성한 평가보고서를 바탕으로 생태관광 가이드 심사단이 최종 인증여부를 판단하고, 최종 심사를 하게 됨.
- 심사 및 평가 단계에서 통과된 자만이 국가에서 인증하는 자격을 부여받게 됨.
- 따라서 호주의 생태관광가이드는 일정수준의 지식뿐만 아니라 가이드로서 활동하기 위한 기술을 숙지한 전문 지식인이자 활동가라 할 수 있음.

2. 국외 녹색관광 인력양성에 따른 시사점

- 호주의 경우에는 Griffith University의 생태관광전공, Finders

University의 생태관광전공 등 여러 대학에서 관련 학과를 개설하여 중점적으로 녹색관광 인력을 양성하고 있어 장기적이고 체계적 교육을 받은 인재들을 양성하고 있음.

- 특히, 그 커리큘럼에 있어서 생태·생물학 등의 환경 분야의 교육뿐만 아니라 관광 및 마케팅 분야까지 전문적으로 교육하고 있어 환경적 마인드 뿐만 아니라 관광에 대한 전문적 지식을 갖춘 인재들을 양성하고 있음.
- 따라서 4년제 대학 또는 전문대학에서 관련 전공을 개설하거나 연계전공을 통해 녹색관광 인력양성이 필요함. 또는 그에 준하는 전문교육기관에서의 녹색관광 인력양성이 필요함.
- 호주의 경우 생태관광 가이드 인증 프로그램(Ecoguide Australia Certification Program)을 통해 한번 양성된 녹색관광 인력을 일정 기간 이후에도 그 능력을 인정해주는 인증 프로그램이 마련되어 있음.
- 제주의 경우에는 한번 양성된 생태가이드 및 해설사를 일정 기간 이후에도 그 능력을 인정해주고 그들이 꾸준히 활동을 하고 경력을 인정해 줄 수 있는 프로그램이 부재함.
- 따라서 제주 녹색관광 인력 인증제도(가칭)의 도입을 통해 현재 운영되고 있는 생태가이드 및 해설사들을 일정 기간 이후에도 그 자격을 검증할 수 있는 프로그램 도입이 필요함.
- 또한 종합적 인력관리를 통해 현재 운영되고 있는 한라산국립공원 자연환경안내원의 경우처럼 기존의 인력들의 등록 및 전문 영역 확보를 통해 각 요소 배치가 필요함.

제3절 국내 녹색관광산업 인력양성 사례

1. 포항시 농촌관광아카데미

- 운영주체 : 경상북도 포항시 농업기술센터.

- 목적 : 마을단위와 개인들이 추진하고 있는 농촌관광사업의 체계적 육성 및 경영자 마인드의 향상.
- 교육대상 : 농촌전통테마마을, 녹색체험마을 등 농산어촌체험마을이나 작목별 체험농장을 운영하고 있거나 도농교류 활동 및 지역개발에 직·간접적으로 참여하고 있는 예비 귀농인 등.
- 프로그램 내용 : 국내 농촌관광 정책연구 및 컨설팅 전문가 그룹인 지역아카데미에 위탁해 농어촌관광 정책, 시장환경 트렌드 분석, 아이템 발굴, 농촌관광 창업을 위한 홍보와 마케팅 전략 등.
- 교육방법 : 직접 농촌관광을 수행하고 있는 전국 리더들의 현장감 있는 강의와 농장견학, 실습으로 이루어짐.
- 기타 : 그 외에도 포항시는 정보화마을, 녹색농촌체험마을, 농촌전통테마마을, 산촌개발마을 등 11개의 농산어촌 관광마을과 작목별 농심체험농장 16개소를 운영.

<그림 III-4> 포항시 농촌관광아카데미 입학식



자료 : 뉴시스(2009.9.9). 「포항시 농촌관광아카데미, 농촌관광인재 양성의 요람」.

2. 경상북도 녹색관광 인재육성

- 운영주체 : 경상북도와 대구경북연구원
- 예산 : 2009년 교육과학기술부 주관으로 지역인재육성사업 공모에서 국비 5억 4000만원을 확보해 지방비 3억 2800만원을 포함 총 8억 6800만원 규모로 지역특화 인재육성사업을 시행함.
- 운영 프로그램 : 레포츠산업 경쟁력 강화를 위한 인재육성사업, 관광·문화 경쟁력 강화를 위한 컬처텔러 양성사업, 초고령사회를 대비하는 노인복지 관련 인재육성사업, 백두대간 숲문화해설사 양성사업 등 4개 분야.

가. 레포츠산업 경쟁력 강화를 위한 인재육성사업

- ‘레포츠산업 경쟁력 강화를 위한 인재육성사업’은 경상북도가 경쟁력 있는 레포츠산업 클러스터로 자리 잡고 글로벌 경쟁력을 확보하기 위해 스포츠분야 전문인력 양성을 목적으로 실시됨.
- 최근 승마장을 개장한 영천시와 ‘2010 세계대학생승마대회’를 유치한 상주시를 중심으로 ‘승마관련 인력양성사업’을 추진. 상주에서 열리는 2010년 세계대학생승마선수권대회에 대비한 인력양성사업임. 경북대 레저스포츠학과 전공자와 승마에 관심 있는 지역 주민 25명을 대상으로 2009년 6월~9월까지 4개월 간 승마 관련 각종 교육을 실시함.
- 골프인구 증가와 경북 북부권 골프장 신설 등 인력수요에 맞춰 추진하는 골프경기보조원 양성사업은 4천만원의 사업비로 2009년 7월~10월까지 4개월간 경북도립대학과 예천골프장에서 실시함. 대학졸업(예정)자와 지역 주민들을 대상으로 이론과 실기를 겸한 교육을 함.

<그림 III-5> 경상북도 마필산업 활성화 세미나

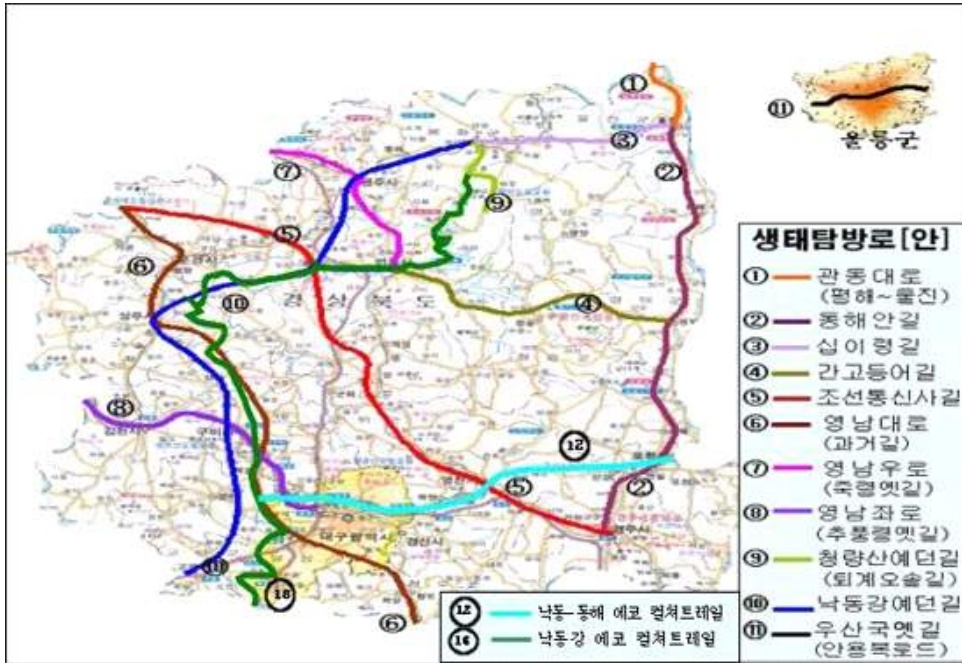


자료 : 프라이드뉴스(2009. 4. 20). 「경북만의 특별한 인재 양성 한다 - 노인복지, 레포츠, 관광 및 문화, 백두대간 숲문화해설사 등 전문인력 육성」

나. 관광·문화 경쟁력 강화를 위한 걸쳐텔러 역량강화사업

- ‘관광·문화 경쟁력 강화를 위한 걸쳐텔러 역량강화사업’은 정부의 광역경제권 선도 프로젝트 중 하나로 추진 중인 ‘3대문화권 문화·생태 관광 기반 조성·사업’과 연계되어 추진됨.
- 이에 따라 경주, 안동, 군위를 중심으로 한 ‘신라·유교문화권 Culture Teller 양성사업’과 함께 2008년도부터 조성하고 있는 낙동강 예던길, 영남대로, 조선통신사길, 동해안 간고등어길 및 청량산 예던길(퇴계오솔길) 등 선조들의 옛 정취와 우수한 생태 경관자원이 보존되어 있는 옛길을 중심으로 영남옛길 걸쳐텔러를 양성함.

<그림 III-6> 영남 옛길 생태 탐방로(추진중)



자료 : 데일리안(2009. 4. 17). 「영남 옛길」을 전면 복원된다-2009년 7년간 1,000km 생태문화탐방로조성

다. 초고령 사회를 대비하는 인재육성사업

- ‘초고령사회를 대비하는 인재육성사업’은 지난 2007년 7월 기준 이미 65세 이상 노인인구 비율이 15.2%로 고령사회에 진입한 경상북도 노인인구의 경제문제 해결과 건강한 노후생활을 유지하기 위한 ‘초고령사회 GB60+ 인재육성사업’임.
- 주요 프로그램으로는 ‘세대통합 노인일자리 지원’, ‘전통 종가음식 창업 컨설팅’, 노인 건강지도를 위한 ‘노인건강체육지도자 양성’ 등을 교육함.
- 전국에서 가장 많은 종택을 보유한 경상북도는 2009년을 종가문화의 원년으로 삼고 ‘경북종가문화 명품화 프로젝트’를 추진하고 있음. 이에 따른 종가음식 인재양성은 산업화와 종손·종부의 고령화로 급격히 훼손·소멸되고 있는 종가문화회복은 물론 가장 한국적이며 세계적인 관광명품육성에 크게 기여할 것으로 기대함.

라. 백두대간 숲 문화해설사 양성사업

- 2009년 경상북도 10대 전략 프로젝트의 하나인 ‘백두대간 프로젝트’에 발맞춰 ‘백두대간 숲 문화해설사 양성사업’ 추진함.
- 오는 2013년 봉화군에 조성될 ‘국립백두대간 고산수목원’, 영주시에 조성될 ‘국립테라피단지’, 백두대간 트레킹 로드 조성 등을 앞두고 추진되는 이 사업은 ‘숲 문화해설사 양성’, ‘백두대간 트레킹 가이드 양성’, ‘숲 치유사 양성사업’ 등 경상북도의 녹색성장을 이끌어 갈 전문인력 육성을 목적으로 하고 있음.

마. 기타사업

- 위의 사업 외에도 시군이 지역특성에 맞는 인재육성사업을 자율적으로 적극 참여할 수 있도록 하기 위해 도비 1억 5000만원을 지원해 평생학습마을리더 육성, 시군지역특화 인재육성사업을 도자체 공모사업으로 실시할 방침임.

3. 가평클린농업대학

- 운영주체 : 경기도 가평군
- 목적 : 생명산업인 농업을 이끌어갈 인재를 육성하기 위한 1년 과정의 프로그램.
- 운영 분과 : 친환경농업과, 생태농촌관광과, 여성CEO과
- 운영방법 : 4월~12월까지 매주 1회씩 4시간에 걸쳐 교양강좌, 전문기술 교육, 현장교육 및 특별활동 과정강의 등을 통해 친환경 농업을 선도할 인재들로 양성함. 관련분야 국내 저명한 전문가를 교수진으로 초빙하여 강의를 이루어지며, 농업기술 기초이론은 지역 실정에 맞게 직원(전문지도사)들이 심도 있는 강의를 진행함. 학사관리는 물론 실용 가능한 친환경농업과 유기농에 대한 교육 등은 전임교수제로 운영됨. 또한 토론과 실습, 현장교육의 강화를 통해 영농과학화를 앞당기고 7월과 11월에는

평가시험을 실시하는 등 학사운영의 내실화를 꾀함.

- 프로그램 내용 : 친환경농업과에서는 현장에 바로 응용될 수 있는 기술과 생산물의 판매 및 유통, 관련법률 등 친환경농업 및 전문농업기술 관련 교과과정을 이수 함. 생태농촌관광과에서는 농업농촌과 관광산업을 연계 하여 소득을 창출하는 그린투어리즘에 대한 전반적인 교육과정에 대한 강의를 실시함. 여성CEO과에서는 여성지도자로서의 능력배양을 위한 리더십 등 소양교육, 전문기술교육 이론 및 실습교육이 중점적으로 진행됨.

<그림 III-7> 가평클린농업대학 개강·입학식



자료 : 뉴시스(2009. 4. 3). 「가평클린농업대학 개강」

4. 단양생태관광농업대학

- 운영주체 : 상지대학교
- 목적 : 친환경 농업인과 문화관광분야 종사자 육성을 목적으로 함.
- 교육대상 : 친환경 농업인, 친환경농업 전환 희망 농업인, 농촌관광 종사자, 요식업·투어 플래너 등 문화 관광분야 종사자 등이 입학 가능함.

- 운영 학부 : 생태관광학부, 친환경농학부 등 2개 학부가 운영됨. 생태관광학부는 숙박업 및 펜션업 리더, 음식업 리더, 디자인 및 디지털 콘텐츠 전문가, 문화관광 상품개발 과정으로 나뉘지며 친환경농학부에는 어메니티 농촌체험마을 리더, 친환경 유기농 리더 학과가 있음.

5. 광산구 생태해설가 과정

- 운영주체 : 광산구
- 목적 : 주민의 생태체험에 대한 해설과 생태관광의 메카로 발돋움하기 위해 인재를 양성하는 ‘광산구 생태해설가’ 과정을 운영함.
- 운영방법 : 생태해설가 교육은 관련 전문가의 진행으로 총 50시간의 교육과정을 거쳐 생태해설가를 양성함.
- 프로그램 내용 : 생태해설가들은 교육기간 동안 황룡강 생태와 생태안내에 대한 전문적인 지식을 습득하고 현장답사와 비교견학을 통해 재미있고 설득력 있는 해설기법을 익힘.

6. 경남지역 녹색농촌 체험마을

가. 마을 사무장 제도

- 사업의 목적 : 녹색농촌체험마을 사무장 채용지원을 통해 마을단위 농촌체험관광 사업의 원활한 추진 및 활성화. 녹색농촌체험마을 관광사업을 추진하고 있는 마을대표 등의 업무 부담을 경감하고 인력부족 문제를 보완하기 위해 추진되고 있음.
- 사업 내용 : 농촌체험관광 프로그램을 운영하고 있는 마을을 대상으로 신청을 받아 한시적(최대 3년간)으로 마을사무장 채용비용의 일부를 지원함. 채용된 마을 사무장은 체험프로그램 개발·운영, 마을사무관리 등 녹색농촌체험마을 관련 업무를 추진하며, 마을·사무장·시장·군수 3자간 협약을 체결하고, 협약내용 이행 점검·평가에 기초하여 보조금(채용비용)을 지급하는 제도임.

나. 1인 1촌 전문가 자문지원 제도

- 사업목적 : 녹색농촌체험마을사업 추진과정에서 마을 스스로 해결이 어려운 문제에 대해 외부 전문가의 도움을 수시로 받을 수 있는 사후지원 시스템 운영을 통한 농촌체험마을의 활성화 도모함.
- 주요내용 : 농촌체험마을 중 전문가의 도움을 희망하고, 컨설팅이 필요한 마을을 대상으로 지원하며, 컨설팅이 효과성 제고를 위해 지정된 마을에 대해 3년간 지원, 전문가는 현장방문, 전화 등을 통해 프로그램 개발, 갈등 중재, 주민 교육 등 농촌마을 요청사항에 대한 전반적인 자문활동을 수행, 월 30만원의 활동비 지원 등이 있음.
- 지역주민과 전문가가 밀착되어 마을의 발전을 이끌어갈 수 있는 요인으로 작용함.

다. 조직

- 경남의 체험마을은 각 부서별로 운영되고 있어 경남 전체를 체계적으로 운영관리를 위한 정책을 추진하는 데에 있어 마을 운영자들이 정책을 수용하는데 혼란이 있음. 각 체험마을의 특징을 파악하기가 힘들어지고, 중복 지정되는 마을이 있어 예산의 집행에도 어려움이 있음.

[표 III-5] 농어촌 발전 종합행정계획 사례(전라남도 행복마을과)

담당부서	담당 내용
한옥마을 담당	● 행복마을 조성 종합계획 수립 및 시행 ● 주민숙원사업 ● 면 단위 개발 및 마을정비사업 ● 온천지구 지정·관리 ● 소도읍 개발 ● 오지개발 사업 ● 소규모 시설 피해복구 사업관리 ● 아름다운 농촌만들기 경진대회 추진 ● 농촌지역 주체역량 강화 계획 수립 및 시행 ● 지역단위 리더육성

도시민유치담당	• 국·내외 은퇴자의 도내 거주를 위한 유치계획 수립시행 • 은퇴자 및 귀향가족 주거용 전원마을 조성사업 추진 • 농촌생활 및 이주과정에 대한 홍보 • 전원생활 답사 프로그램 운영 및 상담실시 • 지역주민의 의식개혁 계획 수립 및 시행 • 행복한 농어촌 가정 만들기 지원
농어촌개발담당	• 농어촌 정비 종합계획 수립 및 신규시책개발·시행 • 농어촌 정주생활권 종합개발기획 조정 • 농촌마을 종합개발사업 • 어촌체험마을 조성사업
주택건축담당	• 주택행정·주택복지·건설 등 주택건축 전반적 사업관리

자료 : 전라남도 행복마을과(www.jeonnam.go.kr).

- 전라남도의 경우는 행정지원국 내에 행복마을과 농어촌개발담당을 두어 농어촌에 대한 전반적인 종합계획과 정주생활권 개발계획 및 농어촌 체험마을 조성사업을 담당함. 2006년 하반기에 행복마을과가 편성되었으며, 목적은 “선택과 집중”전략을 통해 최대효과를 높이기 위하여 분산된 마을사업들을 통합하여 운영됨.
- 주요내용으로는 농어촌체험마을 조성사업을 비롯하여 소도읍개발사업·은퇴자를 위한 전원마을 조성·농촌생활 및 이주과정에 대한 홍보 등이 있음.
- 농어촌체험마을을 통합하여 운영함으로써 마을단위 개발이 효율적으로 이루어져 마을과 연관된 사업에도 시너지효과가 유발됨.

라. 교육

- 중앙부처 교육·조성사업 투자비 중 활용·시도차원에서 이루어지고 있으며 그 외에도 개별적으로 그린투어리즘에 관심을 가진 기관 등에서 교육이 이루어짐.
- 농림수산식품부 : 농촌기반공사에 위탁 또는 농업연수원 교육원을 통해 분기마다 교육을 실시하고 있고, 조성사업 지원비 2억 중 컨설팅 비용이 포함되어, 그 비용을 통해 교육을 할 수 있음. 그러나 대부분의 마을은 지원비 2억으로 체험기반을 조성하거나 건물조성에 비용을 투자함.

- 지역 시·도에서 교육을 개최하는 것은 의무화가 아닌 부분적으로 계획이 이루어짐. 경상남도의 경우 마을대표 또는 사무장을 중심으로 연간 13회 당일 또는 합숙을 통해 교육프로그램 운영. 마을대표 또는 사무장 교육 중심으로 이루어지는 경우, 참석률이 저조하거나 지정된 사람만 교육하는 단점이 있어 경기도는 찾아가는 교육을 실시, 마을대표나 사무장만 교육이 이루어지는 것이 아니라 지역 주민이 함께 참여하여 마을에 대한 사안을 검토하여 함께 만들어 가는 교육을 실시함. CEO 전문과정 교육프로그램을 통해 1년에 4차례 합숙훈련을 실시함.
- 농촌관광대학과 문화관광정책연구원에서 관광아카데미 과정에 지역관광발전리더 양성교육개설을 통해 농촌관광 리더 및 경영자를 육성하여, 농촌관광 시장 및 문화 창출, 이론과 현장교육으로 창의적인 지식을 형성하는 교육이 이루어짐. (정규교육 : 농촌관광에 대한 전반적인 교육, 마을계획 및 개발 수업·경영 및 마케팅·문화기획 수업으로 구성, 연간교육 : 현장학습·페스티벌·졸업논문·해외연수·심포지엄 프로그램으로 구성되며, 현장학습은 우수마을 방문을 통한 선진사례 견학과 실무운영자 강의 및 토론으로 이루어짐.)

[표 III-6] 농촌관광대학의 교육프로그램 사례

구 분	내 용
현장학습(2회/1박 2일)	• 국내 농촌관광 우수마을 방문을 통하여 선진사례 견학 • 현장답사·실무운영자 강의, 토론·워크숍으로 구성
페스티벌(1회/1박 2일)	• 재학생과 졸업생과의 만남을 통하여 동문과의 네트워크를 형성하고 지식과 정보를 교류 • 전문가 특강·농촌관광 행사프로그램 참여, 토론·워크숍 구성
졸업논문(1회)	• 1년간 학습내용을 적용하여 논문(사업계획서)을 작성하고 발표를 통하여 사업추진 능력을 종합적으로 평가 • 개별(조별) 논문발표, 논문평가 수업 진행
해외연수(1회)	• 해외의 농촌관광 우수 사례지를 방문하여 견문을 넓히고 새로운 아이디어 습득의 기회 제공
심포지엄(1회)	• 전문가 특강 청취 및 학술대회 참여를 통하여 관련 지식과 더불어 농촌관광의 트렌드를 이해하는 계기 마련 • 우수사례 발표를 통한 실제 참여기회 제공 기능

자료 : 농촌관광대학(www.slowtour.net).

7. 시사점

- 현재 국내 녹색관광 인력양성은 주로 농촌관광 위주의 인재육성이 이루어지고 있어 각 지역의 특색을 살린 인력양성 노력이 미흡하다고 보여짐. 이는 대부분 농촌지역 주민들의 소득증대와 부가가치 창출을 위해 농촌관광을 육성한 것이 그 원인이라고 사료됨.
- 제주의 경우 농촌관광 육성이 어렵고, 대신 그 외의 생태관광, 해양관광 등이 매우 활발하게 이루어지고 있어 제주의 특색을 살린 관광 형태에 맞추어 인력양성 시도가 필요하다라고 보여짐.
- 경상북도의 경우 스포츠분야 전문인력 양성을 통해 승마관련 인력양성사업을 추진하고 있음. 제주도의 경우에는 이러한 승마뿐만 아니라 패러글라이딩, 스킨스쿠버 등의 레포츠 관련 전문 인력 양성의 체계화가 필요.
- 제주의 경우 ‘올레길’이 활성화되어 많은 관광객들이 방문하고 이와 관련하여 상품들이 많이 개발되고 있어, 이를 운영하고 잘 관리할 수 있는 인력의 양성도 필요할 것이라 보여짐.

제4절 제주특별자치도 녹색관광산업 인력양성 사례

1. 세계자연유산해설사

- 운영주체 : 제주특별자치도 세계자연유산관리본부
- 목적 : 제주 세계자연유산지구를 탐방하는 탐방객들에게 해설서비스를 제공하기 위해서 세계자연유산해설사를 양성함.
- 교육내용 : 제주 세계자연유산 전반에 대한 이론교육과 현장실습으로 운영됨.
- 교육대상
 - 유산지역주민 : (사)제주참여환경연대가 유산지역 주민들을 대상으로 교육함.
 - 일반도민 : (사)제주환경연구센터가 유산지역주민 외 일반도민들을 대상으로 교육함.
- 수료 후 교육 이수자들을 세계자연유산지구에 배치하여 탐방객들에게 자연유산에 대한 해설서비스를 제공함.

2. 생태문화해설가

- 운영주체 : (사)제주참여환경연대
- 목적 : 소중한 제주의 자원, 숲과 오름, 곶자왓, 문화를 이해하고 후손에게 물려주기 위하여 생태문화해설가를 양성함.
- 교육내용 : 제주의 생태, 문화, 자연해설 등 이론과 실외교육을 병행하여 총 24강으로 이루어짐.
- 교육대상 : 제주도민으로 주 1회 이상 자원 활동이 가능한 자를 대상으로 함.

[표 III-7] 2010 생태문화해설가 양성과정 프로그램 내용

일자	시 간	교 육 내 용	소요시간	교육장소
3/4 (목)	14:00~14:50	오리엔테이션	1	
	15:00~16:30	제주의 정체성을 시민사회단체 대표에게 듣는다	1.5	실내강의
	16:40~18:00	생태안내자의 사회적 의의와 생태철학	1.5	실내강의
3/5 (금)	10:00~16:00	한라산의 지질과 생태	6	1100습지, 어리목탐방안내소, 어승생악
3/11 (목)	14:00~15:30	제주의 오름	1.5	실내강의
	16:00~17:30	제주의 동굴	1.5	실내강의
3/12 (금)	10:00~16:00	용암동굴 및 오름답사	6	만장굴, 다랑쉬오름
3/18 (목)	14:00~18:00	제주의 돌문화	4	돌문화공원
3/19 (금)	10:00~11:30	제주의 해양문화	1.5	실내강의
	13:00~16:00	제주의 해양문화	4	해녀박물관, 원담, 방사탑, 불턱, 신당, 북촌 용천수 등
3/25 (목)	14:00~18:00	제주의 꽃자왈과 습지	4	실내강의
3/26 (금)	10:00~16:00	제주의 꽃자왈과 습지	6	논오름, 무릉꽃자왈, 습지
4/1 (목)	14:00~18:00	탐라순력도, 방목의 역사	4	실내강의
4/2 (금)	10:00~16:00	탐라순력도, 방목의 역사	6	방어유적지, 잣성 (제주 동쪽지역)
4/8 (목)	14:00~18:00	모니터링 및 자연소재 만들기	4	실내강의
4/9 (금)	10:00~16:00	수료식 및 자연해설 실제	6	장전한라생태체험 학교

자료 : 제주참여환경연대(www.jejungo.net).

3. 세계자연유산해설사 산악 가이드

- 운영주체 : (사)제주산악연맹
- 목적 : 제주특별자치도가 유네스코지정 세계자연유산으로 등재되면서 제주 자연의 가치가 한층 더 강조되고 있는 요즘에 많은 탐방객들에게 제주자연유산이 가진 진정한 가치를 알려주기 위한 자연유산 해설사 양성 교육이 필요함. 또한 증가하는 한라산 등산인구에 따른 해설서비스가 발생함에 따라 이를 충족할 필요성이 대두됨. 또한 늘어난 한라산 탐방객들로 인해 이전보다 많은 산악안전사고가 발생할 수 있으므로 해설능력과 올바르게 안전한 등산 문화를 담당할 산악가이드의 필요성이 요구됨.
- 교육내용 : 이론교육 43시간(제주세계자연유산의 지질, 식물, 동물 등의 이론교육, 일반등산이론교육), 현장교육 40시간(구조교육, 독도법, 기초암벽, 해설실습)으로 이루어짐.

[표 III-8] 2009 세계자연유산해설사 산악가이드 양성 프로그램 내용

구 분	교육과목	시간	교 육 내 용
등산일반 (23시간)	일반 등산론 (이론)	5시간 (300분)	등산역사, 알피니즘, 등산의 계획, 짐꾸리기, 보행, 장비, 기상, 등산제조, 산악가이드의 역할
	일반 등산론 (실기)	5시간 (300분)	일반등산기술
	암벽기초	9시간 (540분)	매듭법, 확보기술, 하강기술, 장비사용법
	독도법	3시간 (180분)	지도와 나침반 사용법
	등산문화·윤리	1시간 (60분)	친환경 등산, 등산윤리, 등산예절
구조 (18시간)	구조교육	6시간 (360분)	구조활동과 관련된 이론 및 실기
	응급처치법	12시간 (720분)	대한적십자사 응급처치 일반과정

제주세계자연유산 (28시간)	일반이론	15시간 (900분)	지질, 식생, 동물, 역사문화
	실기	13시간 (800분)	자연유산지구 현장 및 해설기법
산림환경 (4시간)	숲 해설 방법	4시간 (240분)	이론과 실기
계		73시간	(야영 중 취침시간 제외)

자료 : 제주도산악연맹(www.jejukfa.or.kr).

4. 해양생태해설사

- 운영주체 : 제주대학교 제주 씨 그랜트(Sea Grant) 사업단, (사)제주참여환경연대
- 목적 : 제주도 해양생태에 관한 다양한 지식 전수 및 현장 경험을 통하여 제주를 방문하는 관광객과 도민들에게 해양에 관한 다양한 정보를 제공하는 전문 가이드를 양성하는데 목적이 있으며, 이를 위해 해양생물, 해류, 파랑, 지형, 지리, 기후 등에 대한 체계적이고 전문적인 교육과정을 이수하는 코스임.
- 교육내용 : 해양관광 및 환경보전, 습지생태, 해양문화, 연안환경, 해양물리학, 해양지질학, 해조류, 저서동물, 해산어류 등 다양한 주제로 진행됨. 또한 수강생들이 강의를 통해 배운 내용을 현장견학과 실습을 통해 직접 확인함으로써 참가자들의 이해를 돕고 학습의 효과를 높임. 2009년 기초과정을 운영, 2010년에는 기초과정 수료자들을 대상으로 심화과정을 운영하고 있음.
- 참여대상 : 만 20세 이상 제주도민이면 누구나 참여가능.
- 강사진 : 제종길 전의원(현 도시와자연연구소장), 주강현 한국해양문화재단 이사(제주대 석좌교수), 주기재 람사르동아시아지역센터장, 조광우 국책연구소 팀장, 최광식 교수 등 해양 분야를 전공한 제주대 교수들이 참여함.

<그림 III-8> 2009년 해양생태해설사과정 수료식



자료 : 제주 씨 그랜트 사업단(<http://jsg.jejunu.ac.kr/>).

5. 꽃자왈 생태 해설사

- 운영주체 : (사)꽃자왈 사람들(www.gotjawal.com)
- 목적 : 제주의 허파인 꽃자왈의 가치와 중요성을 알리기 위하여 꽃자왈 전문해설사 양성교육을 실시함.
- 교육시간 : 14주 동안 매주 수, 일요일 104시간에 걸쳐 이루어짐.
- 참여대상 : 꽃자왈 생태문화에 관심이 있는 20세 이상 제주도민은 누구나 참여 가능함.
- 교육내용
꽃자왈 전문해설사 양성교

<그림 III-9> 제주의 꽃자왈



자료 : 제주의소리(2009).

육은 (사)곶자왓사람들 소속 전문가들로 구성된 강사진이 곶자왓의 생태와 문화 및 보존에 대한 교육을 이론과 현장체험을 병행하여 실시함. 그 내용으로는 제주자연해설 기초교육, 곶자왓해설교육, 곶자왓해설워크숍, 해설시연 등으로 구성됨.

6. 제주 녹색관광 인력양성 사례에 따른 시사점

가. 녹색생태관광 해설사 인력양성 프로그램 운영에 관심 증진

- 세계자연유산, 해양생태, 곶자왓 등 녹색자원에 대한 관심이 증가하면서 세계자연유산해설사, 해양생태해설사, 곶자왓 생태해설사 등을 양성하는 프로그램이 운영되고 있음.
- 또한 세계자연유산에 등재되면서 전 도민적 관심이 매우 증대되고 있으며, 교육대상자에 대한 프로그램들은 공통적으로 제주만의 독특한 지역색을 잘 반영하여 현장학습 위주로 이루어지고 있음.

나. 인력양성 프로그램의 체계적 보완 필요

- 제주의 녹색관광 인력양성은 해설사 위주의 교육에만 치우치고 있어, 녹색관광 인력양성을 위한 코디네이터 등의 전문 교육인력이 필요할 것으로 보임.
- 또한 해설사 교육에 있어서도 관련 콘텐츠에 관한 교육만이 이루어지고 있어, 이들 해설사들이 관광에 관련 마인드가 부족하다고 사료됨. 따라서 교육 커리큘럼의 수정을 통해 콘텐츠 관련 교육뿐만 아니라 관광 전반 및 관광객 심리 등에 대한 교육이 필요함.
- 제주지역 녹색관광산업 관련 인력양성프로그램 커리큘럼을 살펴보면 녹색관광 기준으로 실습, 관광, 환경, 서비스 등으로 본다면 서비스 교육이 미약하고 관광관련 소양교육이 다소 미진하여 보완이 필요한 실정임.

[표 III-9] 제주지역 녹색관광산업 관련 인력양성프로그램 커리큘럼

구 분	실습	관광	환경	서비스	비고
세계자연유산해설사	△	△	○	×	
생태문화해설가	△	×	○	×	
세계자연유산해설사 산악 가이드	△	△	○	×	
해양생태해설사	○	○	○	×	
꽃자왈 생태 해설사	△	△	○	×	

○ 강함 △ 보통 × 미약

다. 지속적인 인력양성을 체계적으로 기획 운영하는 주체가 필요

- 녹색관광산업 관련 인력양성 프로그램은 이 각 부분의 필요에 의해서 이루어져 왔지만 향후 지속적인 인력양성을 위해 체계적으로 종합하여 관리할 수 있는 주체가 필요함.
- 또한 녹색관광산업에 미래의 성장산업으로서 매우 중요한 지역경제 파급 효과에 기여할 것으로 전망되기 때문에 인력양성 기획 운영에 대한 예산 확보가 매우 중요할 것으로 보임.

제4장 녹색관광산업 인력양성에 대한 설문조사

제1절 조사개요

제2절 전문가 조사 분석결과

제3절 수요자 대상 설문조사 결과

**제4절 녹색관광산업 인력양성 의견수렴
결과 요약**

제4장 녹색관광산업 인력양성에 대한 설문조사

제1절 조사개요

1. 전문가 설문조사

가. 설문항목의 구성

- 녹색관광산업의 인력양성 프로그램을 개발하기 위해 관련 분야의 교수, 연구원, 실무자들을 대상으로 전문가조사를 실시하였음.
- 설문항목은 녹색관광산업에 필요한 전문인력의 중요도, 녹색인력 교육프로그램의 필요성, 인력양성을 위한 전문자격제도의 필요성, 전문인력의 활용방안, 향후 필요한 교육과정 및 인력양성 발전방안 등으로 구성됨.

나. 조사방법

- 전문가선정은 녹색관광산업과 관련이 있는 논문, 저서, 인터넷 사이트 검색을 하였으며, 전문가들의 추천을 통해 관련 분야의 교수, 연구원 및 관련 기관의 실무자들을 전문가로 선정하였으며, 구체적인 선정기준 및 인원은 <표 IV-1>에 제시되어 있음.

[표 IV-1] 전문가 선정기준 및 인원

구 분	해당기관 및 선정기준	인원(명)
학계	전국 2년제 및 4년제 관광, 교육, 환경 및 조경관련 학과 - 녹색관광 인력양성 관련 학과의 대학교수, 강사 혹은 관련 분야 논문, 저서, 강의 경험이 있는 교수 혹은 강사	35
연구기관	경기개발연구원, 경남발전연구원, 광주발전연구원, 국립산림과학원, 대구경북연구원, 한국농촌경제연구원, 서울시정개발연구원, 강원발전연구원, 한국문화관광연구원, 한국직업능력개발원, 한국환경정책평가연구원 - 녹색관광 인력양성 관련 연구경험이 있는 연구원	40

정부기관, 지자체 및 녹색관광인력양성 관련 기관	한국관광협회, 한국관광공사, 제주관광공사, 전라남도 행복마을과 - 녹색관광사업체, 녹색관광 관련 정부기관 및 지자체 종사자	25
합계		100

- 전문가조사는 2010년 8월 27일부터 9월 10일까지 2주간 조사를 실시함.
조사는 이메일과 팩스를 이용하여 설문지를 배포하였으며, 총 100부의
설문지를 배포하여 30부를 회수하였음.
- 통상적으로 우편조사나 온라인 조사(e-mil)는 회수율이 낮을 수 있는 것
을 감안하면 본 조사의 회수율이 30%은 대체로 양호하다고 볼 있음
- 수집된 자료는 통계분석 프로그램인 SPSS 12.0을 이용하여 분석을 실시
하였으며, 빈도분석과 기술통계분석을 이용하였음.

[표 IV-2] 전문가조사 응답 현황

구 분	표집목표인원	실제 응답 수
학계	15	10
연구원 및 연구소	20	16
관공서 및 관련단체	10	4
합계	45	30

2. 수요자 설문조사

가. 의견조사 목적

- 녹색관광산업 인력양성 방안을 도출하고 제주지역에 적합한 녹색관광산
업의 전문인력양성 프로그램을 개발하기 위해 관련 분야의 수요자들을
대상으로 설문조사를 실시하였음.

- 제주지역에 적합한 다양한 인력양성 세부프로그램을 발굴하여 개발하고 단계별 실천전략 및 인력양성을 위한 경쟁력 강화방안 등을 도출하였음.
- 제주지역 수요자들의 특성, 요구, 필요성 등을 파악하여 반영함으로써 수요자들을 욕구를 반영한 녹색관광산업 전문인력 양성 프로그램을 개발하였음.
- 설문항목은 녹색관광산업에 필요한 전문인력의 중요도, 녹색인력 교육프로그램 선호도 및 필요성, 인력양성을 위한 전문자격제도의 필요성, 전문인력의 활용방안, 향후 필요한 교육과정 및 인력양성 발전방안 등으로 구성됨.

나. 표본추출 및 조사방법

- 표본추출방법은 신규 수요자의 경우 판단샘플링(purposive sampling)을 이용하였음. 즉, 본 연구목적에 가장 적합한 표본을 연구대상으로 선정하여 조사를 실시함.
- 기존인력의 경우 제주지역의 녹색관광산업 관련 전문종사자들 수가 그다지 많지 않다고 판단되어 판단샘플링(purposive sampling)과 스노우볼 샘플링(snowball sampling: 관련 종사자로부터 소개의 소개를 받아 연구대상 표본을 선정하는 방법)을 병행하여 표본을 추출함.
- 신규수요자들은 녹색관광산업 관련분야의 도내 2년제 혹은 4년제 대학 예비졸업생들과 취업희망자들을 대상으로 조사를 실시함. 또한 기존인력의 경우 관광사업체 종사자들과 자연유산해설사, 생태문화해설사 등 도내에서 녹색관광산업 분야에 종사하고 있는 종사자들을 대상으로 조사를 실시함.

[표 IV-3] 설문조사 대상자 선정기준

구 분	해당기관 및 선정기준
도내 2년제/4년제 대학 관련학과 예비 졸업생	제주 지역 내 2년제 및 4년제 관광, 교육, 환경 및 조경관련 학과 - 제주 대학교, 한라 대학교, 제주 관광 대학교의 녹색관광 인력양성 관련 학과
취업 준비생 및 관광사업체 취업 희망자	제주 대학교 취업 전략 본부 프로그램(여성 커리어 개발 취업 캠프, 우수 인재 집중지도 프로그램), 제주 대학교 중앙 도서관, 탐라 도서관 - 관광 사업체 취업 희망자 프로그램(씨 그랜트 해양 해설사 과정, 의료 관광 코디네이터 강의)
기존 관광사업 및 녹색관광관련 종사자	중문 관광지내 관광지(여미지 식물원, 소리성 박물관, 제주 국제 컨벤션 센터, 중문 관광 안내소), 제주시 민속 자연사 박물관, 성읍 민속마을, 올레 제주 걷기 행사, 국립 제주 박물관, MICE 아카데미 - 녹색관광사업체, 녹색관광 관련 정부기관 및 지자체 종사자

- 설문조사는 2010년 10월 29일부터 11월 11일까지 2주간 실시함. 조사는 구조화된 자기기입식 설문지를 이용하여 설문조사원들이 1대1 개별면접 방식으로 조사를 실시함.
- 설문조사의 표본크기는 신규수요자와 기존인력을 포함하여 총 630명을 대상으로 조사를 실시하였으며, 불성실한 설문지 11부를 제외한 619부를 유효표본으로 분석함.
- 수집된 자료는 데이터 코딩과정을 거쳐 통계분석 프로그램 SPSS 12.0을 이용하여 빈도분석, 기술통계분석을 실시함.

<그림 IV-1> 수요자 대상 설문조사 현장



[표 IV-4] 설문조사 응답 수

구 분	표집목표인원 수	실제 응답 수
예비 졸업생	350	365
취업 준비생 및 관광사업체 취업희망자	150	129
현 관광사업체 종사자 및 녹색관광인력양성 관련 기관	150	125
합계	650	619

제2절 전문가 조사 분석결과

1. 응답자 특성

- 응답자들의 성별은 남성이 21명(70.0%), 여성이 9명(30.0%)으로 나타남.
- 연령은 40대가 13명(43.3%)으로 가장 많았으며, 30대가 10명(33.3%), 50대 이상이 7명(23.3%)으로 구성됨.
- 응답자들의 직업은 연구원이 16명(53.3%)으로 가장 많으며, 교수가 10명(33.3%), 실무자가 4명(13.3%)으로 나타남.
- 응답자들의 거주지인 경우 제주도와외 거주하는 응답자가 18명(60.0%)으로 도내 거주자보다 약간 많은 것으로 나타남.

[표 IV-5] 응답자의 일반적 특성

구 분		빈도 수	%
성별	남	21	70.0
	여	9	30.0
연령	30대	10	33.3
	40대	13	43.3
	50대 이상	7	23.3
직업	교수	10	33.3
	연구원	16	53.3
	실무자	4	13.3
거주지	제주도	12	40.0
	제주도외	18	60.0
합계		30	100

2. 조사 분석결과

가. 녹색관광 전문인력양성의 필요성

- 전문가들에게 미래의 녹색관광수요의 증대에 대비하여 녹색관광산업 분야에 필요한 전문인력의 중요도에 대해 조사한 결과 생태관광 문화해설사(4.27), 녹색관광 전문연구원(4.13), 올레해설사(4.03), 꽃자왈 해설사(4.03), 녹색관광 마케팅 전문가(3.93) 등이 필요하다는 의견이 도출됨.

[표 IV-6] 녹색관광산업분야 전문인력 도입의 중요도

순번	전문인력 사례	평균	표준편차
1	생태관광 문화해설사	4.27	.691
2	녹색관광 전문 연구원	4.13	.900
3	올레 해설사	4.03	.964
4	꽃자왈 해설사	4.03	.981
5	녹색관광 마케팅 전문가	3.93	.828
6	생태관광지 가이드	3.87	.819
7	녹색관광 행정 전문가	3.83	.711
8	녹색관광상품 기획사	3.80	.925
9	숲 치유사	3.77	.817
10	녹색관광 체험 지도사	3.77	.971
11	모니터링 전문가	3.70	1.022
12	녹색관광사업 컨설턴트	3.70	.988
13	오름 트레킹 가이드	3.67	.922
14	녹색관광사업 실천 지도자	3.50	1.009
15	녹색관광프로젝트 파이낸싱 전문가	3.30	1.119
16	녹색관광지 홍보 도우미	3.27	1.015
17	그린혁신 애니메이터	3.07	.868

- 응답자들에게 그 밖에 필요한 전문인력에 대한 의견을 조사한 결과, 녹색관광 관련 체험 지도사, 특정 관광지·경험·상품에 따른 해설사 및 기획사, 올레·오름경찰, 그린스마트 가이드, 녹색관광 전문연구원 및 문화해설사 등의 전문인력이 필요하다는 의견이 제시됨.

- 녹색관광 관련 체험지도사 필요
- 녹색관광관광 전문인력 양성에 선행하여 녹색관광인증제도 도입 필요
- 특정 관광지·경험·상품에 따른 해설사 및 기획사
- 올레·오름경찰
- 스마트 그리드 관련 전문해설이 가능한 그린스마트 가이드 양성 필요
- 녹색관광 전문연구원 및 문화해설사

나. 녹색관광전문인력양성을 위한 교육프로그램의 필요성

- 제주지역의 녹색관광분야의 전문인력 양성을 위해 도입할 필요가 있는 교육프로그램의 중요도에 대해 조사한 결과 ‘녹색마을 현장학습(4.10)’ 프로그램이 가장 중요도가 높은 것으로 나타났으며, ‘녹색관광가이드 양성(3.97)’, ‘녹색인력양성 재교육(3.90)’, ‘녹색관광 심포지엄(3.83)’ 순으로 나타남.

[표 IV-7] 녹색관광산업분야 교육프로그램 도입의 중요도

순번	세부항목	평균	표준편차
1	녹색마을 현장학습	4.10	.673
2	녹색관광가이드양성	3.97	.680
3	녹색인력양성 재교육	3.90	.900
4	녹색관광 심포지엄	3.83	.711
5	그린숙박사업자 교육	3.72	.797
6	친환경 제주올레 인력 양성	3.72	.922
7	녹색관광지 해외연수	3.69	.891
8	녹색관광인턴	3.61	.875

- 응답자들에게 그 밖에 필요한 전문인력양성을 위해 도입할 필요가 있는 교육프로그램에 대한 의견을 조사한 결과, 인성·윤리 관련 교육프로그램, 전문인력 서비스 마인드 제고를 위한 프로그램, 외국어 교육, 교통·식음료·숙박 등 종사자들의 녹색관광 분야 교육 프로그램, 기후변화 관련 인력양성 프로그램, 녹색관광 공모전, 석·박사 논문 공모전, 대학생 idea

공모전, 논문발표 학술대회, 스마트 그리드 전문해설사 양성 프로그램 등의 의견이 제시됨.

- 기후변화 관련 인력양성 프로그램(2명)
- 교통·식음료·숙박 등 종사자들의 녹색관광 분야 교육 프로그램(2명)
- 외국어 교육
- 전문인력의 서비스 마인드 제고를 위한 프로그램
- 인성과 윤리 관련 교육프로그램
- 녹색관광 공모전, 석박사 논문 공모전, 대학생 idea 공모전, 논문발표 학술대회
- 스마트 그리드 전문해설사 양성 프로그램
- 어린이 대상의 놀이 및 스토리(테마) 교육할 수 있는 전문인력 교육

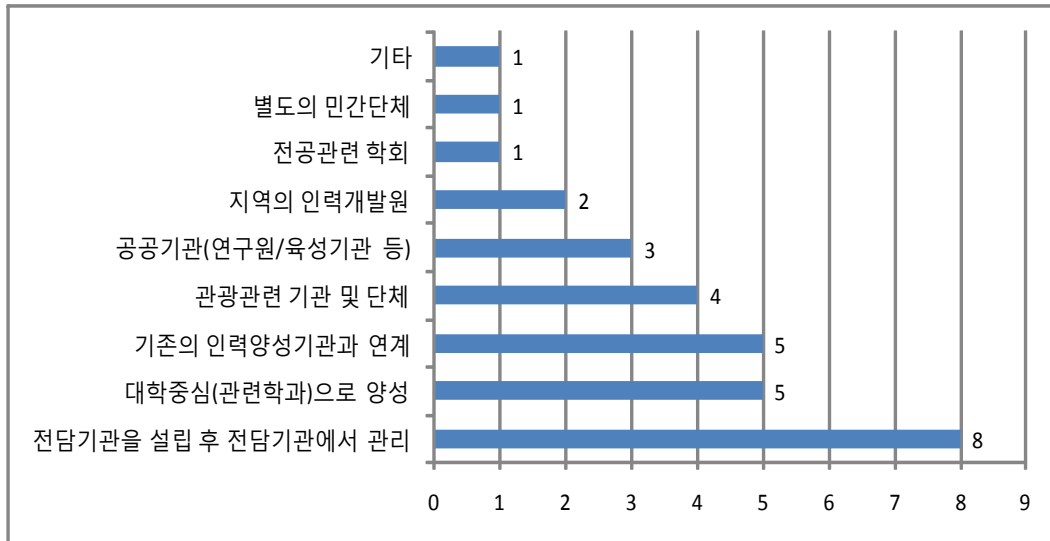
다. 녹색관광산업분야 전문인력양성에 적합한 경로유형

- 응답자들에게 녹색관광분야의 전문인력양성에 가장 적합한 경로유형에 대해 의견을 조사한 결과 ‘전담기관을 설립 후 전담기관에서 관리’가 8명(26.7%)으로 가장 높게 나타났으며, ‘기존의 양성기관과 연계(5명-16.7%)’와 ‘대학 중심으로 양성(5명-16.7%)’이 그 다음으로 높게 나타남.

[표 IV-8] 녹색관광산업분야 전문인력양성에 적합한 경로유형

구 분		빈도(명)	% (비율)
전문인력 양성 경로	대학중심(관련학과)으로 양성	5	16.7
	관광관련 기관 및 단체	4	13.3
	지역의 인력개발원	2	6.7
	전공관련 학회	1	3.3
	전담기관을 설립 후 전담기관에서 관리	8	26.7
	기존의 인력양성기관과 연계	5	16.7
	별도의 민간단체	1	3.3
	공공기관(연구원/육성기관 등)	3	10.0
	기타	1	3.3
합계		30	100

<그림 IV-2> 녹색관광 전문인력 양성 경로



라. 녹색관광산업분야 전문자격제도 도입

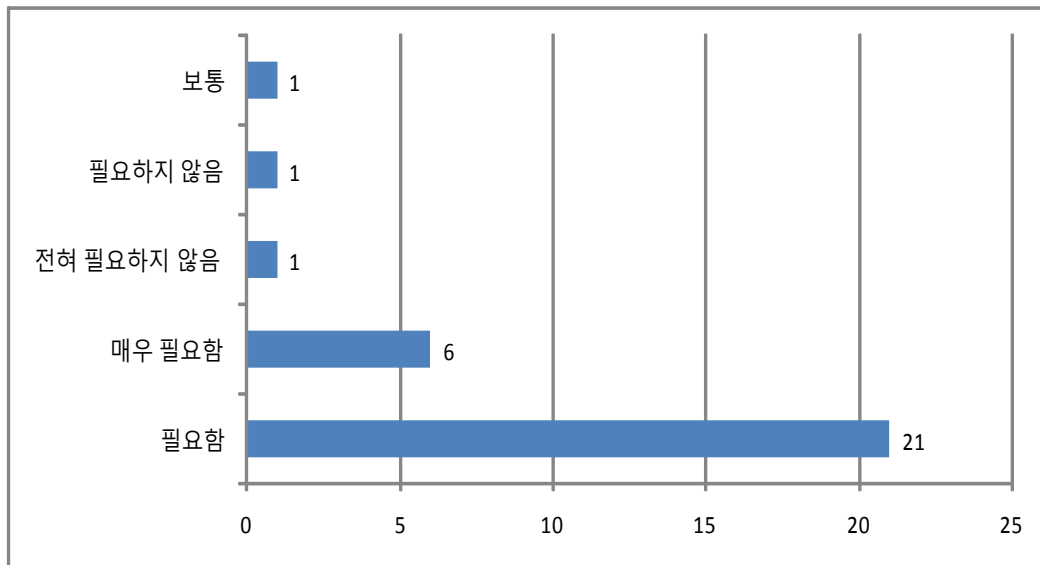
1) 전문자격제도 도입의 필요성

- 전문가들에게 녹색관광산업분야의 전문인력 양성을 위해 전문자격제도의 도입이 필요성에 대해 의견을 조사한 결과 21명(70.0%)이 ‘필요하다’라고 응답하였으며, 6명(20.0%)이 ‘매우 필요하다’라고 응답하여 대부분의 전문가들이 자격제도 도입이 필요하다는 의견을 제시함.

[표 IV-9] 녹색관광산업분야 전문자격제도 도입의 필요성

구 분		빈도(명)	% (비율)
전문자격제도 도입의 필요성	전혀 필요하지 않음	1	3.3
	필요하지 않음	1	3.3
	보통	1	3.3
	필요함	21	70.0
	매우 필요함	6	20.0

<그림 IV-3> 녹색관광산업 전문자격제도 도입의 필요성



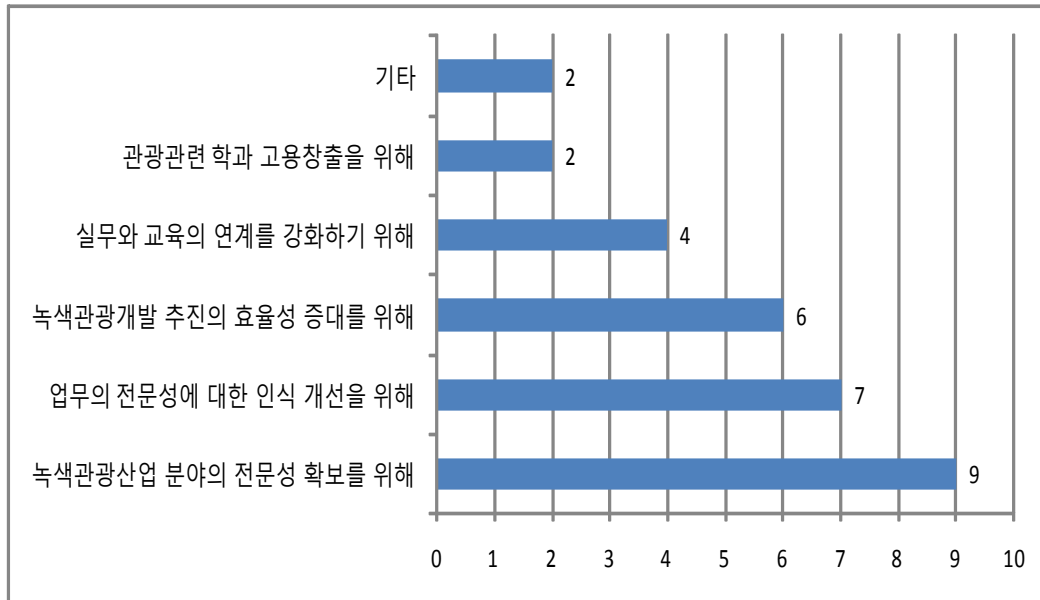
2) 전문자격제도 도입이 필요한 이유

- 전문자격제도가 필요한 이유에 대해 의견을 조사한 결과 ‘녹색관광산업 분야의 전문성 확보를 위해’라는 의견이 9명(31.0%)으로 가장 많았으며, 그 다음으로 ‘업무의 전문성에 대한 인식 개선을 위해’가 7명(24.1%)으로 높게 나타남.

[표 IV-10] 녹색관광산업분야 전문자격제도 도입이 필요한 이유

구 분		빈도(명)	% (비율)
도입 이유	업무의 전문성에 대한 인식 개선을 위해	7	24.1
	녹색관광개발 추진의 효율성 증대를 위해	6	20.7
	관광관련 학과 고용창출을 위해	2	6.9
	실무와 교육의 연계를 강화하기 위해	4	13.8
	녹색관광산업 분야의 전문성 확보를 위해	9	31.0
	기타	2	3.5
합계		30	100

<그림 IV-4> 전문자격제도 도입이 필요한 이유



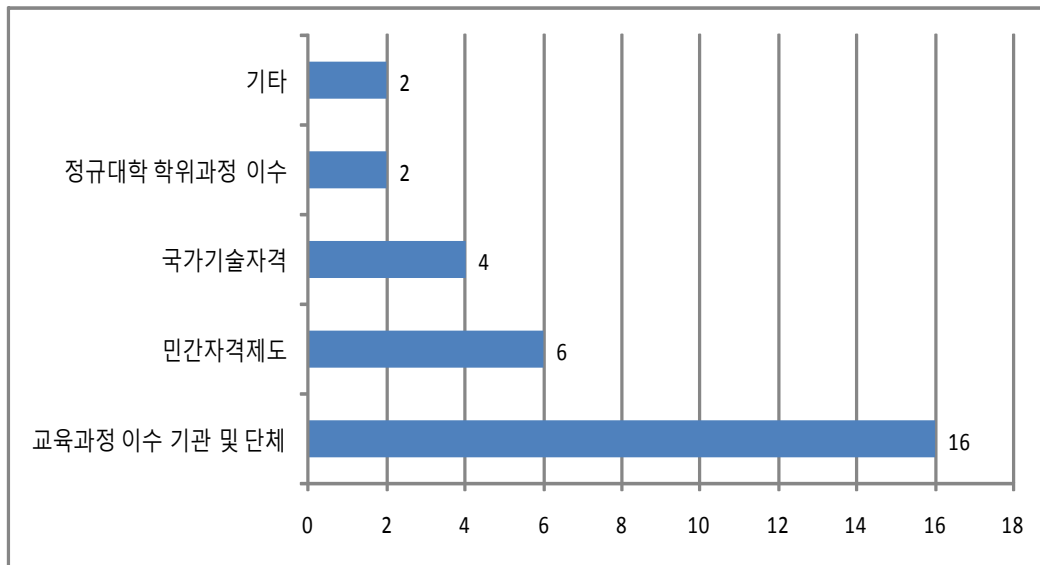
3) 전문자격제도 도입유형

- 전문인력 양성을 위해 도입이 필요한 전문자격제도의 유형에 대해 의견을 조사한 결과 ‘교육과정 이수기관 및 단체’를 통해 전문자격제도가 도입되어야 한다는 의견이 16명(53.3%)으로 절반 이상을 차지한 것으로 나타남.

[표 IV-11] 녹색관광산업분야 전문자격제도 도입의 유형

구 분		빈도(명)	비율(%)
도입유형	국가기술자격	4	13.3
	민간자격제도	6	20.0
	교육과정 이수 기관 및 단체	16	53.3
	정규대학 학위과정 이수	2	6.6
	기타	2	6.6
합계		30	100

<그림 IV-5> 전문자격제도 도입의 유형



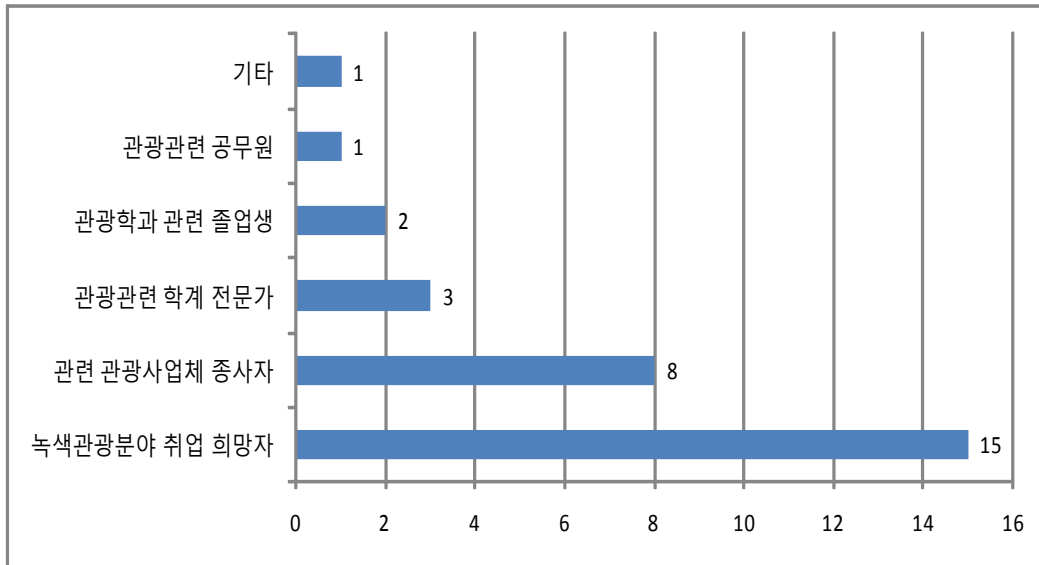
3) 전문자격제도 취득 수요자

- 녹색관광산업 분야의 전문가 자격제도가 시행될 경우 자격증 취득을 필요로 하는 수요자에 대한 의견을 조사한 결과, ‘녹색관광산업 분야 취업 희망자’가 15명(50.0%)으로 절반을 차지하여 가장 높은 것으로 나타났으며, 그 다음으로 ‘녹색관광사업 관련 분야의 종사자’가 8명(26.7%)으로 높게 나타남.

[표 IV-12] 자격증 취득 수요자

구 분		빈도(명)	비율(%)
취득 수요자	관광학과 관련 졸업생	2	6.7
	관광관련 공무원	1	3.3
	관련 관광사업체 종사자	8	26.7
	관광관련 학계 전문가	3	10.0
	녹색관광분야 취업 희망자	15	50.0
	기타	1	3.3
합계		30	100

<그림 IV-6> 자격증 취득 수요자



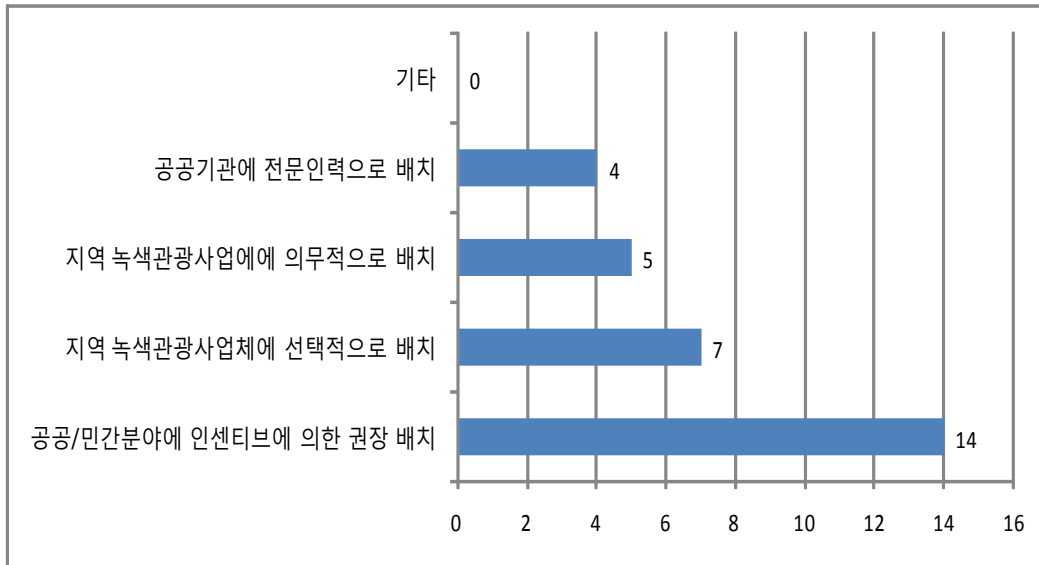
4) 전문인력 활용방안

- 전문인력의 활용방안에 대한 의견을 조사한 결과 ‘공공 및 민간분야에 인센티브에 의한 권장 배치’가 14명(46.7%)으로 가장 높게 나타났으며, 그 다음으로 ‘지역의 녹색관광사업체에 선택적으로 배치’가 7명(23.3%)으로 높게 나타남. 또한 ‘지역 녹색관광사업체에 의무적으로 배치’ 해야 한다는 의견도 5명(16.7%)으로 나타남.

[표 IV-13] 전문인력 활용방안

구 분		빈도(명)	비율(%)
전문인력 활용방안	지역 녹색관광사업에 의무적으로 배치	5	16.7
	지역 녹색관광사업체에 선택적으로 배치	7	23.3
	공공/민간분야에 인센티브에 의한 권장 배치	14	46.7
	공공기관에 전문인력으로 배치	4	13.3
	기타	0	0
합계		30	100

<그림 IV-7> 전문인력 활용방안



5) 전문인력양성을 위한 기타 의견

- 공인받은 전담기관 설립 후 정기적인 교육프로그램 개설(5명)
- 교육프로그램과 취업의 연계(4명)
- 전문자격증에 대한 엄격한 품질관리 및 제도관리(4명)
- 전문적이며 현실적인 교육 프로그램 개설(2명)
- 녹색관광 전문인력에 대한 수요와 공급의 조화
- 주기적 재교육을 통한 최신 정보의 획득 및 제공
- 전문인력에 대한 직무분석 및 교육 운영체계 개발

마. 녹색관광산업분야 교육과정

1) 녹색관광산업분야 교육과정에 필요한 개설 교과목의 중요도

- 전문가들에게 녹색관광산업 전문인력양성을 위한 교육프로그램을 개발할 경우 개설이 필요한 교과목에 대한 의견을 조사한 결과 ‘지역문화의 이해(4.38)’가 가장 개설할 필요성이 높은 교과목인 것으로 나타났으며, ‘생태학(4.24)’, ‘지속가능한 관광(4.20)’, ‘식물학 & 동물학(4.07)’, ‘지구환경(4.03)’ 순으로 필요성이 높은 것으로 의견이 제시됨.

[표 IV-14] 교육과정에 필요한 개설 교과목 중요도

순번	교과목(가칭)	평균	표준편차
1	지역문화의 이해	4.38	.677
2	생태학	4.24	.830
3	지속가능한 관광	4.20	.761
4	식물학 & 동물학	4.07	.753
5	지구환경	4.03	.680
6	관광경영 입문	4.00	.535
7	환경평가 및 관리	3.93	.884
8	생태관광지 계획 및 환경법	3.90	.885
9	관광계획 및 개발	3.83	1.085
10	생물체계	3.79	.774
11	환경모니터링 기법	3.76	.872
12	야생동물관리	3.48	.911
13	지리학	3.48	.949
14	지구과학/응용과학	3.45	.736
15	지리정보시스템(GIS)	3.17	.966

■ 그 밖에 개설이 필요한 교과목에 대한 기타의견

- 제주의 역사와 문화(3명)
 - 인성과 윤리(녹색서비스 제고 과목, 환경철학 및 윤리)(2명)
 - 의사소통론(2명)
 - 녹색관광 현장 실무과정(2명)
 - 지속가능발전론
 - 녹색관광원론 및 개론
 - 환경경제학
 - 지역개발론
 - 홈페이지 꾸미기
 - 프리젠테이션(고급과정)
 - 환경교육
 - 수요예측, 사업타당성 검토 등을 위한 계량분석 분야
 - 기후와 지구
 - 해양생태학
 - 관광지 관리 기법
 - 신재생에너지
 - 스마트 그리드
 - 관광과 녹색환경 관리
-

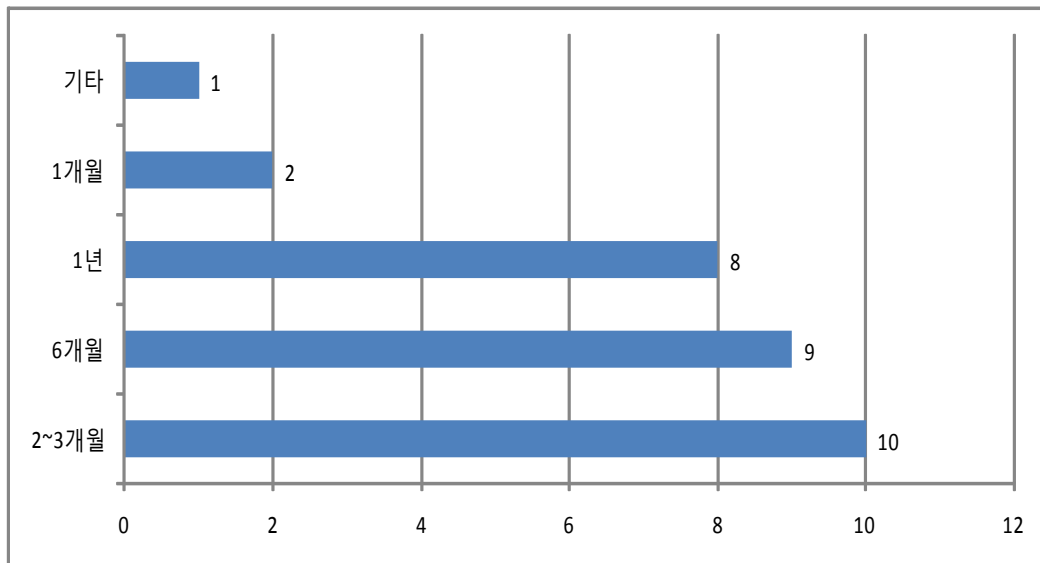
2) 교육과정에 적합한 기간

- 인력양성 교육프로그램을 개발할 경우 적합한 교육기간에 대한 의견을 조사한 결과 ‘2~3개월’이 적합하다라는 의견이 10명(33.3%)으로 가장 많았으며, 그 다음으로 9명(30.0%)이 ‘6개월’이라고 응답하였음. ‘1년’이라고 응답한 경우도 8명(26.7%)인 것으로 나타남.

[표 IV-15] 교육과정에 적합한 기간

구 분		빈도(명)	비율(%)
교육과정 기간	1개월	2	6.7
	2~3개월	10	33.3
	6개월	9	30.0
	1년	8	26.7
	기타	1	3.3
합계		30	100

<그림 IV-8> 교육기간



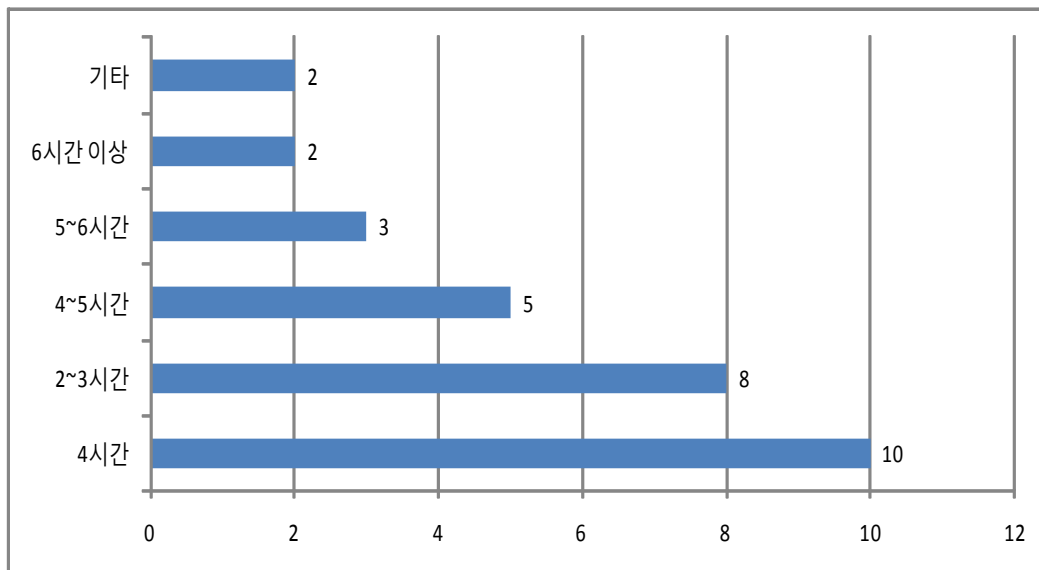
3) 교육과정에 적합한 교육시간

- 인력양성 교육과정에 적합한 교육시간에 대한 전문가들의 의견을 조사한 결과 1회당 적합한 교육시간이 ‘4시간’이라고 응답한 경우(10명-33.3%)가 가장 많았으며, 그 다음으로 ‘2-3시간’이라고 응답한 경우가 8명(26.7%)으로 높게 나타남.

[표 IV-16] 교육과정에 적합한 교육시간(1회당)

구 분		빈도(명)	비율(%)
교육시간	2~3시간	8	26.7
	4시간	10	33.3
	4~5시간	5	16.7
	5~6시간	3	10.0
	6시간 이상	2	6.7
	기타	2	6.7
합계		30	100

<그림 IV-9> 1회당 교육시간



바. 녹색관광산업 인력양성사업

- 미래 제주지역에 필요한 녹색관광 인력양성사업에 대한 의견을 조사한 결과 ‘녹색인증자격제도 시행’이 가장 많았으며, 그 다음으로 ‘자연유산해설사 양성사업’, ‘녹색관광 아카데미’ 순으로 나타남.

[표 IV-17] 녹색관광 인력양성사업

순번	인력양성사업	평균	표준편차
1	녹색인증자격제도 시행	4.03	.731
2	자연유산 해설사 양성사업	3.97	.850
3	녹색관광 아카데미	3.87	.776
4	녹색관광 정규 교과과정 개설	3.77	.728
5	녹색관광 특성화 대학원 설립	3.53	.900

3. 전문가 설문조사 분석결과 요약

- 전문가들에게 미래의 녹색관광수요의 증대에 대비하여 녹색관광산업 분야에 필요한 전문인력의 중요도에 대해 조사한 결과 생태관광 문화해설사, 녹색관광 전문연구원, 올레해설사, 곶자왓 해설사, 녹색관광 마케팅 전문가 등이 필요하다는 의견이 도출됨.
- 제주지역의 녹색관광분야의 전문인력 양성을 위해 녹색마을 현장학습 프로그램, 녹색관광가이드 양성, 녹색인력양성 재교육, 녹색관광 심포지엄과 같은 교육프로그램이 필요하다는 의견이 도출됨.
- 녹색관광분야의 전문인력양성에 가장 적합한 경로유형은 ‘전담기관을 설립 후 전담기관에서 관리’가 가장 높게 나타났으며, ‘기존의 양성기관과 연계’와 ‘대학 중심으로 양성’이 그 다음으로 높게 나타남.
- 녹색관광산업분야 전문자격제도 도입의 필요성에 대한 의견을 조사한 결과 90%의 응답자들이 자격제도 도입이 필요하다는 의견을 제시하였으

며, 교육과정 이수기관 및 단체를 통해 자격제도가 도입되어야 한다는 의견이 도출됨.

- 전문가 자격제도의 수요자는 녹색관광산업 분야 취업 희망자와 녹색관광 사업 관련 분야의 종사자가 될 것이며, 전문인력의 활용방안에 대해서는 ‘공공 및 민간분야에 인센티브에 의한 권장 배치’와 ‘지역의 녹색관광사업체에 선택적으로 배치’라는 의견이 많았음.
- 녹색관광산업 교육프로그램을 개발할 경우, ‘제주지역문화의 이해’, ‘생태학’, ‘지속가능한 관광’, ‘동·식물학’, ‘지구환경’, ‘인성과 윤리’, ‘환경교육’과 같은 교과목들을 개설할 필요가 있다는 의견이 제시됨.
- 인력양성 교육프로그램의 교육기간은 2-3개월이 적합하며, 1회당 교육시간은 4시간 정도가 적합하다는 의견이 도출됨.

제3절 수요자 대상 설문조사 결과

1. 응답자 특성

- 응답자들의 성별은 남성이 267명(43.1%), 여성이 352명(56.9%)으로 나타남.
- 연령은 20대가 495명(80.0%)으로 가장 많았으며, 30대가 75명(12.1%), 40대가 31명(5.0%) 50대가 13명(2.1%), 60대가 5명(0.8%)으로 구성됨.
- 응답자들의 직업은 예비졸업생이 361명(58.3%)으로 가장 많았으며, 취업 준비생과 관광사업체 취업희망자가 각 90명(14.5%)과 41명(6.6%), 관광사업체 종사자가 90명(14.5%), 기타 응답자가 37명(6.0%)으로 나타남.
- 응답자들의 거주지는 제주도에 거주하는 응답자가 515명(83.2%)으로 제주시외 지역이 104명 (16.8%)으로 나타남.

[표 IV-18] 응답자의 일반적 특성

구 분		빈도 수	%
성별	남	267	43.1
	여	352	56.9
연령	20대	495	80.0
	30대	75	12.1
	40대	31	5.0
	50대	13	2.1
	60대	5	0.8
직업	예비졸업생	361	58.3
	취업준비생	90	14.5
	관광사업체 종사자	90	14.5
	관광사업체 취업희망자	41	6.6
	기타	37	6.0
거주지	제주시	515	83.2
	제주시외 지역	104	16.8
합계		619	100

2. 조사 분석결과

가. 녹색관광 전문인력양성의 필요성

- 수요대상자들에게 녹색관광수요의 증대에 대비하여 제주지역 녹색관광산업 분야에 필요한 전문인력의 중요도에 대한 의견을 조사한 결과, 녹색관광 마케팅 전문가(4.11), 숲 치유사(4.02), 생태관광지 가이드(3.97), 녹색관광 전문연구원(3.95)이 다른 전문인력들에 비해 중요도가 높게 나타났다.

[표 IV-19] 녹색관광산업분야 전문인력 도입의 중요도

순번	전문인력 사례(가칭)	평균	표준편차
1	녹색관광 마케팅 전문가	4.11	.811
2	숲 치유사	4.02	.887
3	생태관광지 가이드	3.97	.827
4	녹색관광 전문연구원	3.95	.870
5	올레/꽃자왈 해설사	3.91	.927
6	녹색관광상품 기획사	3.91	.828
7	녹색관광사업 실천 지도자	3.91	.815
8	녹색관광 체험지도사	3.89	.873
9	녹색경영 모니터링 전문가	3.88	.868
10	오름 트레킹 가이드	3.88	.924
11	녹색관광사업 컨설턴트	3.83	.851
12	해양생태 해설가	3.81	.869
13	녹색관광지 홍보 도우미	3.80	.924
14	녹색/생태관광 문화해설사	3.79	.793
15	녹색관광 행정 전문가	3.72	.923
16	녹색관광 프로젝트 파이낸싱 전문가	3.70	.875
17	올레/오름 경찰	3.66	1.051
18	그린혁신 애니메이터	3.53	.942

나. 녹색관광전문인력양성을 위한 교육프로그램의 필요성

- 녹색관광산업 분야의 전문인력 양성을 위해 도입할 필요가 있는 교육프로그램의 중요도에 대해 조사한 결과 ‘외국어 교육프로그램(4.28)’이 가장 중요도가 높은 것으로 나타났으며, ‘서비스마인드 향상 프로그램(4.25)’, ‘인성/윤리관련 교육프로그램(4.07)’, ‘친환경 제주올레 인력양성 프로그램(4.00)’, ‘녹색/생태마을 현장학습 프로그램(3.98)’ 순으로 필요성이 높은 것으로 분석됨.

[표 IV-20] 녹색관광산업분야 교육프로그램 도입의 필요성

순번	프로그램명(가칭)	평균	표준편차
1	외국어 교육 프로그램	4.28	.793
2	서비스 마인드 향상 프로그램	4.25	.812
3	인성/윤리관련 교육프로그램	4.07	.852
4	친환경 제주올레 인력양성프로그램	4.00	.879
5	녹색/생태마을 현장학습 프로그램	3.98	.734
6	녹색관광가이드 양성 프로그램	3.92	8.24
7	녹색관광지 해외연수 프로그램	3.86	.970
8	해양생태해설가 양성 프로그램	3.85	.842
9	기후변화 관련 인력양성 프로그램	3.80	.904
10	녹색인력양성 재교육 프로그램	3.74	8.43
11	녹색관광 인턴프로그램	3.73	.862
12	그린숙박사업자 교육 프로그램	3.70	.886
13	녹색관광 심포지엄	3.68	.800

- 응답자들에게 그 밖에 필요한 전문인력양성을 위해 도입할 필요가 있는 교육프로그램에 대한 의견을 조사한 결과, ‘외국어 학습프로그램’, ‘제주 녹색관광의 국내외 홍보프로그램’, ‘해외 벤치마킹 프로그램’, ‘해외연수프로그램’, ‘제주전통문화체험 프로그램’ 등이 나타남.
- 또한 ‘친환경마인드 양성을 위한 교육프로그램’, ‘환경보호를 위한 윤리의식 함양 교육 프로그램’과 같은 의식개선을 위한 프로그램도 필요하다는 의견이 제시됨.

■ 그 밖에 개설이 필요한 교육 프로그램에 대한 기타의견

- 외국어 학습 프로그램
 - 제주 녹색관광의 국내, 해외 홍보 프로그램
 - 해외 벤치마킹 프로그램
 - 해외 연수 프로그램
 - 제주 전통 문화 체험프로그램
 - 대학연계 프로그램
 - 대학생 대상 녹색관광캠프 프로그램
 - 취업을 원하는 고등학생 대상 녹색관광 교육프로그램
 - 녹색관광산업의 성공사례에 대한 교육프로그램
 - 지역주민을 위한 녹색관광상품 기획/개발 교육 프로그램
 - 제주지역 관광사업체 대상 그린마케팅 교육 프로그램
 - 친환경마인드 양성을 위한 교육프로그램
 - 환경보호를 위한 윤리의식 함양 교육 프로그램
-

■ 참여하고 싶은 녹색관광산업분야 교육 프로그램에 대한 의견

- 응답자들에게 참여하고 싶은 녹색관광산업분야의 교육프로그램에 대한 의견을 조사한 결과, ‘녹색관광지 해외연수’가 271명(16.2%)으로 가장 많았으며, 그 다음으로 ‘외국어 교육 프로그램(256명-15.4%)’과 ‘서비스 마인드 향상 프로그램(12.3%)’을 선택한 응답자가 많은 것으로 분석됨.

[표 IV-21] 참여하고 싶은 녹색관광산업분야 교육프로그램

순번	교육프로그램	빈도(명)	비율(%)
1	녹색관광지 해외연수	271	16.2
2	외국어 교육 프로그램	256	15.4
3	서비스 마인드 향상 프로그램	205	12.3
4	녹색/생태 마을 현장학습	181	10.9
5	친환경 제주올레 인력양성사업	135	8.1
6	녹색관광 인턴프로그램	127	7.6
7	녹색관광가이드 양성 프로그램	110	6.7
8	인성 및 윤리관련 교육프로그램	89	5.3
9	해양생태해설가 양성 프로그램	74	4.4
10	그린숙박사업자 교육	62	3.7
11	기후변화 관련 인력양성 프로그램	62	3.7
12	녹색관광 심포지엄	57	3.4
13	녹색인력양성 재교육 프로그램	38	2.3
합계		1667	100

※ 복수응답 결과임

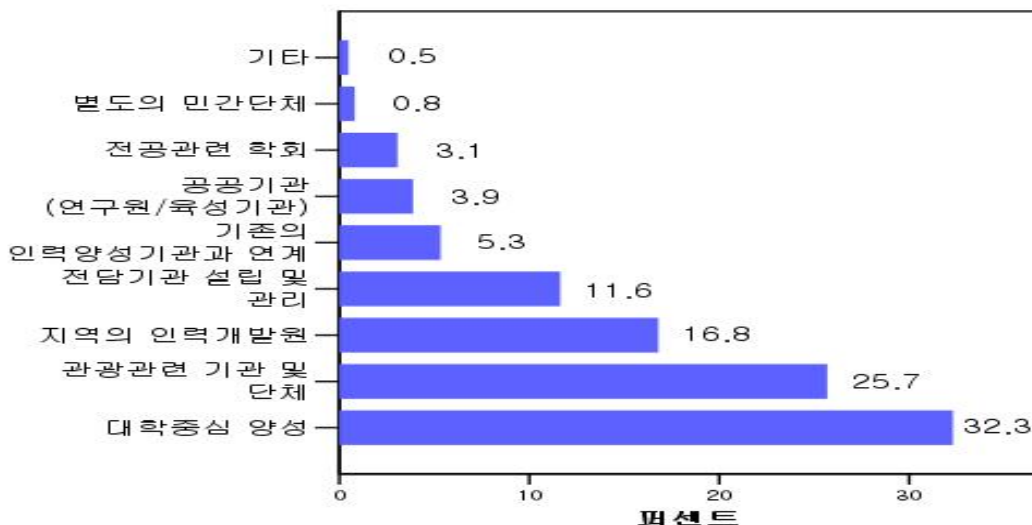
다. 녹색관광산업분야 전문인력양성에 적합한 경로유형

- 응답자들에게 녹색관광분야의 전문인력양성에 가장 적합한 경로유형에 대해 의견을 조사한 결과 ‘대학중심(관련학과)으로 양성’이 200명(32.3%)으로 가장 높게 나타났으며, ‘관광관련 기관 및 단체(159명-25.7%)’와 ‘지역의 인력개발원(104명-16.8%)’이 그 다음으로 높게 나타남.

[표 IV-22] 녹색관광산업분야 전문인력양성에 적합한 경로유형

구 분		빈도(명)	% (비율)
전문인력 양성 경로	대학중심(관련학과)으로 양성	200	32.3
	관광관련 기관 및 단체	159	25.7
	지역의 인력개발원	104	16.8
	전공관련 학회	19	3.1
	전담기관을 설립 후 전담기관에서 관리	72	11.6
	기존의 인력양성기관과 연계	33	5.3
	별도의 민간단체	5	0.8
	공공기관(연구원/육성기관 등)	24	3.9
	기타	3	0.5
합계		619	100

<그림 IV-10> 녹색관광 전문인력 양성 경로



라. 녹색관광산업분야 전문자격제도 도입

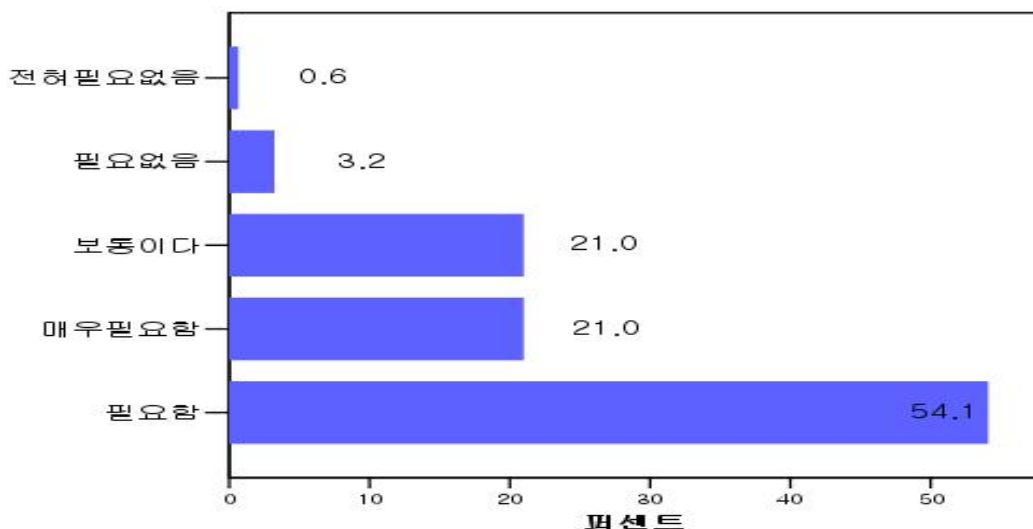
1) 전문자격제도 도입의 필요성

- 녹색관광산업분야의 전문자격제도의 도입이 필요성에 대해 의견을 조사한 결과 335명(54.1%)이 ‘필요하다’라고 응답하였으며, 130명(21.0%)이 ‘매우 필요하다’라고 응답하여, 75% 이상의 응답자들이 자격제도 도입이 필요하다는 의견을 제시함.

[표 IV-23] 녹색관광산업분야 전문자격제도 도입의 필요성

구 분		빈도(명)	% (비율)
전문자격제도 도입의 필요성	전혀 필요하지 않음	4	0.6
	필요하지 않음	20	3.2
	보통	130	21.0
	필요함	335	54.1
	매우 필요함	130	21.0
합 계		619	100

<그림 IV-11> 녹색관광산업 전문자격제도 도입의 필요성



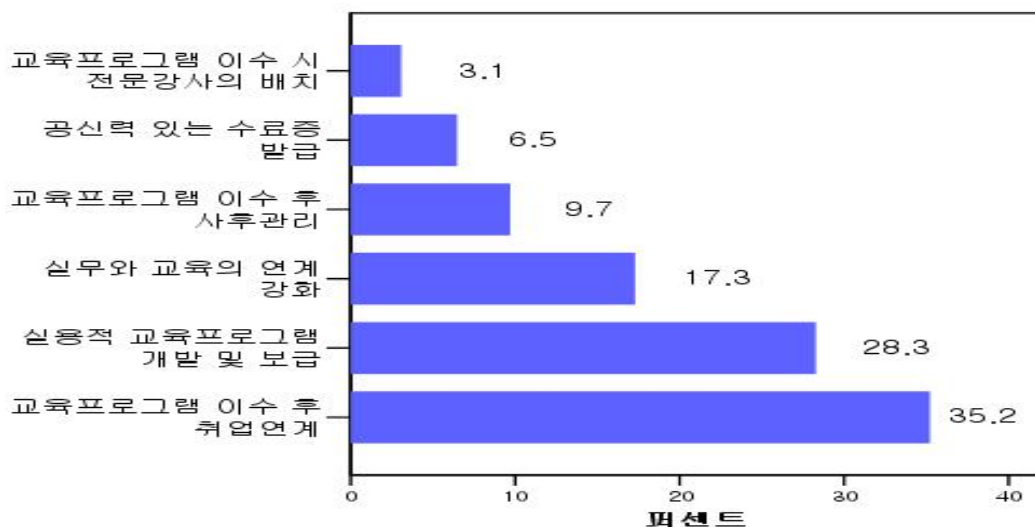
2) 전문자격제도 도입이 필요한 이유

- 전문자격제도가 필요한 이유에 대해 의견을 조사한 결과 ‘교육프로그램 이수 후 취업연계’라는 의견이 218명(35.2%)으로 가장 많았으며, 그 다음으로 ‘실용적인 교육프로그램 개발 및 보급’이 175명(28.3%), ‘실무와 교육의 연계 강화’가 107명(17.3%)으로 높게 나타남.

[표 IV-24] 녹색관광 인력양성의 활성화를 위한 중요도

구 분		빈도(명)	%(비율)
중요도	실용적인 교육프로그램 개발 및 보급	175	28.3
	교육프로그램 이수 후 취업 연계	218	35.2
	공신력 있는 수료증 발급	40	6.5
	실무와 교육의 연계 강화	107	17.3
	교육프로그램 이수 시 전문강사 배치	19	3.1
	교육프로그램 이수 후 사후관리	60	9.7
합계		619	100

<그림 IV-12> 전문자격제도 도입이 필요한 이유



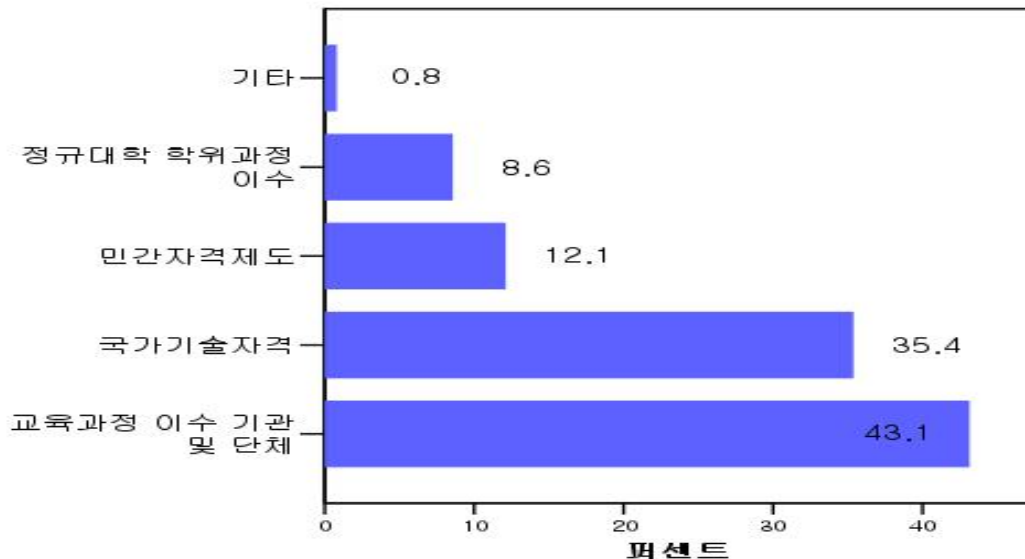
3) 전문자격제도 도입유형

- 전문인력 양성을 위해 도입이 필요한 전문자격제도의 유형에 대한 의견을 조사한 결과 ‘교육과정 이수기관 및 단체’를 통해 전문자격제도가 도입되어야 한다는 의견이 267명(43.1%)으로 가장 많았으며, ‘국가기술자격’으로 도입되어야 한다는 의견(219명-35.4%)도 많았음.

[표 IV-25] 녹색관광산업분야 전문자격제도 도입의 유형

구 분		빈도(명)	비율(%)
도입유형	국가기술자격	219	35.4
	민간자격제도	75	12.1
	교육과정 이수 기관 및 단체	267	43.1
	정규대학 학위과정 이수	53	8.6
	기타	5	0.8
합계		30	100

<그림 IV-13> 전문자격제도 도입의 유형



마. 녹색관광산업분야 교육과정

1) 녹색관광산업분야 교육과정에 필요한 개설 교과목의 중요도

- 응답자들에게 녹색관광산업 분야 교육과정에 개설이 필요한 교과목에 대한 의견을 조사한 결과 ‘지속가능한 관광(4.13)’이 가장 개설할 필요성이 높은 교과목인 것으로 나타났으며, ‘관광객 심리(4.11)’, ‘제주지역문화의 이해(4.06)’, ‘관광계획과 개발(4.03)’, ‘환경평가와 관리(4.01)’와 같은 교과목들이 필요성이 높은 것으로 조사됨.

[표 IV-26] 녹색관광관련 교과목 개설 필요도

순번	교과목 (가칭)	평균	표준편차
1	지속가능한 관광	4.13	.873
2	관광객 심리	4.11	.887
3	제주지역문화의 이해	4.06	.845
4	관광계획과 개발	4.03	.854
5	환경평가와 관리	4.01	.833
6	고객의 이해	4.00	.900
7	녹색관광 현장 실무과정	3.88	.879
8	관광서비스론	3.88	.883
9	지구환경	3.87	.884
10	야생동물관리	3.84	.953
11	생태관광지 계획 및 환경법	3.83	.847
12	식물학 & 동물학	3.79	.832
13	녹색관광개론	3.78	.864
14	생태학	3.77	.833
15	의사소통론	3.76	.936
16	인성 및 윤리관련 교과목	3.76	.946
17	생물체계	3.69	.860
18	관광경영 입문	3.69	.873
19	환경모니터링 기법	3.69	.850
20	지리정보시스템(GIS)	3.65	.885
21	해양생물학	3.62	.864
22	프레젠테이션	3.62	.917
23	환경철학	3.59	.908
24	지리학	3.49	.889
25	지구과학/응용과학	3.42	.861

■ 이수하고 싶은 녹색관광산업분야 교과목에 대한 의견

- 응답자들에게 이수하고 싶은 녹색관광관련 교과목에 대한 의견을 조사한 결과, ‘관광객 심리’가 173명(10.0%)으로 가장 많았으며, 그 다음으로 ‘제주지역 문화의 이해(118명-6.8%)’와 ‘고객의 이해(117명-6.7%)’를 선택한 응답자가 많은 것으로 분석됨.

[표 IV-27] 이수하고 싶은 녹색관광관련 교과목

순번	교과목 (가칭)	빈도	비율(%)
1	관광객 심리	173	10.0
2	제주지역문화의 이해	118	6.8
3	고객의 이해	117	6.7
4	관광계획 및 개발	110	6.3
5	지속가능한 관광	109	6.3
6	관광서비스론	100	5.8
7	의사소통론	88	5.1
8	녹색관광 현장 실무과정	86	5.0
9	관광경영 입문	85	4.9
10	식물학 & 동물학	78	4.5
11	야생동물관리	77	4.4
12	생태관광지 계획 및 환경법	68	3.9
13	프레젠테이션	62	3.6
14	생태학	54	3.1
15	지구환경	52	3.0
16	환경평가 및 관리	46	2.7
17	환경모니터링 기법	42	2.4
18	생물체계	38	2.1
19	지구과학/응용과학	37	2.1
20	지리정보시스템(GIS)	36	2.1
21	환경철학	34	2.0
22	녹색관광개론	34	2.0
23	인성 및 윤리관련 교과목	33	1.9
24	해양생물학	30	1.7
25	지리학	28	1.6
합계		1735	100

- 응답자들에게 그 밖에 녹색관광산업 분야 교육과정에 개설이 필요한 교과목에 대한 의견을 조사한 결과, 녹색관광에 대한 정확한 이해를 위한 ‘녹색관광산업의 이해’, ‘자연에 대한 주인정신’, ‘제주역사와 지리’에 대한 교과목이 필요하다는 의견이 제시됨.

■ 그 밖에 개설이 필요한 교과목에 대한 기타의견

- 자연에 대한 주인정신
- 스마트그리드 산업의 이해
- 제주역사와 지리의 이해
- 환경에너지 연구
- 녹색관광산업의 이해

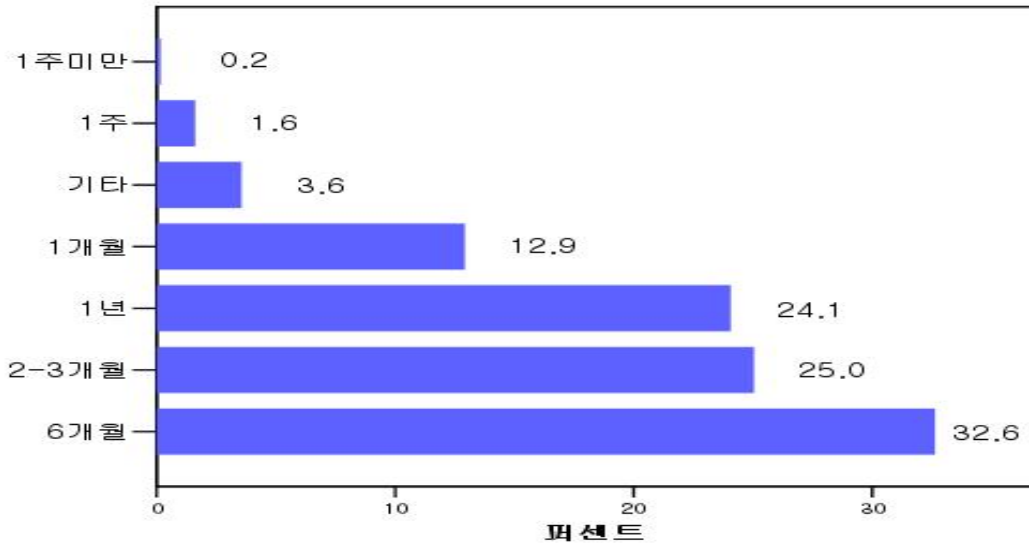
2) 교육과정에 적합한 기간

- 응답자들에게 인력양성 교육프로그램을 개발할 경우 적합한 교육기간에 대한 의견을 조사한 결과 ‘6개월’이 적합하다라는 의견이 202명(32.6%)으로 가장 많았으며, 그 다음으로 ‘2-3개월’이 155명(25.0%)으로 높게 나타남. 절반 이상의 응답자들이 2-6개월간의 교육을 적합한 기간으로 보고 있었으며, ‘1년’이라고 응답한 경우도 149명(24.1%)으로 비교적 높은 비중을 차지함.

[표 IV-28] 교육과정에 적합한 기간

구 분		빈도(명)	비율(%)
교육과정 기간	1주 미만	1	0.2
	1주	10	1.6
	1개월	80	12.9
	2-3개월	155	25.0
	6개월	202	32.6
	1년	149	24.1
	기타	22	3.6
합계		619	100

<그림 IV-14> 교육기간



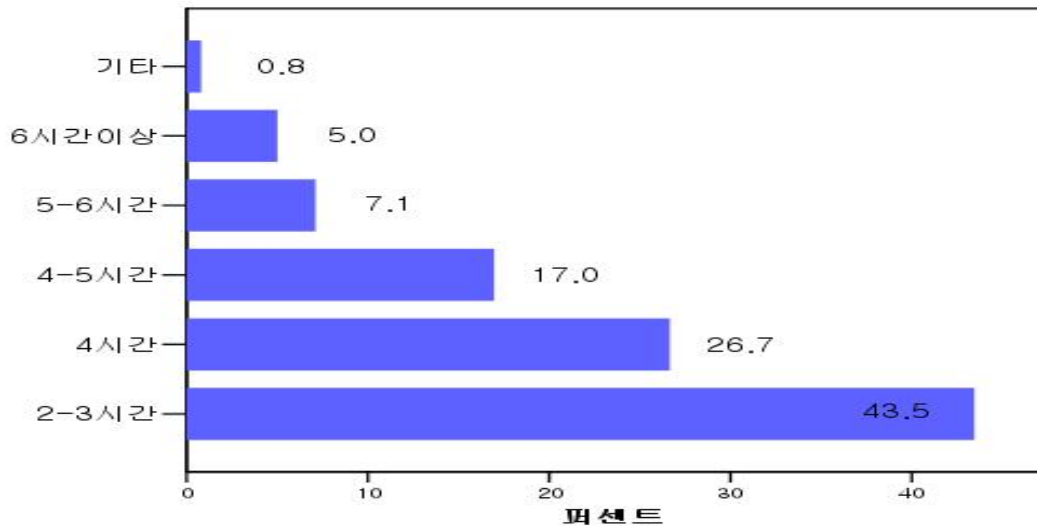
3) 교육과정에 적합한 교육시간

- 교육과정에 적합한 교육시간에 대한 응답자들의 의견을 조사한 결과 1회당 적합한 교육시간이 ‘2-3시간’이라고 응답한 경우(269명-43.5%)가 가장 많았으며, 그 다음으로 ‘4시간’이라고 응답한 경우가 165명(26.7%)으로 높게 나타남.

[표 IV-29] 교육과정에 적합한 교육시간(1회당)

구 분		빈도(명)	비율(%)
교육시간	2~3시간	269	43.5
	4시간	165	26.7
	4~5시간	105	17.0
	5~6시간	44	7.1
	6시간 이상	31	5.0
	기타	5	0.8
합계		619	100

<그림 IV-15> 1회당 교육시간



바. 전문인력양성 활성화를 위한 기타 의견

1) 전문인력양성 활성화를 위한 중요사항

- 응답자들에게 전문인력 양성 활성화를 위해 가장 중요한 사항에 대해 교육과정에 적합한 교육시간에 대한 응답자들의 의견을 조사한 결과 218명 (35.2%)이 ‘교육 프로그램 이수 후 취업 연계’가 가장 중요하다고 응답하였으며, ‘실용적인 교육프로그램 개발 및 보급’이 중요하다는 의견을 제시한 응답자가 175명(28.3%)으로 두 번째로 높은 비중을 차지함.

[표 IV-30] 전문인력양성 활성화를 위한 중요사항

구 분		빈도(명)	비율(%)
고려사항	실용적인 교육프로그램 개발 및 보급	175	28.3
	교육프로그램 이수 후 취업 연계	218	35.2
	공신력 있는 수료증 발급	40	6.5
	실무와 교육의 연계강화	107	17.3
	교육프로그램 이수 시 전문강사 배치	19	3.1
	교육프로그램 이수 후 사후관리	60	9.7
합계		619	100

2) 전문인력양성을 위한 기타 의견

- 녹색관광산업의 전문인력양성을 위한 기타 의견을 조사한 결과, ‘제주지역의 특성에 맞는 해양관련 전문인력의 양성이 필요함’, ‘취업과 연계된 교육프로그램이 필요함’, ‘전문성을 갖춘 체계적인 교육이 필요함’ 등의 다양한 의견이 제시됨.

-
- 제주지역 특성에 맞게 해양관련 전문인력양성이 필요함
 - 제도 도입과 정부나 지자체의 지원 필요함
 - 전문인력 양성 후 사후 관리(재교육)가 중요함
 - 전문인력양성에 대한 홍보가 필요함
 - 취업과 연계된 프로그램이어야 함
 - 이론 보다는 체험 위주의 교육프로그램이어야 함
 - 대학과의 연계 및 전문성을 갖춘 교육 프로그램이 필요함
 - 민관협동 인력양성 프로그램이 필요
 - 담당 행정(관공서)직원들에게 녹색관광관련에 대한 교육이 필요
 - 현재 종사원들을 대상으로 녹색관광에 대한 교육을 실시할 필요가 있음
 - 변별력 있는 자격시험을 통한 전문인력양성이 필요
 - 제주지역의 노년층 인력도 활용할 필요가 있음
 - 녹색관광전문인력양성을 담당할 전담기구(기관)의 설립이 필요
-

3. 수요자 설문조사 분석결과 요약

- 녹색관광수요의 증대에 대비하여 제주지역에 녹색관광 마케팅 전문가, 숲치유사, 생태관광지 가이드, 녹색관광 전문연구원이 필요하다는 의견을 제시함.
- 도입할 필요가 있는 전문인력 양성 교육프로그램으로는 외국어 교육프로그램, 서비스마인드 향상 프로그램, 인성/윤리관련 교육프로그램, 친환경 제주올레 인력양성프로그램, 녹색/생태마을 현장학습 프로그램이 필요성이 높은 것으로 의견이 제시됨. 이 밖에도 제주 녹색관광의 국내외 홍보

프로그램, 해외 벤치마킹 프로그램, 해외연수프로그램, 제주전통문화체험 프로그램, 친환경마인드 양성을 위한 교육프로그램, 환경보호를 위한 윤리의식 함양 교육 프로그램과 다양한 프로그램들이 필요하다는 의견이 있었음.

- 녹색관광분야의 전문인력양성은 대학중심(관련학과)이 가장 적합하다는 의견이 제시됨.
- 녹색관광산업분야의 전문자격제도의 도입이 필요하다는 의견이 75% 이상이었으며, 필요한 이유는 ‘교육프로그램 이수 후 취업연계’가 가장 많았음. 전문자격제도는 ‘교육과정 이수기관 및 단체’를 통해 도입되어야 한다는 의견이 가장 많았음.
- 인력양성 교육과정에 필요한 개설교과목으로는 지속가능한 관광, 관광객심리, 제주지역문화의 이해, 관광계획과 개발, 환경평가와 관리 등이 있었음. 그 밖에 녹색관광산업의 이해, 자연에 대한 주인정신, 제주역사와 지리 등과 같은 교과목이 필요하다는 의견이 제시됨.
- 교육프로그램의 적합한 교육기간은 6개월이며, 1회당 적합한 교육시간이 2-3시간인 것으로 분석됨.
- 전문인력 양성 활성화를 위해서는 ‘교육 프로그램 이수 후 취업 연계’가 가장 중요하다는 의견이 제시되었으며, ‘실용적인 교육프로그램 개발과 보급’이 중요하다는 의견이 도출됨.

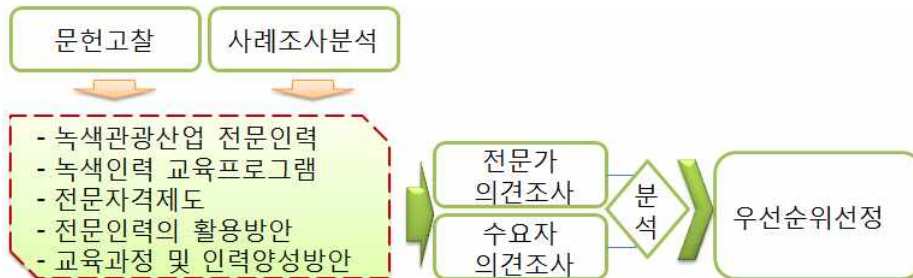
제4절 녹색관광산업 인력양성 의견수렴 결과 요약

1. 녹색관광산업 인력양성 의견수렴과정

- 녹색관광산업분야 인력양성을 위하여 문헌고찰을 통해서 개념, 유형 및 범위를 파악하고 사례조사분석을 통해서 국내외 사례를 조사하고 분석하였음.

- 이를 위해 녹색관광산업 전문인력, 녹색인력 교육프로그램, 전문자격제도, 전문인력의 활용방안, 교육과정 및 인력양성방안 등 5개 분야에 대해 전문가 의견조사와 수요자 의견조사를 수행하였음.
- 그리하여 5개 분야에 중요함 혹은 필요함 기준으로 높은 점수를 받은 대상에 대해 우선순위로 선정하였음.

<그림Ⅳ-16> 녹색관광산업분야 인력양성 의견수렴과정



2. 녹색관광산업 인력양성 우선순위선정

- 녹색관광산업 전문인력분야는 전문가와 수요자의 의견수렴 결과를 토대로 녹색관광 전문연구원(평균 4.04점), 생태관광 문화해설사(평균 4.03점), 녹색관광 마케팅 전문가(평균 4.02점), 올레해설사(평균 3.97점), 곶자왓 해설사(평균 3.97점) 등 우선순위를 선정하였음.
- 녹색인력 교육프로그램은 전문가 의견조사를 걸쳐 수요자 의견조사를 실시하였으며, 외국어 교육 프로그램(평균 4.28점), 서비스 마인드 향상 프로그램(4.25점), 인성/윤리관련 교육프로그램(평균 4.07점), 친환경 제주 올레 인력양성프로그램(평균 4점), 녹색/생태마을 현장학습 프로그램(평균 3.98점) 등 우선순위를 선정하였음.
- 주요교육내용은 전문가 의견조사를 걸쳐 수요자 의견조사를 실시하였으며, 지속가능한 관광(4.13점), 관광객 심리(4.11점), 제주지역문화의 이해(4.06점), 관광계획과 개발(4.03점), 환경평가와 관리(4.01점) 등 우선순위를 선정하였음.

[표 IV-31] 전문인력양성 우선순위

우선순위	녹색관광산업 전문인력	녹색인력 교육프로그램	주요교육내용
1	녹색관광 전문 연구원	외국어 교육	지속가능한 관광
2	생태관광 문화해설사	서비스 마인드 향상	관광객 심리
3	녹색관광 마케팅 전문가	인성/윤리 관련 교육	제주지역문화의 이해
4	올레 해설사	친환경 제주올레 인력양성	관광계획과 개발
5	곶자왈 해설사	녹색/생태마을 현장학습	환경평가와 관리

제5장 제주지역 녹색관광산업 인력양성 프로그램 개발

**제1절 제주지역 녹색관광산업 인력양성
기본방향**

**제2절 제주지역 녹색관광산업 인력양성
프로그램 제안**

제5장 제주지역 녹색관광산업 인력양성 프로그램 개발

제1절 제주지역 녹색관광산업 인력양성 기본방향

1. 비전 및 기본방향

- 녹색관광산업분야 인력양성은 “미래지향적 제주형 녹색관광산업에 부합하는 인력양성”이라고 명명하였음.
- 이를 위한 기본 방향은 첫째, 체계적인 녹색관광 인력양성 도입, 녹색에 부합하는 인력양성 프로그램 지향, 지역특성이 반영된 인력양성 프로그램 개발 등으로 설정하였음.
- 체계적인 녹색관광 인력양성 도입은 과거에 진행되었거나 현재에 실행되고 있는 프로그램을 체계적으로 보완하여 전문성을 향상시키는 것임.
- 녹색에 부합하는 인력양성 프로그램 지향은 녹색관광에 기본 이념에 부합한 녹색인력 프로그램으로써 녹색관광자원을 운영 관리하는데 목적이 있음.
- 지역특성이 반영된 인력양성 프로그램 개발은 제주지역의 특성이 반영된 프로그램으로서 해양, 육상, 해상 등을 고려한 인력양성에 목적이 있음.

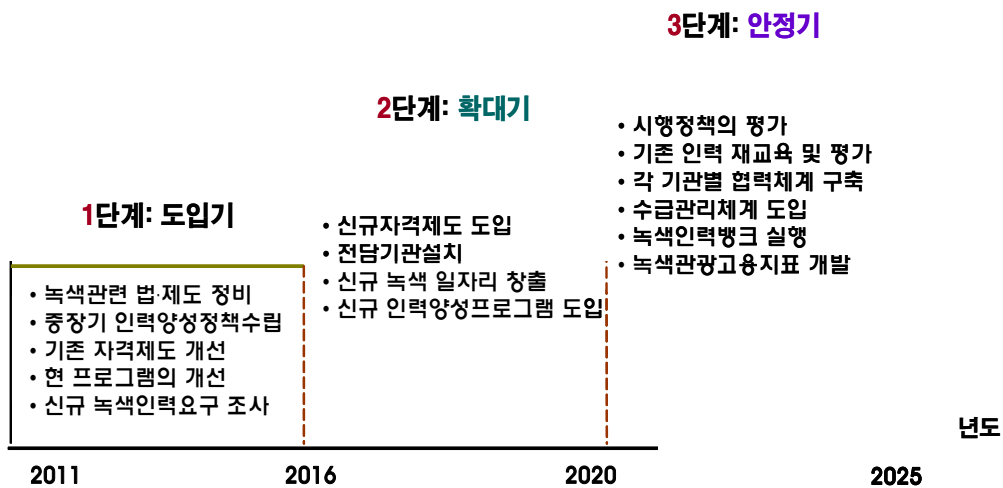
<그림 V-1> 제주 녹색관광산업 인력양성 비전



2. 제주지역 녹색관광산업 인력양성 단계별 추진방향

- 제주지역의 녹색관광산업 인력양성 단계별 추진방안은 크게 3단계로 구분하였으며, 1단계는 ‘도입기’, 2단계는 ‘확대기’, 3단계는 ‘안정기’로 설정하였음. 각 단계들은 개선방안의 시급성과 추진의 필요성을 고려하여 설정하였음.

<그림 V-2> 녹색관광산업 인력양성 단계별 추진방안



- 1단계 도입기는 법제도, 정책, 기존 자격제도 및 프로그램을 정비하는 단계로 추진방향을 설정하였음. 추진전략으로는 녹색관련 법제도의 정비, 중장기 녹색관광산업인력양성 정책수립, 기존 자격제도의 개선, 현재 제주지역에서 실행 중인 녹색인력양성프로그램의 평가 및 개선, 신규 녹색관광산업 인력수요 조사가 포함됨.
- 2단계 확대기는 본격적으로 녹색관광산업 인력양성을 위한 정책 및 제도를 실현하는 단계로 제주지역의 새로운 녹색수요에 대응하고 기존의 녹색인적자원의 역량을 강화하기 위한 신규 녹색자격제도를 도입, 체계적인 녹색인력양성을 위한 전담기관의 설치, 새로운 녹색관광수요에 부응하기 위한 신규 녹색관광일자리 창출 및 이에 따른 인력양성프로그램 개발과 도입이 포함됨.

- 3단계 안정기에서는 녹색인력양성 제도가 정착되고 보다 내실화가 이루어지기 위한 시기로 1단계에서 수립했던 중장기 녹색인력양성정책의 평가 및 향후 방향모색, 기존의 녹색관광인력에 대한 재교육 및 평가, 녹색인력양성 관계기관 및 단체들 간의 협력체계 구축이 이루어져야 함. 또한 제주지역의 녹색관광인력을 통합적이고 체계적으로 관리하기 위한 수급관리체계를 도입해야 함.

제2절 제주지역 녹색관광산업 인력양성 프로그램 제안

1. 오름·올레 경찰

1) 프로그램명 : 오름/올레 경찰 양성과정

2) 프로그램 목적

- 목표1 : 오름 및 올레에서 방문객을 위험지역과 범죄예방 차원에서 보호함
- 목표2 : 미래세대를 위해 오름 및 올레의 자원을 보호함
- 목표3 : 환경과 생태에 대한 안내 및 해설 능력을 갖추

3) 프로그램 개요

- 참석대상 : 만20세 이상 제주도민
- 교육일정(시간) : 매주 5회 4시간씩 6개월 코스
- 수강인원(명) : 20명 (1기 당)
- 강사진 : 국립공원지킴이 관계자, 경찰양성 관계자, 생태해설사, 환경관리사
- 프로그램 세부내용 (이론과정, 실습과정)
- 교육운영기관 : 제주특별자치도
- 유관기관 : 제주시, 서귀포시, 국립공원관리공단, 경찰청

[표 V-1] 오름·올레경찰 교육훈련 내용

교육훈련 목표	교육훈련 내용
○ 목표1	○ 기초체력 단련 및 무도 훈련 ○ 인명구조방법, 응급처치법 ○ 범죄심리학
○ 목표2	○ 동식물 보호 관리 방법 ○ 소방방제법
○ 목표3	○ 생태해설 양성 과정 ○ 환경관리 양성 과정

4) 프로그램 운영 계획

[표 V-2] 오름·올레경찰 프로그램 운영계획

프로그램 전체 운영 기간	6개월		
프로그램 전체 교육 시간	240시간		
프로그램 개설 시기	1월 / 7월		
1일 교육 시간	4시간		
과목별 교육일과 교육시간	과목명	교육일	교육시간
	이론과목	월/수/금	12시간
	실습과목	화/목	8시간

5) 프로그램 기대 효과

- 오름/올레 경찰은 가장 많이 방문하는 오름과 올레를 중심으로 배치되어 방문객의 안전을 지키고 간단한 해설 서비스도 제공할 수 있음.
- 수용력을 초과하는 지역의 집중 배치로 오름과 올레를 보호할 수 있는 역할을 수행할 것임.
- GPS와 스마트 폰을 이용하여 향후 오름과 올레 관리를 위한 지리정보시스템에 필요한 정보를 오름/올레 경찰이 수집하여 축적할 수 있음.

6) 국립공원 경찰/지킴이 사례

- 미국에서는 국립공원과 주요 문화재 등 환경보전이 요구되는 곳에 국립공원 경찰 제도를 운영해 오고 있음.
- 특정지역 즉, 국립공원을 순찰하고 지역연고를 중심으로 선발하여 교육을 받는 다는 측면에서 일반 경찰과는 다르며, 무기를 소지할 수 있고 사법권이 있다는 측면에서 일반 공무원과는 다름.
- 미국의 경우, 연방법과 공원관리지침(우리나라의 경우 공원관리조례)에 따라 공원관리를 수행하며, 방문객을 위한 구급, 길 안내, 비상식량과 음료제공 등 다양한 서비스를 제공하고 있음.
- 국내의 경우, 국립공원관리공단은 미국의 국립공원 경찰 제도를 토대로 2008년 5월 1일부터 전국 19개 국립공원에서 활동하게 하였음.
- 단속권과 사법권이 없다는 면에서 미국의 국립공원 경찰과는 다르지만, 지역주민을 적극적으로 참여시켜 지역의 일자리 창출하고 다양한 서비스를 제공한다는 점에서 유사함.
- 호주의 경우, 국립공원 경찰은 국민들로부터 매우 인기가 높음. 어린이나 청소년들이 선호하는 직업을 조사해 보면 가장 큰 선호도를 보이는 것이 국립공원 경찰임.

<그림 V-3> 미국 국립공원 경찰(왼쪽)과 한국 국립공원 지킴이 발대식(오른쪽)



7) 제주 올레 안전사고 발생

- 2010년 11월 제주 올레길을 찾았던 40대 여성 관광객이 사흘째 행방불명 된 사건이 발생하였음. 다행이도, 본 사건은 범죄에 의한 것이 아니고 실족에 의한 사고로 관광객이 무사히 구출되었음. 이러한 안전사고 발생은 올레 관광객의 급증하는 수요로 볼 때, 앞으로 크게 증가될 것으로 예상되고 있음.
- 특히, 올레코스 중에서 여성 혼자 가기에 다소 위험스러울 수 있는 외진 코스들이 존재하는 것이 사실임. 이러한 곳은 언제든지 범죄가 발생할 수 있는 가능성을 내포하고 있으며, 단 한건의 강력범죄 발생은 제주올레 방문에 매우 큰 타격이 될 수 있음.
- 올레경찰 제도의 시행은 오름 및 올레에서의 범죄발생 가능성을 그 제도의 시행 자체만으로도 억제할 수 있는 역할을 할 수 있음.

2. 어촌관광 컨설턴트

1) 프로그램명 : 어촌관광 컨설턴트

2) 프로그램 목적

- 목표1 : 어촌마을에 관광마케팅을 적용할 수 있는 인력양성
- 목표2 : 어촌마을 지역주민이 관광을 통해 수익사업을 창출, 관리 할 수 있는 여건 마련
- 목표3 : 환경영향을 최소화하는 지속가능한 어촌관광 프로그램 개발 및 전파

3) 프로그램 개요

- 참석대상 : 만20세 이상 4년제 대학학력 이상자
- 교육일정(시간) : 매주 5회 4시간씩 6개월 코스
- 수강인원(명): 20명 (1기 당)

- 강사진 : 제주대 관광경영학과/관광개발학과/해양과학대학 교수진, 한국 해양수산개발원 연구원, 제주씨그랜트사업단 연구원
- 프로그램 세부내용 (이론과정, 실습과정)
- 교육운영기관 : 제주특별자치도
- 유관기관 : 제주시, 서귀포시, 제주대학교, 한국해양수산개발원, 제주씨 그랜트사업단

[표 V-3] 어촌관광 컨설턴트 교육훈련 내용

교육훈련 목표	교육훈련 내용
○ 목표1	○ 관광마케팅 ○ 관광개발론 ○ 해양관광학
○ 목표2	○ 상담심리 ○ 관광지 개발계획론
○ 목표3	○ 생태해설 양성 과정 ○ 환경관리 양성 과정

4) 프로그램 운영 계획

[표 V-4] 어촌관광 컨설턴트 프로그램 운영계획

프로그램 전체 운영 기간	6개월		
프로그램 전체 교육 시간	240시간		
프로그램 개설 시기	1월 / 7월		
1일 교육 시간	4시간		
과목별 교육일과 교육시간	과목명	교육일	교육시간
	이론과목	월/수/금	12시간
	실습과목	화/목	8시간

5) 프로그램 기대 효과

- 어촌마을이 자생적으로 관광을 통한 수익사업을 창출할 수 있도록 주기적으로 방문하여 해당 마을을 모니터링하고 컨설턴트 업무를 수행함.
- 환경파괴적 어촌관광 요소를 지속가능한 형태로 변경시키는 작업을 수행함.
- 각 마을의 어촌계와 네트워크를 구축하여 지역주민들이 공동으로 수행할 수 있는 어촌관광 프로그램을 개발 및 관리함.

6) 제주 씨그랜트 사업단의 어촌관광 관련 연구용역 사례

- 제주 씨그랜트 사업단에서는 매년 어촌관광 관련 연구용역을 발주하면서 용역 수행 연구자들이 대민 교육 및 컨설팅을 연계하도록 유도하고 있음.
- 위와 같은 노력은 연구자들이 지역주민과의 접촉 기회를 늘리는 역할과 동시에 지역주민에게 실질적인 도움을 줄 수 있는 조언을 개발하도록 유도함.
- 어촌관광 컨설턴트 양성사업은 현재 산발적으로 시행되고 있는 제주도내 어촌관광 컨설팅 및 교육 사업을 체계적으로 육성하는 방안임.
- 특히, 대학 졸업자 이상의 수준에서 요구되는 교양과 지식이 필요하므로, 도내 대졸 청년실업의 해소에 도움을 줄 수 있을 것으로 판단됨.

<그림 V-4> 다양한 어촌관광 사례들



7) 어민 떠나는 어촌

- 동해안 어촌의 경우, 고기가 잡히지 않으면서 어민은 떠나고 어선은 계속 줄고 있는 실정임. 따라서 지역 전문가들은 다양한 체험 프로그램 개발을 통한 관광 활성화가 유일한 대안이라고 진단하고 있음.
- 한국어촌어항협회 심호진 회장은 하드웨어 중심의 어촌관광 인프라 구축으로 관광자원의 프로그램 개발이 매우 부족한 실정임을 지적하고 있음.
- 위와 같은 인식은 어촌 재활성화를 위한 관광기능 도입은 단순히 인프라 구축만으로는 부족하며, 각종 어촌 관광자원을 이용한 다양한 프로그램 개발을 도와줄 어촌관광 컨설턴트의 활동이 매우 필요한 시점이라는 것을 보여줌.

3. 세계지질공원 해설사

1) 프로그램명 : 제주 세계지질공원 해설사 양성과정

2) 프로그램 목적

- 목표1 : 제주 세계지질공원을 해설할 수 있는 인력양성
- 목표2 : 세계지질공원 전문 해설사 집중 양성으로 세계지질공원 재인증 심사에 대비
- 목표3 : 제주도의 지질적 가치를 국내외 관광객들이 보고 느낄 수 있는 여건 조성

3) 프로그램 개요

- 참석대상 : 만20세 이상 제주도민
- 교육일정(시간) : 매주 5회 4시간씩 6개월 코스
- 수강인원(명) : 20명 (1기 당)
- 강사진 : 제주씨그랜트사업단 연구원, 제주대학교 지구해양과학과/관광경

영학과/관광개발학과 교수진, 환경생태해설사

- 프로그램 세부내용 (이론과정, 실습과정)
- 교육운영기관 : 제주특별자치도
- 유관기관 : 제주시, 서귀포시, 제주대학교, 제주씨그랜트사업단, 제주참여환경연대

[표 V-5] 세계지질공원 교육훈련 내용

교육훈련 목표	교육훈련 내용
○ 목표1	○ 해양지질학 ○ 해양물리학 ○ 해양생물학
○ 목표2	○ 세계지질공원 역사 및 현황 ○ 세계지질공원 관리 사례
○ 목표3	○ 공원관리학 ○ 관광지 관리론

4) 프로그램 운영 계획

[표 V-6] 세계지질공원 해설사 양성 프로그램 운영계획

프로그램 전체 운영 기간	6개월		
프로그램 전체 교육 시간	240시간		
프로그램 개설 시기	1월 / 7월		
1일 교육 시간	4시간		
과목별 교육일과 교육시간	과목명	교육일	교육시간
	이론과목	월/수/금	12시간
	실습과목	화/목	8시간

5) 프로그램 기대 효과

- 세계지질공원으로써 제주의 브랜드 가치를 국내외 관광객들에게 강력하게 소구할 수 있음.
- 해설사 양성을 통하여 세계지질공원의 3대 목표인 보존, 교육, 지속가능한 지질관광의 실현을 도모함.

6) 세계지질공원 운영 사례

- 유네스코의 또 다른 프로그램인 세계자연유산이 보호에 초점을 두고 있다면, 세계지질공원은 활용을 통한 관광과 지역경제의 증진이 중점임. 즉, 세계지질공원은 그 안에 살고 있는 사람을 중시하는 제도임.
- 세계지질공원은 지역주민의 참여와 자원의 활용을 중시함으로써 지역주민이 지질공원을 활용하여 삶의 질을 향상시킬 수 있는 기회를 보다 도모할 수 있음.
- 따라서 제주 세계지질공원 해설사의 선발 시, 가급적 지질공원 지정 지역(예, 한라산, 만장굴, 성산일출봉, 수월봉, 천지연폭포 등)의 주민을 우선 선발하는 것도 필요함.

<그림 V-5> 세계지질공원으로 지정된 제주도의 명소들



7) 제주 세계지질공원 후속사업 대비

- 한겨레신문에 의하면, 제주도의 2011년도 세계지질공원과 관련된 예산이 매우 적은 것으로 나타났다.
- 세계지질공원 예산이 줄어들면서 2011년도에 후속 사업으로 추진할 예정

이었던 홍보물 제작과 체험 프로그램 운영, 지질교육, 스토리텔링 사업, 안내판 교체 및 추가 설치, 탐방안내소 시설 등의 사업이 축소 또는 폐지될 예정이다.

- 지질 전문가들은 제주도가 세계지질공원의 후속 사업에 대한 고민이 적은 것을 지적하고 있으며, 제주도의 지질학적 가치를 국내외 관광객들이 체험할 수 있는 프로그램 개발과 지질공원 해설사 양성 등에 대한 사업들을 체계적으로 추진할 필요가 있음을 지적함.

4. 해양 레저 체험지도사

1) 프로그램명 : 해양 레저 체험지도사 양성과정

2) 프로그램 목적

- 목표1 : 제주지역의 해양관광객들에게 다양한 해양레저체험을 제공함으로써 해양레포츠 활성화에 기여
- 목표2 : 해양레저에 대한 전문적 지식과 실무능력을 갖춘 해양레저 체험지도사 양성
- 목표3 : 다양한 해양레저 프로그램 발굴하고 개발하여 해양관광객들에게 가치 있는 해양레저체험을 제공

3) 프로그램 개요

- 참석대상 : 만20세 이상 제주도민, 체육학과 및 레저스포츠학과 졸업생 및 예비졸업생, 해양레저 분야 취업 희망자
- 교육일정(시간) : 매주 5회 이론 및 실기교육 2개월 코스
- 수강인원(명) : 20명 (1기 당)
- 강사진 : 체육학관련 강사, 스쿠버다이빙 강사, 요트항해사, 서핑 등 해양레저관련 강사진

- 프로그램 세부내용 (이론과정, 실습과정)
- 교육운영기관 : 제주대학교 체육학부, 제주관광대학 레저스포츠계열
- 유관기관 : 씨그랜트사업단, 해양스포츠센터, 김녕요트학교 등

[표 V-7] 해양레저 체험지도사 교육훈련 내용

교육훈련 목표	교육훈련 내용
○ 목표1	○ 해양스포츠마케팅론 ○ 인명구조방법, 응급처치법 ○ 해양레저실습 (수영, 스쿠버다이빙, 요트, 서핑 등)
○ 목표2	○ 해양스포츠 시설관리 ○ 해양스포츠 경영학 ○ 해양레저소비자행동연구
○ 목표3	○ 해양스포츠 비즈니스 영어 ○ 스포츠 리더십 ○ 레저서비스론

4) 프로그램 운영 계획

[표 V-8] 해양레저 체험지도사 프로그램 운영계획

프로그램 전체 운영 기간	2개월		
프로그램 전체 교육 시간	120시간		
프로그램 개설 시기	7월 - 8월		
1일 교육 시간	4시간(이론), 8시간(실습)		
과목별 교육일과 교육시간	과목명	교육일	교육시간
	이론과목	주중(월/수/금)	4시간
	실습과목	주말	8시간

5) 프로그램 기대 효과

- 최근 증가하고 있는 체험레저관광객의 추세에 맞춰 제주를 찾는 해양레저관광객들에게 해양레저체험지도사로부터 다양하고 가치 있는 해양레저 체험을 제공할 수 있음.
- 해양레저 체험지도사 양성을 통하여 제주지역의 특성에 맞는 해양관광활성화를 실현할 수 있음.

<그림 V-6> 해양레저 체험지도자 양성 사례



제6장 정책적 제언

제6장 정책적 제언

- 녹색관광산업 인력양성을 위한 정책수립 및 시행을 위해서는 중앙정부와 지방자치단체 간의 역할분담 및 효율적인 정책실행을 위한 긴밀한 연계가 필요함. 따라서 본 연구에서는 제주지역의 녹색관광산업 인력양성 활성화를 위한 정책적 제언은 크게 중앙정부의 정책방안과 지방자치단체의 정책방안으로 구분하여 제시함.
- 특히, 지방자치단체의 정책방안의 경우 제주특별자치도가 실행할 수 있는 정책적 제언에 대해 단기, 중기, 장기로 구분하여 제시함.

1. 녹색관광산업 인력양성을 위한 중앙정부 정책방안

1) 정부의 체계적인 관리 및 지원

- 녹색관광분야가 현재 도입 초기라는 점을 고려했을 때 전문인력양성 측면에서 정부의 체계적 지원과 적극적인 법제도적 개선이 필요함.
- 녹색관광 프로그램 평가 및 인증제도의 구축, 관련 자격제도의 도입, 자격제도 관리의 체계화, 인력양성 전담기관의 지정 등에 대한 정부와 지자체의 행·재정적인 지원 시스템 구축이 필요.
- 법제도적인 측면에서 현재 관광종사원을 대상으로 하는 인적자원개발만을 규정하고 있는 『관광진흥법』 조항에 대해 관광전문인력 양성을 위해 관광업계 및 학계 등이 참여하는 방향으로 확장할 필요가 있음을 고려했을 때 법제도의 개선이 필요함.
- 지역의 관광산업 발전을 위한 인적역량을 제고하기 위해 지방자치단체 공무원 및 주민들을 대상으로 지속적인 교육을 실시할 수 있는 법제도적인 근거도 마련할 필요가 있음.

2) 자격제도의 마련

- 대부분의 응답자(전문가 및 수요자)들이 녹색관광산업분야의 전문성 확보와 취업연계를 위해 자격제도가 필요하다는 의견을 제시함. 현재 제주특별자치도에서 활동하고 있는 해설사 및 안내사들은 각 기관 및 단체에서 교육이수과정을 통해 양성되었으며, 교육과정 이수 이후 취업연계가 불확실한 실정임. 따라서 공신력 있는 자격제도를 마련하여 실시함과 동시에 자격 이수 후에는 취업과 연계되도록 시스템을 구축할 필요가 있음.
- 전문적인 녹색관광산업 인력양성을 위해서는 전문인력의 역량을 공식적으로 인정해 줄 수 있는 자격제도를 마련해야 할 것임. 그에 따라 학위, 전공, 경력, 교육과정 이수학점, 자격증시험 등 자격인증의 기준도 마련되어야 함.
- 녹색관광분야의 인력양성 및 전문성 확보를 위해 국가적 차원의 공신력 있는 자격제도를 시행할 필요가 있으며, 국가의 인증을 받은 교육과정 이수기관 및 단체를 중심으로 전문 자격제도가 도입되어야 함.

3) 전문자격제도의 지속적인 관리 및 개선

- 변화하는 녹색관광 콘텐츠 및 녹색관광 트렌드에 부응하기 위해 자격증을 취득한 이후에도 주기적 재교육을 통한 전문자격증에 대한 엄격한 품질관리 및 제도관리가 필요함.
- 녹색관광산업분야의 인력관리는 초기에는 인력양성을 중심으로 자격제도를 진입자격 중심으로 운영해야 하겠지만 인력양성이 어느 정도 확보가 되면 향후에는 자격제도를 업무능력의 전문성 향상 및 지속적인 경력 발전에 기여할 수 있도록 초점을 두어 전문성 증대형 자격제도로 전환해야 할 것임.
- 예를 들어, 『녹색관광인력 자격인증제도(가칭)』의 도입을 통해 자격증 취득 이후 일정 기간이 지나면 재교육 혹은 업무실적을 통해 자격증을 갱신하고, 활동하지 않는 취득자의 자격증은 말소시킴으로써 자격활동자의 업무능력 수준을 관리해야 할 것임.

- 녹색관광산업분야의 인력관리를 보다 전문적으로 하기 위해서는 특히 자격제도의 등급화도 필요함. 관련분야의 경력, 교육프로그램의 이수 학점 등을 고려하여 자격증 등급을 달리 설정하고 그에 따라 다양한 처우상의 차이를 둠으로써 자격증 소지자에 대한 능력향상 동기부여를 해야 할 것임.

4) 중장기적 녹색관광 전문인력 수급관리체계 도입

- 향후 국내 녹색관광산업 성장에 대비하여 중앙정부 차원의 전문인력의 수요와 공급을 체계적으로 관리할 필요가 있음. 정책의 효율적인 실행과 경쟁력을 갖춘 전문인력의 공급을 위해 전문인력의 수급관리체계를 도입할 필요가 있음.
- 특히, 현재 녹색관광산업에 대해 이해가 부족한 경우가 많으므로 효과적인 인적자원 수급체계를 위해서 국내 인력양성 담당기관 및 유관기관, 관광 혹은 녹색관광 관련 대학(학교), 녹색관광사업체에 녹색관광산업 채용동향, 인력양성사업, 자격제도, 교육프로그램 이수 등에 대한 기본정보를 제공할 필요가 있으며, 이를 위한 기초자료 개발이 필요함.
- 녹색관광 희망취업자 및 국내 예비취업생, 취업희망자들에게 국내 녹색관광산업 채용동향에 관한 기본정보를 제공해야 함. 가칭 ‘그린커리어넷(greencareer.net)’이라는 취업관련 정보를 제공하는 웹사이트를 개설해야 함. 이 사이트에서는 국내 녹색관광산업의 일자리 현황, 각각의 일자리에 대한 소개, 수행업무, 전직 가능한 직업, 자격요건, 활동분야, 임금, 직무수행능력의 중요성 평가, 분야별 흥미의 중요성 평가, 관련 자격증에 관한 정보, 관련 교육기관 및 강좌에 대한 정보, 개인에게 적합한 직업을 선택하는데 도움이 되는 구체적인 행동전략 등 다양한 정보를 제공해야 함. 이를 통해 국내 우수인적자원 및 취업희망자들이 쉽게 녹색관광산업 직업에 대한 정보를 얻을 수 있도록 해야 함.

2. 녹색관광산업 인력양성을 위한 제주특별자치도의 정책방안

- 제주특별자치도의 녹색관광산업 인력양성을 위한 정책방안은 정책수립 및 시행에 필요한 중요도 및 소요기간을 중심으로 크게 단기, 중기, 장기로 구분하여 제시함.

1) 단기 정책방안

① 제주지역특성에 적합한 미래지향적인 녹색관광전문인력 창출

- 제주지역의 녹색관광 전문인력은 국내 타 지역과는 다른 사회적 환경 및 여건을 고려하여 제주의 특성을 살린 녹색인력양성이 필요함. 특히 제주 지역의 환경을 고려하였을 때 해양관련 전문인력양성이 필요함.
- 세계자연유산해설사, 해양생태해설사, 꽃자왈 생태해설사 등 제주만의 독특한 지역 색을 반영한 인력양성이 이루어지고 있으며, 앞으로 보다 다양한 형태의 녹색관광전문인력이 창출될 필요가 있음.
- 미래의 녹색관광수요의 증대에 대비하여 기존의 녹색관광자원 해설사 중심의 인력양성 외에 녹색관광 전문연구원, 녹색관광 마케팅 전문가, 녹색관광상품 개발 및 기획자 등 다양한 전문인력들을 양성해야 함.
- 인력양성의 대상도 청년층뿐만 아니라 중년층, 노년층, 여성층, 다문화인력 등 제주지역의 인구구성의 특성 및 수요를 반영하여 다양한 인력양성 계층을 구성할 필요가 있음.

② 체계적인 교육훈련프로그램 개발

- 기존의 녹색관광 인력양성 교육은 주로 해설사 위주의 교육에 집중되어 있음. 전문성을 갖춘 녹색관광 인력양성을 위해 다양한 커리큘럼을 갖춘 교육프로그램 개발이 필요함.
- 현재 실시되고 있는 해설사 양성 교육프로그램들의 내용을 검토한 결과 관련 콘텐츠에 관한 교육이 주를 이루고 있음. 따라서 이들 해설사들이

관광관련 마인드가 부족하다고 사료됨. 따라서 교육프로그램에 서비스마인드 향상 프로그램이 도입될 필요가 있으며, 전반적인 관광관련 교과목, 마케팅, 관광객 심리 등에 대한 교육과정이 필요함.

- 생태학, 지속가능한 관광, 동·식물학, 환경평가, 지구환경과 같은 자연환경관련 교과목뿐만 아니라, 제주지역문화의 이해와 제주의 역사와 지리와 같은 제주문화에 대한 교과목, 환경윤리의식, 인성과 윤리, 자연에 대한 주인공신과 같은 마인드 관련 교과목 등 다양한 교과목을 교육프로그램에 개설할 필요가 있음.
- 또한 제주지역의 녹색관광분야의 전문인력 양성을 위해 녹색마을 현장학습, 녹색인력양성 재교육, 녹색관광 심포지엄, 인성·윤리 관련 교육프로그램, 전문인력 서비스 마인드 제고를 위한 프로그램, 외국어 교육, 녹색관광 공모전 등 다양한 교육프로그램도 개발하여 실시할 필요가 있음.
- 체계적이고 전문적인 교육프로그램을 개발하고 교육을 진행할 녹색분야의 전문성을 갖춘 강사, 교수, 코디네이터 등의 전문 교육인력이 필요할 것으로 보임.
- 관광분야 종사자 및 취업희망자들의 교육프로그램 이수에 대한 접근성 및 기회를 확대하기 위해 온라인 녹색관광교육프로그램도 개설하여 운영할 필요가 있음. 따라서 온라인 교육과 오프라인 교육을 병행하여 보다 다양한 교육프로그램을 제공할 필요가 있음.

③ 전문인력 양성 후 활용방안에 대한 대안마련

- 녹색관광 전문인력에 대한 수요와 공급의 조화를 이룰 수 있도록 교육프로그램과 취업을 연계하여 인력양성 후 현장에 투입될 수 있도록 제도적 장치를 마련할 필요가 있음.
- 전문인력의 활용방안은 공공 및 민간분야에 인센티브에 의한 권장 배치를 통한 인력공급 방안이 있으며, 전문인력을 필요로 하는 제주지역의 녹색관광사업체에 선택적으로 배치하는 방법도 있음.

2) 중기 정책방안

① 녹색관광산업 인력양성을 위한 전담기관 설치

- 제주는 관광산업이 주요사업인 만큼 녹색산업 전문인력 양성을 위한 제도적 장치 마련과 구체적인 인력양성의 절차 및 활용방안에 대한 체계적인 실천계획이 필요함.
- 현재 녹색관광산업 분야의 전문인력을 양성하는 전담기관이 부재하여 각 자치단체 및 기관 등에서 개별적이고 산발적으로 인력양성이 이루어지고 있음. 따라서 체계적이고 종합적으로 인력양성을 주관할 수 있는 녹색관광산업 인력양성 전담기관을 설치할 필요가 있음.
- 예를 들어, 『녹색관광인력양성센터(가칭)』를 설립하여 정기적인 교육프로그램을 개설하고 체계적인 인력양성 시스템을 구축하여 녹색관광산업 각 분야에 필요한 인재를 체계적이고 통합적으로 관리할 필요가 있음.
- 『녹색관광인력양성센터(가칭)』에서는 녹색인력양성을 위한 교육뿐만 아니라 제주도민들을 대상으로 한 평생교육의 일환으로 전반적인 녹색생활 및 녹색관광 관련 교육프로그램을 개설하여 운영할 수도 있음. 이를 통해 녹색인력양성 이전에 녹색생활 및 녹색관광에 대한 기본적인 인식을 확산시킬 수 있음.

3) 장기 정책방안

① 제주지역 녹색관광산업 인적자원 관리시스템(가칭 녹색관광인력은행) 개발

- 녹색관광산업 인적자원 관리시스템을 통해 제주지역 녹색관광산업에 필요한 인력을 통합적으로 관리할 필요가 있음. 각 기관에서 양성된 인력들을 등록하여 관리하고 인력정보를 필요한 관광사업체, 기관 및 단체, 녹색관광지, 녹색관광 현장에 제공함으로써 인력에 대한 수요가 발생할 경우 필요로 하는 곳에 배치하여 전문성을 확보할 수 있음.

- 녹색관광인력은행은 녹색관광산업의 인력을 종합적으로 관리하기 위한 것으로 제주지역 내 녹색관광인력자료를 데이터베이스화하여 녹색관광인력을 원활하게 공급할 수 있도록 하기 위함. 녹색관광인력을 필요로 하는 기관 및 사업체의 현황을 파악하여 제주지역의 녹색관광인력이 적재적소에 배치될 수 있도록 하기 위함.

참 고 문 헌

- 강신겸 외(2004). 「지속가능한 관광실태 및 성공조건」, 국토연구원
- 권대봉 편저(2009). 한국직업능력개발원 연구총서, 「녹색성장 녹색직업 녹색인재」, 박영사
- 금기용(2010). 관광산업의 신성장 모델: 저탄소 녹색관광, 서울시정개발연구원
- 김세훈 외(2009). 「녹색성장시대의 문화정책 방향」, 한국문화관광연구원
- 김승택(2009). 녹색성장을 통한 일자리 창출 연구, 한국노동연구원
- 김한도·손나주(2008). 경남의 그린투어리즘 활성화 방안 -녹색농촌체험마을 중심으로-, 경남발전연구원
- 김희수(2009). 관광산업의 고용확대에 관한 연구, 한국문화관광연구원
- 노남섭·박양근(2004). 「인적자원개발론 - 성과중심의 방법론과 추진전략」, 한울출판사
- 녹색성장위원회(2009). 「녹색성장 5개년계획(2009~2013)」
- 문화체육관광부(2009). 저탄소 녹색 관광자원개발 가이드 라인
- 문화체육관광부(2010). 녹색관광기본계획
- 손유미 외(2008). 새로운 지역발전정책과 연계한 인재육성 발전 방안, 한국직업능력개발원
- 송창용(2010). 2010년 일자리 전망, 한국직업능력개발원
- 송창용·양승필(2009). 생태·녹색관광산업 활성화를 통한 지역 일자리 창출, 한국직업능력개발원
- 심인선(2008). 지역인적자원개발사업 평가모형 구축, 경남발전연구원
- 이봉희(2010). 강원도 저탄소 녹색관광 추진전략, 강원발전연구원

- 이원희 외(2009). 「친환경관광 인증제도 도입방안」, 한국문화관광연구원
- 정갑영(2010). 「한국관광정책」, 한국문화관광연구원
- 한국교육개발원(2003). 「교육과 인적자원개발: 국가인적자원개발을 위한 교육의 과제」
- 황안숙(2004). 「인적자원 개발과 관리 - 이론과 사례연구」, 양서원
- Jerry W. Gilley, Steven A. Eggland & Ann Maycunich Gilley(2003). 「인적 자원개발론」, 장원섭 역, 학지사
- 고동완·김현정·김진(2010). 녹색관광이란 무엇인가? 개념과 의미, 관광학연구, 제34권 제6호(통권 83), pp.37~58
- 김남조(2009). 기후변화에 대응하는 녹색관광의 연구과제 모색, 관광학연구, 제33권 제4호(통권 74), pp.85~104
- 오상훈(2010). 동적 패러다임과 제주관광의 미래, (사)제주관광학회 2010하계정기 학술대회
- 윤화영·김동석(2004). 우리나라 산림생태관광가이드 육성 프로그램 개발에 관한 연구, 한국산림휴양학회지, 제8권 4호, pp.41~51
- 윤화영·성준경·김동석(2005). 우리나라 산림생태관광 인증제도 개발에 관한 연구, 한국산림휴양학회지, 제9권 1호, pp.27~36
- 조광익·이돈재(2010). 관광 연구의 정치화 - '녹색관광'의 의미 변환-, 관광학연구, 제34권 제6호(통권 83), pp.11~36
- Timothy Jeonglyeol Lee(2009). Green Tourism Development in Australia, 관광학연구, 제24권 제4호, pp.333~347
- 문화체육관광부(2009). 2008 관광동향에 관한 연차보고서.
- 농촌관광대학(www.slowtour.net)
- (사)곶자왓사람들(www.gotjawal.com)

(사)제주참여환경연대(www.jejungo.net)

(사)제주특별자치도산악연맹(www.jejukaf.or.kr)

전라남도 행복마을과(www.jeonnam.go.kr)

제주 씨 그랜트 사업단(jsg.jejunu.ac.kr)

포항시 농업기술센터(atec.ipohang.org)

한라산 국립공원(www.hallasan.go.kr)

Ecotourism Association of Australia(www.ecotourism.org.au)

파
라

<부록 1> 전문가 조사 설문지

■ 제주지역 녹색관광산업 인력양성에 관한 전문가 조사 ■

안녕하십니까? 바쁘신 가운데 귀중한 시간을 허락해 주셔서 감사합니다.
본 조사는 제주발전연구원의 의뢰로 수행하고 있는 ‘제주지역 녹색관광 전문인력 양성방안 연구’를 위한 전문가 의견조사입니다.

바쁘시더라도 설문항목에 빠짐없이 응답하여 주시면 대단히 감사하겠습니다.
귀하의 응답내용은 통계적으로 처리되며 비밀이 보장됨을 약속드립니다.
응답 중 의문사항이 있으시면 아래 연락처로 연락주시면 성실히 답변해 드리겠습니다.

다시 한 번 본 조사에 협조해 주신데 대하여 진심으로 감사드립니다.

2010. 9

■ 연구자 : 제주대학교 관광경영학과 BK21 사업단 양성수

■ 연락처 : 064) 754-2066, Fax. 064) 724-3193, E-mail: kossi32@hanmail.net

■ 설문을 완성하신 후 **9월 8일(수)**까지 답변해 주시기 바랍니다.
설문내용과 관련하여 문의사항 있으면 연락주시기 바랍니다.

■ 설문관련 문의 및 회신 : E-mail: kossi32@hanmail.net,
Tel. 064) 754-2066 , Fax. 064) 724-3193

※ 녹색관광산업 전문인력을 양성한다면 다음 중 어떤 경로가 적합하다고 생각하십니까?

- ① 대학중심(관광관련학과)으로 양성 ② 관광관련 기관 및 단체
 ③ 지역의 인력개발원 ④ 전공관련 학회
 ⑤ 전담기관을 설립 후 전담기관에서 관리 ⑥ 기존의 인력양성기관과 연계
 ⑧ 별도의 민간단체 ⑨ 공공기관(연구원/육성기관 등) ⑩ 기타()

※ 미래 제주지역의 녹색관광수요의 증대에 대비하여 녹색관광산업 전문인력을 양성하기 위해 관광산업부문에서 다음과 같은 녹색인력양성 프로그램이 어느 정도 필요한지에 대해 귀하의 의견을 표시(✓)하여 주시기 바랍니다.

교육프로그램(가칭)		전혀 필요없음	필요 없음	보통	필요함	매우 필요함
녹색관광산업분야	녹색/생태 마을 현장학습	①	②	③	④	⑤
	녹색관광지 해외연수	①	②	③	④	⑤
	녹색관광 심포지엄	①	②	③	④	⑤
	녹색전문인력양성 프로그램	①	②	③	④	⑤
	녹색관광인턴	①	②	③	④	⑤
	녹색인력양성 재교육	①	②	③	④	⑤
	녹색관광가이드양성사업	①	②	③	④	⑤
	그린숙박사업자 교육	①	②	③	④	⑤
	친환경 제주올레 양성사업	①	②	③	④	⑤

※ 그 밖에 필요한 녹색관광 전문인력 교육프로그램이 있다면 귀하의 의견을 아래에 제시해 주시기 바랍니다.

※ 귀하께서는 녹색관광산업분야 인력양성을 위해 전문자격제도 도입이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 필요 없음 ② 필요 없음 ③ 보통
④ 필요함 ⑤ 매우 필요함

※ 귀하께서는 녹색관광산업분야 전문자격제도 도입이 왜 필요하다고 생각하십니까?

- ① 업무의 전문성에 대한 인식 개선을 위해
② 녹색관광개발 추진의 효율성 증대를 위해
③ 관광관련 학과 고용창출을 위해
④ 실무와 교육의 연계를 강화하기 위해
⑤ 새로운 녹색관광산업 분야의 전문성 확보를 위해
⑥ 기타()

※ 귀하는 녹색관광산업분야 전문자격제도가 어떤 형태로 도입되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 국가기술자격 ② 민간자격제도 ③ 교육과정 이수 기관 및 단체
④ 정규대학 학위과정 이수 ⑤ 기타()

※ 귀하께서는 녹색관광산업분야 전문인력 양성을 위해 다음 중 무엇이 가장 중요하다고 생각하십니까? 귀하의 의견을 아래에 제시해 주시기 바랍니다.

예) 교육프로그램 개설, 전문자격제도 시행 등

※ 그 밖에 개설될 필요가 있는 녹색관광관련 교과목이 있다면 귀하의 의견을 아래에 제시해 주시기 바랍니다.

※ 녹색관광사업 전문인력양성을 위한 교육과정이 개설된다면 교육기간은 어느 정도가 적당하다고 생각하십니까?

- ① 1주 미만 ② 1주 ③ 1개월 ④ 2-3개월 ⑤ 6개월 ⑥ 1년
⑦ 기타()

※ 녹색관광사업 전문인력양성을 위한 교육과정이 개설된다면 1회 교육 시 교육 시간은 어느 정도가 적당하다고 생각하십니까?

- ① 2-3시간 ② 4시간 ③ 4-5시간 ④ 5-6시간 ⑤ 6시간 이상
⑥ 기타 ()

※ 미래 제주지역의 녹색관광산업 전문인력을 양성하기 위해 다음과 같은 인력양성 사업이 필요한지에 대해 귀하의 의견을 표시(✓)하여 주시기 바랍니다.

인력양성사업	전혀 필요없음	필요 없음	보통	필요함	매우 필요함
녹색관광 전문인력 양성사업	①	②	③	④	⑤
녹색관광 아카데미	①	②	③	④	⑤
자연유산 해설사 양성사업	①	②	③	④	⑤
녹색관광 특성화 대학원 설립	①	②	③	④	⑤
녹색관광 정규 교과과정 개설	①	②	③	④	⑤
녹색인증자격제도 시행	①	②	③	④	⑤

※ 그 밖에 녹색관광산업 전문인력 양성을 위해 필요한 녹색관광 전문인력 양성 사업이 있다면 귀하의 의견을 아래에 제시해 주시기 바랍니다.

※ 제주지역 녹색관광산업 전문인력 양성을 위한 발전방향에 대한 귀하의 의견을 개진해 주시기 바랍니다. 본 연구에 많은 도움이 될 것입니다.

👁 통계적 목적을 위하여 귀하에 대한 몇 가지 질문을 드리겠습니다.
해당되는 번호에 표시(✓) 하여 주시기 바랍니다.

1. 귀하의 성별은?

- ① 남자 ② 여자

2. 귀하의 연령은?

- ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대

3. 귀하는 직업은 다음 중 어디에 해당되십니까?

- ① 교수 ② 연구원 ③ 사업자 ④ 공무원
⑤ 기타 (_____)

4. 귀하의 주 거주지는? ① 제주도 ② 제주도외 지역 (_____)

※ 끝으로 제주지역 녹색산업 전문인력 양성방안에 관한 좋은 의견을 주시면
대단히 감사하겠습니다.

♠ 본 설문에 응답해 주셔서 감사합니다 ♠

<부록 2> 수요자 조사 설문지

■ 제주지역 녹색관광산업 인력양성에 관한 설문조사 ■

안녕하십니까? 바쁘신 가운데 귀중한 시간을 허락해 주셔서 감사합니다.
 본 조사는 제주발전연구원의 의뢰로 수행하고 있는 ‘제주지역 녹색관광 전문인력 양성방안 연구’를 위한 의견조사입니다.
 바쁘시더라도 설문항목에 빠짐없이 응답하여 주시면 대단히 감사하겠습니다.
 귀하의 응답내용은 통계적으로 처리되며 비밀이 보장됨을 약속드립니다. 응답 중 의문사항이 있으시면 아래 연락처로 연락주시면 성실히 답변해 드리겠습니다. 다시한번 본 조사에 협조해 주신데 대하여 진심으로 감사드립니다.

2010. 10.

■ 연구자 : 제주대학교 관광경영학과 양성수, 정철, 고미영

■ 연락처 : 064) 754-3199, Fax: 064) 724-3193, E-mail: kossi32@hanmail.net

☞ 통계적 목적을 위하여 귀하에 대한 몇 가지 질문을 드리겠습니다.
 해당되는 번호에 표시(✓) 하여 주시기 바랍니다.

1. 귀하의 성별은? ① 남자 ② 여자
2. 귀하의 연령은?
 ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대
3. 귀하는 다음 중 어디에 해당되십니까?
 ① 예비 졸업생 ② 취업준비생 ③ 현 관광사업체 종사자
 ④ 관광사업체 취업 희망자 ⑤ 기타 ()
4. 귀하의 주 거주지는? ① 제주도 ② 제주시의 지역 ()

☞ 녹색관광(Green Tourism)이란?

: 도시민의 여가활동 측면에서 농촌의 자연경관과 전통문화, 생활과 산업을 매개로 도시민과 농촌주민 간의 교류형태로 추진되면서 관광수요를 창출하는 체류형 여가활동을 말함

※ 제주지역의 녹색관광수요의 증대에 대비하여 다음과 같은 유형의 녹색관광산업 인력이 어느 정도 필요한지에 대해 귀하의 의견을 표시(✓)하여 주시기 바랍니다.

	항목	전혀 필요없음	필요 없음	보통	필요함	매우 필요함
1	녹색/생태관광 문화해설사	①	②	③	④	⑤
2	녹색관광상품 기획사	①	②	③	④	⑤
3	녹색관광사업 실천 지도자	①	②	③	④	⑤
4	녹색관광 마케팅 전문가	①	②	③	④	⑤
5	녹색경영 모니터링 전문가	①	②	③	④	⑤
6	오름 트레킹 가이드	①	②	③	④	⑤
7	숲 치유사	①	②	③	④	⑤
8	녹색관광사업 컨설턴트	①	②	③	④	⑤
9	생태관광지 가이드	①	②	③	④	⑤
10	녹색관광 체험 지도사	①	②	③	④	⑤
11	올레/곶자왈 해설사	①	②	③	④	⑤
12	해양생태 해설가	①	②	③	④	⑤
13	녹색관광지 홍보 도우미	①	②	③	④	⑤
14	그린혁신 애니메이터	①	②	③	④	⑤
15	녹색관광 전문 연구원	①	②	③	④	⑤
16	녹색관광프로젝트 파이낸싱 전문가	①	②	③	④	⑤
17	녹색관광 행정 전문가	①	②	③	④	⑤
18	올레/오름 경찰	①	②	③	④	⑤
19	녹색관광 전문연구원	①	②	③	④	⑤
20	녹색관광 체험지도사	①	②	③	④	⑤

※ 이 중에서 향후 종사하고 싶은 전문인력 유형은 어떤 것입니까? (해당번호 기입)

☞ ()

※ 미래 제주지역의 녹색관광수요의 증대에 대비하여 녹색관광산업 전문인력을 양성하기 위해 관광산업부문에서 다음과 같은 녹색인력양성 프로그램이 어느 정도 필요한지에 대해 귀하의 의견을 표시(✓)하여 주시기 바랍니다.

인력양성프로그램		전혀 필요없음	필요 없음	보통	필요함	매우 필요함
1	녹색/생태 마을 현장학습	①	②	③	④	⑤
2	녹색관광지 해외연수	①	②	③	④	⑤
3	녹색관광 심포지엄	①	②	③	④	⑤
4	녹색관광 인턴프로그램	①	②	③	④	⑤
5	녹색인력양성 재교육 프로그램	①	②	③	④	⑤
6	녹색관광가이드양성프로그램	①	②	③	④	⑤
7	그린숙박사업자 교육	①	②	③	④	⑤
8	친환경 제주올레 양성사업	①	②	③	④	⑤
9	기후변화 관련 인력양성 프로그램	①	②	③	④	⑤
10	외국어 교육 프로그램	①	②	③	④	⑤
11	서비스마인드 향상 프로그램	①	②	③	④	⑤
12	인성 및 윤리관련 교육프로그램	①	②	③	④	⑤
13	해양생태해설가 양성 프로그램	①	②	③	④	⑤

※ 위의 프로그램들 중 귀하께서 참여하고 싶은 인력양성프로그램을 3가지만 선택해 주시기 바랍니다. (각 프로그램의 해당번호를 기입)

※ 그 밖에 녹색관광산업 전문인력 양성을 위해 필요하다고 생각하시는 녹색관광 전문인력 교육프로그램이 있다면 귀하의 의견을 아래에 제시해 주시기 바랍니다.

※ 귀하께서는 교육프로그램 과정에서 다음과 같은 녹색관광관련 교과목 개설이 어느 정도 필요한지 의견을 표시(✓)해 주시기 바랍니다.

	교육과목(가칭)	전혀 필요없음	필요 없음	보통	필요함	매우 필요함
1	지구과학/응용과학	①	②	③	④	⑤
2	생물체계	①	②	③	④	⑤
3	지구환경	①	②	③	④	⑤
4	식물학 & 동물학	①	②	③	④	⑤
5	관광경영 입문	①	②	③	④	⑤
6	생태학	①	②	③	④	⑤
7	생태관광지 계획 및 환경법	①	②	③	④	⑤
8	환경모니터링 기법	①	②	③	④	⑤
9	지리정보시스템(GIS)	①	②	③	④	⑤
10	야생동물관리	①	②	③	④	⑤
11	지속가능한 관광	①	②	③	④	⑤
12	관광계획 및 개발	①	②	③	④	⑤
13	환경평가 및 관리	①	②	③	④	⑤
14	지리학	①	②	③	④	⑤
15	해양생물학	①	②	③	④	⑤
16	제주지역문화의 이해	①	②	③	④	⑤
17	의사소통론	①	②	③	④	⑤
18	인성 및 윤리관련 교과목	①	②	③	④	⑤
19	환경철학	①	②	③	④	⑤
20	녹색관광 현장실무과정	①	②	③	④	⑤
21	녹색관광개론	①	②	③	④	⑤
22	프리젠테이션 과정	①	②	③	④	⑤
23	관광서비스론	①	②	③	④	⑤
24	고객의 이해	①	②	③	④	⑤
25	관광객 심리	①	②	③	④	⑤

※ 이 중 이수하고 싶은 녹색관광관련 교과목을 3가지만 선택해 주시기 바랍니다.
(위의 교과목의 해당번호를 기입)

1. 녹색관광산업 전문인력을 양성한다면 다음 중 어떤 경로가 적합하다고 생각하십니까?

- ① 대학중심(관광관련학과)으로 양성 ② 관광관련 기관 및 단체
 ③ 지역의 인력개발원 ④ 전공관련 학회
 ⑤ 전담기관을 설립 후 관리 ⑥ 기존의 인력양성기관과 연계
 ⑦ 별도의 민간단체 ⑧ 공공기관(연구원/육성기관 등)
 ⑨ 기타()

2. 귀하께서는 녹색관광산업분야 전문자격제도 도입이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 전혀 필요없음 ② 필요없음 ③ 보통이다
 ④ 필요함 ⑤ 매우 필요함

3. 녹색관광산업분야 인력양성의 활성화를 위해 다음 중 가장 중요하다고 생각하는 것은 무엇입니까?

- ① 실용적인 교육프로그램 개발 및 보급 ② 교육프로그램 이수 후 취업 연계
 ③ 공신력 있는 수료증 발급 ④ 실무와 교육의 연계 강화
 ⑤ 교육프로그램 이수 시 전문강사의 배치 ⑥ 교육프로그램 이수 후 사후관리

4. 녹색관광산업분야 전문자격제도가 어떤 형태로 도입되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 국가기술자격 ② 민간자격제도 ③ 교육과정 이수 기관 및 단체
 ④ 정규대학 학위과정 이수 ⑤ 기타()

5. 녹색관광사업인력양성을 위한 교육과정 기간은 어느 정도가 적당하다고 생각하십니까?

- ① 1주 미만 ② 1주 ③ 1개월 ④ 2-3개월
 ⑤ 6개월 ⑥ 1년 ⑦ 기타()

6. 녹색관광사업 전문인력양성을 위한 교육과정이 개설된다면 1회당 교육 시 교육 시간은 어느 정도가 적당하다고 생각하십니까?

- ① 2-3시간 ② 4시간 ③ 4-5시간 ④ 5-6시간
⑤ 6시간 이상 ⑥ 기타 ()

※ 제주지역 녹색관광산업 전문인력 양성을 위한 발전방향에 대한 귀하의 의견을 개진해 주시기 바랍니다. 본 연구에 많은 도움이 될 것입니다.

♠ 본 설문에 응답해 주셔서 감사합니다 ♠

연 구 진

연구책임	양 성 수	제주지식산업진흥원 스마트MICE 팀장
공동연구원	정 철	제주대학교 관광경영학과 전임강사
	고 미 영	제주대학교 관광경영학과 BK21사업단 박사후연구원
연구보조	정 규 렬	제주대학교 관광경영학과 석사과정

제주지역 녹색관광산업 인력양성 방안 연구

발행인 || 양 영 오

발행일 || 2010년 11월

발행처 || 제주발전연구원

690-029 제주시 청사로1길 18-4번지

전화 : (064) 726-0500 팩스 : (064) 751-2168

홈페이지 : www.jdi.re.kr

인쇄처 || 경신인쇄사

ISBN : 978-89-6010-184-5 93300

□ 이 책에 실린 내용은 出處를 밝히는 한 자유로이 引用할 수 있으나
無斷轉載나 複製는 금합니다.