

2020년 내부 청렴도 조사 결과

2020년 진흥원 내부 청렴도 조사를 통해 내부 청렴도가 낮은 원인을 분석하고, 이를 해소시키기 위한 개선방안 마련하여 청렴한 조직문화를 조성하고자 함.

I 개요

□ 추진배경 및 목적

- 내부 청렴도 조사를 통해 청렴도 저조 원인을 분석하고 향상 방안을 마련하여 청렴 경영 구축을 위한 기반 마련

□ 조사 개요

- 일 시 : 2020. 12. 22.(화) ~ 12. 31.(목)
- 평가대상 : 진흥원 전 직원 (40명)
- 주요내용 : 청렴도 측정 내부청렴도 설문 실시

※ 국민권익위원회 자체 청렴도 측정 가이드라인 참조

- 설문방법 : 구글 설문지를 통한 온라인 설문 실시

□ 추진일정



내부 청렴도 조사 결과

□ 내부 청렴도 조사

- 내부청렴도는 청렴문화와 업무청렴 및 기타로 구성(총 28개 항목)된 설문 조사 결과를 바탕으로 도출
- 업무청렴 관련 인사업무, 예산집행, 업무지시 공정성 경험 및 빈도·규모 등에 대해 산출하여 합산하지 않고, 별도 항목으로 구분하였음

□ 2020년도 내부 청렴도 조사 결과

- 진흥원 평균 내부 종합청렴도는 10점 만점에 8.31점

평가영역		세부항목	점수 (10점)
종합청렴도			8.31
청렴문화	조직문화	업무처리 투명성	8.7
		부정청탁에 따른 업무처리	8.45
		연고관계 등으로 특정인에게 특혜제공	8.35
		우월적 지위·권한남용 및 부당한 요구처분(갑질 관행)	8.05
		직무관련 정보의 사적 이용 및 제3자 제공	8.7
		부패행위의 관행화(금품 등 수수)	8.55
	부패방지제도	부패행위 공익 신고자 보호 실효성	7.6
		부패행위 적발·처벌의 적절성	7.4
		부정청탁금지 제도 운영의 실효성	8.35
업무청렴	인사업무	인사업무 관련 금품, 향의, 편의 또는 특혜제공	8.25
	예산집행	예산을 위법·부당 집행	8.65
	업무지시 공정성	부당한 업무지시	8.4
기타	기관장의 청렴도	기관장의 반부패·청렴 수준 향상 노력	8.55
	개선 의지	고위직들의 반부패·청렴 수준 향상을 위한 솔선수범	8.35

- 내부 청렴도 조사 결과 전반적인 청렴도는 8.31점으로 나타났으나, 각 부분별 편차가 있음
- 부패방지제도 관련 영역에 대한 점수(7.78점)가 상대적으로 낮아, 관련 내용에 대한 임직원 청렴 교육과 제도 개선 필요

□ 세부 조사 결과

1 청렴문화 (8.24점)

○ 조직문화

- 업무처리의 투명성, 특혜제공, 갑질 관련, 내부 정보 유출, 부정청탁 등 조직문화에 대한 인식은 8.47점으로 나타남
- 조직문화 관련 문제점 및 개선해야할 사항

1. 진흥원 조직문화 구축을 위한 세밀한 단계 설정 필요
2. 부서 대 부서나 부서대 기관간의 정기적인 협의를 통해 아이디어를 공유하고 피드백하며 사업을 연결하여 개선 또는 확장 필요
3. 일방적인 지시 제고 필요
4. 내부 점검을 통해 확인된 인원에 엄격한 처벌 필요
5. 순환보직, 적극적인 업무협업 및 교류를 통한 부서간 업무 이해 필요

○ 부패방지제도

- 부패행위 신고자 보호 실효성, 부패행위에 대한 적발 및 처벌, 부정청탁 방지 제도 운영 등에 대한 인식은 7.78점으로 나타남
- 부패행위 신고자 보호 실효성, 부패행위에 대한 적발 및 처벌에 대한 인식은 상대적으로 가장 취약함
- 부패방지제도 관련 문제점 및 개선해야할 사항

1. 부정청탁 방지와 관련하여 절차 등 공지 필요
2. 상사에게 보고를 해도 처벌이 이루어지지 않음
3. 신고제 관련 및 부패자 조치 사례 공유

2 업무청렴 (8.43점)

○ 인사업무

- 조직 내부 인사업무 관련 금품, 향응, 편의 또는 특혜 제공에 대한 경험과 관련 부패 인식은 8.25점으로 나타남
- 지난 1년간 진흥원에서 채용, 승진, 전보 등 인사와 관련하여 금품 및 향응·편의 등을 요구받거나 제공한 경우는 없음
- 인사업무 관련 문제점 및 개선해야할 사항

1. 인사업무와 관련된 개인정보 보호 필요
2. 인사 업무에 대한 신뢰성 결여
3. 순환보직 추진 필요

○ 예산집행

- 조직 내부 예산집행 관련 위법, 부당하게 집행한 사례와 관련 부패 인식은 8.65점으로 나타남
- 지난 1년간 진흥원에서 업무추진비나 운영비·여비, 수당 등을 위법·부당하게 청구 및 집행한 사례는 없음
- 지난 1년간 사업비를 위법·부당하게 집행한 사례는 없음
- 예산집행 관련 문제점 및 개선해야할 사항

1. 기준 모호, 기준과 절차 빈번하게 변경 및 통보하는 것에 대한 개선 필요

○ 업무지시 공정성

- 조직 내부 업무지시 공정성 관련 상급자가 자기 또는 타인의 부당한 이익을 위하여 부당한 업무지시를 하는 경우와 관련 부패 인식은 8.4점으로 나타남
- 지난 1년간 업무처리 과정에서 상급자가 자기 또는 타인의 부당한 이익을 위한 업무지시를 받은 경우(2건)가 있었으나, 각각 연 1회와 연2~3회로, 상대적으로 적은 수준으로 판단됨
→ 이를 방지하기 위한 지속적인 임직원 청렴 교육 필요
- 업무지시 공정성 관련 문제점 및 개선해야할 사항

1. 즉흥적 업무지시
2. 리더십 및 성공 또는 실패한 조직 관리자 사례 등 교육 필요

3 기타 (8.45점)

○ 외부 부패사례 내부 응답

- 지난 1년간 진흥원에서 외부 업무관련 당사자 또는 제3자를 통해 청탁 및 금품·향응·편의를 받아 위법하거나 부당하게 업무를 처리한 경우는 없음
- 지난 1년간 진흥원에서 도청 공무원에게 금품·향응·편의 등을 제공한 경우는 없음
- 외부 부패사례 내부 응답 관련 문제점 및 개선해야할 사항

1. 업체 선정 시 내부에서 심도 있는 검토 후 선정 필요

○ 기관장의 청렴도 개선 의지

- 기관장의 반부패·청렴 수준을 향상시키기 위한 노력과 고위직들의 반부패·청렴 수준을 향상을 위한 솔선수범 수준은 8.45점으로 나타남

4 기타 설문조사 관련 의견

- 설문조사 항목 중 관련 경험을 묻는 항목에 대해서 있음, 없으므로 한정하지 말고 ‘정보 없음’ 항목을 추가할 필요가 있음
- 단순한 청렴도 조사가 아닌, 내부 점검을 통해 확인된 인원을 엄격하게 처벌하여 청렴도 개선이 필요

□ 이슈별 분석

- “공정” 관련 항목 분석
 - 업무처리시 ‘공정’ 관련 인식은 **8.38점**으로 나타남
 - 측정항목 중 공정과 연관성이 높은 업무처리 과정에서의 특혜제공과 부정청탁 관련 인식 항목으로 구성
 - 향후 공정 관련 인식을 향상 및 유지하기 위한 지속적인 교육과 관리 필요

구분	점수 (10점)
업무처리시 특정인에게 특혜제공	8.3
부정청탁에 따른 업무처리	8.45
공정항목 종합	8.38

○ “생활적폐” 과제 관련 분석

1) 갑질 관행 관련 분석

- 업무 처리시 갑질 관행에 대한 진흥원 직원 스스로의 평가는 **8.05점**으로 평가
- 다른 항목에 비해 상대적으로 점수가 낮은 것으로 평가되어, 우월적 지위·권한남용 및 부당한 요구처분 등 갑질 관련 임직원 교육 및 인식개선이 요구됨

구분	점수 (10점)
갑질 관행 인식	8.05

2) 생활적폐 예방을 위한 내부 청렴도 분석

- 생활적폐(채용비리, 갑질관행 등) 예방을 위한 기관장 노력도는 **8.45점**으로 적극적으로 반부패 정책을 추진하는 것으로 판단됨
- 다만, 부패방지제도 점수는 **7.5점**으로 상대적으로 점수가 낮음
- 부패방지제도 관련 임직원 교육과 관련 제도 재정비가 요구됨

구분	점수 (10점)	
내부청렴도	8.31	
인사업무 영역	8.25	
기관장 노력도	8.45	
부패방지제도	신고자 보호 실효성	7.6
	적발·처벌 적절성	7.4

□ 내부 청렴도 조사 결과 환류 제고

- 내부 청렴도 조사 결과 홈페이지 공개 : 12월 31일 한
- 진흥원 2021년 윤리경영 추진계획 수립 : 12월 31일 한
 - 내·외부 청렴도 향상을 위한 추진전략 및 과제 설정

□ 내부 청렴도 조사의 신뢰도와 타당성 제고

- 청렴도 조사 결과 지적된 사항을 종합 검토하여 청렴도 조사 항목 개선 검토 : 21년 3월